



Fortalecimiento de la prestación de servicios de inmunización a través de plataformas de atención primaria de salud

Conclusiones clave del taller Europa-Asia Central de Linked

EL INTERCAMBIO DE APRENDIZAJE

La Red Linked de acciones para inmunización reunió a partes interesadas en inmunización de siete países de la región Europa-Asia Central para un taller centrado en el «*Fortalecimiento de la prestación de servicios de inmunización a través de plataformas de atención primaria de salud (APS)*». Dirigido por la Curatio International Foundation y celebrado en Tiflis, Georgia, el encuentro permitió a los profesionales de la inmunización y a expertos mundiales y regionales compartir experiencias y buenas prácticas para mejorar la prestación de servicios de inmunización a través

CONCLUSIONES CLAVE

- La integración es una estrategia para mejorar la cobertura y/o la eficiencia de la inmunización y otros programas de salud.
- Se deben considerar varios criterios antes de decidir integrar un programa de inmunización con otras intervenciones: contexto, compatibilidad, viabilidad, aceptación, responsabilidad y equidad.
- El contexto comunitario es importante cuando consideramos la integración de los servicios. Una microplanificación que incorpore una comprensión de la población de cada comunidad, su personal sanitario y el gobierno local puede guiar la toma de decisiones sobre cómo adaptar la entrega de inmunización para optimizar los resultados de cada comunidad.
- Los principales desafíos relacionados con la integración incluyen la coordinación efectiva de los servicios de inmunización con otros servicios de APS, el suficiente conocimiento sobre inmunización y el desempeño de los trabajadores de APS, y los mecanismos para monitorear el desempeño del programa en todas las plataformas de entrega.
- El fortalecimiento de la coordinación entre la inmunización y la APS puede reducir las oportunidades perdidas para la vacunación.
- Para fortalecer la capacidad de los trabajadores de APS para prestar servicios de inmunización, se ha demostrado que la formación en el servicio que utiliza principios de aprendizaje para adultos, especialmente la capacitación en el trabajo, asesoramiento y retroalimentación, aumenta no solo la capacidad sino también la satisfacción laboral y la motivación del personal sanitario.
- Los incentivos tienen un papel importante que desempeñar para motivar la mejora del rendimiento de la inmunización, y es probable que un equilibrio bien diseñado de incentivos financieros y no financieros sea más efectivo.
- Dentro de un sistema integrado, los programas de inmunización deben adaptar la forma en que monitorean y gestionan el desempeño para identificar cambios en la prestación de servicios, la cobertura, la equidad o la calidad de la atención.

de plataformas de APS, con el objetivo de fortalecer la prestación de servicios para mantener, aumentar o restaurar los niveles de cobertura de inmunización afectados por la pandemia de la COVID-19. Participaron equipos de los gobiernos de Armenia, Azerbaiyán, Georgia, Moldavia, Mongolia, Ucrania y Uzbekistán, a los que se unieron especialistas en inmunización de UNICEF y de la oficina nacional de la OMS.

INTRODUCCIÓN

La OMS ha declarado que "unos sistemas de inmunización sólidos, como parte de sistemas sanitarios más amplios y estrechamente coordinados con otros programas de prestación de atención primaria de salud, son esenciales para alcanzar los objetivos de inmunización" y que «la integración también se ha propuesto como una estrategia para mejorar la cobertura y/o la eficiencia de la inmunización y otros programas de salud».¹ La integración también se incluye como un objetivo en la Prioridad Estratégica 1 de la Agenda de Inmunización 2030, definida como «servicios de inmunización eficaces, eficientes y resilientes que sean accesibles para todas las personas como parte esencial de la atención primaria de salud y, por lo tanto, contribuyan a la cobertura sanitaria universal». Las principales esferas de interés en el marco de este objetivo son: coordinación eficaz, gestión financiera y supervisión del desempeño en todas las plataformas de prestación de servicios de atención primaria de salud; y asegurar que los trabajadores sanitarios de la APS estén disponibles, informados, capacitados y motivados para implementar actividades de inmunización.²

Los equipos de los países señalaron varios desafíos clave en el taller relacionados con la integración, entre ellos, la mala coordinación de los servicios de inmunización con otros servicios de APS, el conocimiento insuficiente de la inmunización, el bajo rendimiento de los trabajadores de APS y los débiles mecanismos para monitorear el desempeño del programa. El taller abordó estos desafíos, con hallazgos seleccionados que se resumen a continuación. Los equipos de los países aprovecharon los aprendizajes para elaborar planes de acción para fortalecer sus programas de inmunización, y la Red Linked de acciones para inmunización continuará apoyándolos y compartiendo aprendizajes adicionales a medida que implementan sus planes de acción.

Fortalecimiento de la coordinación con otros servicios de atención primaria de salud

Antes de decidir integrar un programa de inmunización con otras intervenciones, se deben considerar varios criterios, ya sea relacionados con las intervenciones o con el contexto del sistema de salud. Estos criterios incluyen contexto, compatibilidad, viabilidad, aceptabilidad, responsabilidad y equidad. Si bien la integración tiene muchos beneficios, también introduce riesgos para el programa de inmunización.

¹ Organización Mundial de la Salud. (2018). *Trabajemos juntos: una guía de recursos de integración para los servicios de inmunización a lo largo de la vida*. Organización Mundial de la Salud. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/276546>

² Organización Mundial de la Salud. *Agenda de Inmunización 2030: Una estrategia global para no dejar a nadie atrás*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2021. <https://www.immunizationagenda2030.org/>

Tabla 1: La integración tiene beneficios y riesgos³

Beneficios potenciales	Riesgos
<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la cobertura de una nueva intervención al nivel de una intervención ya existente (es decir, inmunización) • Mejorar la eficiencia del sistema, reducir la redundancia y el coste • Mejorar la satisfacción del usuario, con la comodidad de satisfacer las múltiples necesidades sanitarias de los clientes simultáneamente • Aumentar la demanda a través de la promoción cruzada de múltiples servicios que pueden reducir las oportunidades perdidas de vacunación 	<ul style="list-style-type: none"> • Impacto negativo en las tasas de cobertura general o equidad • Reducir la calidad de la atención, debido a la reducción del tiempo disponible del personal sanitario • El personal no puede aceptar las responsabilidades adicionales o la carga de trabajo debido a problemas con los salarios, las condiciones, las habilidades, el conocimiento o la capacitación • Los clientes pueden no aceptar los servicios integrados, especialmente si los servicios estigmatizados se mezclan con los no estigmatizados (aunque esto también puede ser un mecanismo para reducir el estigma)

El contexto de la comunidad es importante cuando se considera la integración de servicios. Una microplanificación que incorpore una comprensión de la población de cada comunidad, su personal sanitario y el gobierno local puede guiar la toma de decisiones sobre cómo adaptar la entrega de inmunización para optimizar los resultados de cada comunidad.

Otro beneficio de fortalecer la coordinación entre la inmunización y la APS es reducir las oportunidades perdidas para la vacunación (OPV). Una OPV es cualquier visita para un servicio de salud que no resulta en que la persona reciba todas las dosis de vacunas para las que es elegible. Las estrategias para reducir las OPV en los centros de salud pueden incluir: 1) Reorganizar su configuración para que la sala de vacunación esté en una ubicación central; 2) Establecer un sistema para evaluar y clasificar a todos los visitantes del centro de salud según su estado de vacunación; y 3) Usar pegatinas u otras ayudas visuales para los cuidadores o personal sanitario, como recordatorios o pegatinas de «completamente vacunado» para los registros de vacunación de los niños. El fortalecimiento de la coordinación con el sector educativo para introducir exámenes de vacunación en las escuelas es otra oportunidad para identificar a los niños con vacunas omitidas,



³ Adaptado de: Nic Lochlainn, L. *Integración: Fortalecer la prestación de servicios de inmunización a través de plataformas de APS*. Programa Esencial de Inmunización, OMS/IVB. Julio de 2022 https://www.linkedimmunisation.org/wp-content/uploads/2022/08/Lochlainn_EURO_meeting_Integration_PHC_ENG.pdf

remitirlos al centro de salud local o hacer que los trabajadores de la APS visiten la escuela para proporcionar las vacunas omitidas.⁴

Los países de Europa y Asia Central han introducido diferentes medidas para fortalecer la coordinación con otros servicios de atención primaria de salud y reducir las OPV. Por ejemplo, Mongolia organizó cursos de capacitación en vacunación para los centros de salud familiar, Azerbaiyán introdujo un programa para que los ginecólogos compartieran información sobre la vacunación infantil con las mujeres embarazadas en su tercer trimestre, y Moldavia está incluyendo información sobre la vacunación en los planes de estudios universitarios y de posgrado para proveedores médicos y especialistas.

Fortalecimiento de la capacidad y el desempeño de los recursos humanos

Los trabajadores de APS tienen una poderosa influencia en el comportamiento y la aceptación de la vacunación entre sus pacientes y la población en general. Sin embargo, todo su potencial para mejorar la cobertura de inmunización es complejo, ya que muchos trabajadores sanitarios enfrentan lagunas de conocimiento, barreras y desafíos relacionados con la vacunación de sus pacientes, y pueden tener sus propias dudas sobre vacunas y vacunación. Los trabajadores de la salud representan dos tercios de las OPV por razones que incluyen:

- El personal sanitario no examina periódicamente la elegibilidad de los pacientes en el momento de la admisión
- Contraindicaciones percibidas, como los llamados niños «por encima de la edad», niños levemente enfermos o con bajo peso e inyecciones múltiples
- Renuencia a vacunar a los niños enfermos debido a problemas de responsabilidad
- Conocimientos, actitudes y prácticas de los trabajadores de la salud relacionados con el desperdicio de vacunas, los intervalos correctos de dosificación y la programación atrasada

Las estrategias clave para empoderar al personal sanitario para que presten servicios de inmunización de manera efectiva son comprender sus preocupaciones y desafíos, involucrarlos en el diseño de estrategias de prestación de servicios, proporcionar incentivos para motivarlos y desarrollar sus conocimientos, habilidades y confianza. Al considerar cómo fortalecer sus capacidades, existen limitaciones a los enfoques tradicionales de creación de capacidad en el servicio, como sacar al personal sanitario de su entorno de trabajo, no abordar las necesidades individuales de aprendizaje o la consideración de la experiencia previa de los participantes y el costo. Se ha demostrado que la formación en el servicio que utiliza principios de aprendizaje de adultos, incluida la formación en el trabajo, el asesoramiento, la retroalimentación, y el seguimiento, aumenta no solo la capacidad, sino también la satisfacción laboral y la motivación del personal sanitario. Las visitas de supervisión de apoyo son una oportunidad para implementar tales enfoques al centrarse en las necesidades de cada trabajador de salud e incorporar capacitación, asesoramiento y seguimiento regular.

⁴ Wallace, A. Fortalecimiento de la coordinación entre la inmunización y la atención primaria de salud: El enfoque de oportunidades perdidas para la vacunación. Julio de 2022
https://www.linkedimmunisation.org/wp-content/uploads/2022/08/Wallas_EPI-PHC-Coordination_ENG.pdf



Los incentivos tienen un papel importante que desempeñar para motivar la mejora del rendimiento de la inmunización, y es probable que un equilibrio bien diseñado de incentivos financieros y no financieros sea más efectivo. Los incentivos financieros que ofrecen una pequeña recompensa financiera pueden impulsar eficazmente el cambio y fomentar la innovación, pero estos deben complementarse con incentivos no financieros que también pueden ser eficaces para motivar la mejora de la prestación de servicios de inmunización. Facilitar las oportunidades de desarrollo profesional y la promoción profesional, y delegar

suficiente autonomía de decisión en los trabajadores sanitarios, puede ser especialmente motivador, mejorar la moral y fomentar la retención.⁵

Representantes de Armenia, Estonia, Moldavia y Mongolia compartieron sus experiencias introduciendo incentivos financieros para la inmunización y sus lecciones aprendidas, incluida la necesidad de ofrecer una cantidad suficiente para que el incentivo financiero sea efectivo, la importancia de que los trabajadores de APS comprendan el esquema de incentivos y garantizar la equidad en todas las geografías en función del tamaño de la población objetivo.

Fortalecimiento de la gestión y el seguimiento del rendimiento

Dentro de un sistema integrado, los programas de inmunización deben adaptar la forma en que monitorean y gestionan el desempeño para identificar cambios en la prestación de servicios, la cobertura, la equidad o la calidad de la atención. La implicación más probable es un cambio en la forma en que los programas de inmunización recopilan datos, siendo importante utilizar los sistemas de monitoreo existentes o las evaluaciones programáticas dentro del sistema de APS, siempre que sea posible. Además, para capturar las desigualdades en la inmunización, los programas necesitan datos de población más allá de los mantenidos por los centros de salud, para incluir la red más amplia de APS (por ejemplo, datos de clínicas de maternidad) y otras fuentes de datos de los países.

Los recursos del taller, incluidas todas las presentaciones y carteles de países, están disponibles en: <https://www.linkedimmunisation.org/resources/linked-workshop-strengthening-the-delivery-of-immunisation-services-through-phc-platforms/>

⁵ Zoidze, A. *Visión general de las estrategias y las mejores prácticas para fortalecer la capacidad y la motivación de los recursos humanos para inmunizar*. Julio de 2022 https://www.linkedimmunisation.org/wp-content/uploads/2022/08/Zoidze_HW-capacity-motivation_ENG.pdf