

Обучение через истории: создание спроса на иммунизацию среди этнических меньшинств

Руководство для фасилитатора и советы по дискуссии

ВВЕДЕНИЕ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ СЕССИИ:

В 2020 году организацией Результаты для развития (R4D), партнером по реализации Учебной сети для стран переходного периода (LNCT), было поручено Common Thread подготовить два видеоролика о создании спроса на иммунизацию среди этнических меньшинств. Фильмы были разработаны в провинции Йенбай, в сельских районах Вьетнама, с целью адаптации для обучения медицинских работников в странах с низким и средним уровнем доходов. Фильмы предоставляют медицинским работникам возможность попрактиковаться, используя [модель «Путь к вакцинации» ЮНИСЕФ](#) (см. стр. 52) для анализа препятствий, с которыми сталкиваются маргинализованные сообщества при вакцинации, и стратегий, которые медицинские работники могут адаптировать для повышения спроса в этих сообществах. Эти фильмы также демонстрируют силу повествования как метода развития сочувствия и понимания.

Эти видео сейчас распространяются по всему миру в качестве учебных пособий. Данное руководство призвано помочь Вам провести учебную сессию по двум фильмам из Вьетнама.

Цели и задачи учебной сессии следующие:

- Попрактиковаться в использовании «Пути к вакцинации» в качестве основы для анализа проблем, связанных с охватом маргинализованных групп населения услугами иммунизации.
- Определить идеи или успешные стратегии, которые помогли повысить спрос среди коммуны Ла Пан Тан в сельских районах Вьетнама.
- Обсудить повествование (сторителлинг) как метод развития сочувствия к людям, которым мы пытаемся служить посредством стратегий иммунизации и спроса.

Пожалуйста, прочтите руководство перед просмотром, чтобы убедиться, что Вам хорошо известны как этапы сессии, так и Ваша роль во время сессии.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ СЕССИИ:

1 ЧАС

ЭТАПЫ:

- Введение: 5 мин
- Фильм 1/Ча: 18 мин
- Обсуждение: 10 мин
- Фильм 2/До: 16 мин
- Обсуждение: 10 мин

COMMON THREAD

ПЕРЕД ПРОСМОТРОМ: ПОДГОТОВКА:

- Откройте и прочтите презентацию в виде слайдов учебной сессии, доступную в интернете здесь: <https://docs.google.com/presentation/d/1sslBOJ-fsUase8gCIRjByk45lXxZl1Ru6xAGY5q9DPA/edit?usp=sharing>
- Скачайте оба фильма в Ваш компьютер, чтобы Вы могли просматривать их, не полагаясь на пропускную способность интернета. Это также гарантирует, что они будут воспроизводиться в высоком качестве.
- В случае, если просмотр требует слишком большой пропускной способности для некоторых участников с плохим интернетом, подготовьте две интернет-ссылки на фильмы, которые можно добавить в чат, чтобы люди смогли смотреть их посредством Vimeo:
 - Ча: <https://vimeo.com/511006479>
 - До: <https://vimeo.com/511007616>
 - Пароли: yenbai

ОПИСАНИЕ: ПРОСМОТР ФИЛЬМА

Время	ЧТО НЕОБХОДИМО СДЕЛАТЬ (ДО)/ СКАЗАТЬ	Инструкции
00.00-00.05	ДО	<ul style="list-style-type: none">- Разместите в интернете презентацию «Инструмент: Презентация учебной сессии в виде слайдов» посредством Zoom- В чате:<ul style="list-style-type: none">- Попросите всех участников назвать свое имя, местонахождение и организацию- Попросите всех участников переименоваться, с тем чтобы их имя и организация были понятными. Они могут сделать это, нажав (кликнув) на три точки рядом с их именем и кликнув на «rename» (переименовать).- Подождите пока все участники присоединятся к разговору.- Просмотрите слайды 1-8. <i>Обратите внимание, чтобы ниже прилагался вариант сценария.</i>
	СКАЖИТЕ	<p>«Добро пожаловать на просмотр фильма. Пожалуйста, переименуйте себя и напишите в чате свое имя, местонахождение и организацию.</p> <p>Мы рады провести сегодня с вами просмотр этого фильма. Цель этого занятия – представить вам две истории из Вьетнама, чтобы дать возможность попрактиковаться в анализе качественных данных для понимания сложных препятствий, с которыми маргинализированные сообщества могут столкнуться в доступе к иммунизации. Вы также увидите в действии некоторые успешные</p>

COMMON THREAD

стратегии создания спроса, которые, возможно, сможете адаптировать к своей работе.

Пока вы смотрите эти фильмы, мы приглашаем вас также задуматься о ценности повествования для выявления и решения сложной проблемы охвата маргинализированных групп населения услугами иммунизации. Повествование (сторителлинг) позволяет нам:

- Изменить поведение. Данные не меняют мнения людей в отличие от эмоций.
- Проявлять сочувствие тем, с кем мы работаем.
- Понимать людей, скрытых за цифрами.
- Предоставить всем равный голос.

Во время просмотра фильмов может быть полезно держать рядом блокнот и ручку, чтобы вы могли записывать все важные выводы из того, за чем наблюдаете.

Мы начнем с просмотра «Пути Ча к вакцинации», за которым последует короткое обсуждение перед тем, как будет показан «Путь До», за чем последует более обширное групповое обсуждение».

00.05-00.23	DO	<ul style="list-style-type: none">- Просмотр фильма о Ча посредством Zoom.- Следите за чатом, чтобы обеспечить, что участники могут слышать диалоги в фильме.- В случае, если потоковая передача фильма имеет низкое разрешение для некоторых участников или прерывается, добавьте ссылки на фильм в чате, чтобы они могли посмотреть его вне Zoom.- По завершении фильма, приостановите совместный доступ к экрану и пригласите участников вернуться к обсуждению.
00.23-00.33	DO	<ul style="list-style-type: none">- Проведите короткое групповое обсуждение первоначальных наблюдений, почерпнутых из фильма о Ча.- Просмотрите слайды 12 - 15, представляющие модель пути лица, осуществляющего уход.- Спросите у участников, имеются ли у них какие-либо дополнительные соображения по фильму в отношении конкретных эпизодов пути лица, осуществляющего уход? Слайд 15 был включен, чтобы предоставить Вам советы.
00.33-00.49	DO	<ul style="list-style-type: none">- Просмотр фильма о До посредством Zoom.- Проверьте чат, чтобы обеспечить, что участники могут слышать диалоги фильма.- В случае, если потоковая передача фильма имеет низкое разрешение для некоторых участников или прерывается, добавьте ссылки на фильмы в Vimeo в чате, чтобы они могли смотреть их вне Zoom.

COMMON THREAD

		- По завершении фильма, приостановите совместный доступ к экрану и снова пригласите участников к обсуждению.
00.49-00.59	DO	- Проведите групповое обсуждение фильма о До. Советы по проведению обсуждения включены в слайд 19. - Спросите участников об использовании повествования (сторителлинга) в качестве подхода. Находят ли они такой подход полезным? Советы по вопросам включены в слайд 20.
00.59-01.00	DO	- В конце сессии поблагодарите всех за участие.

СОВЕТЫ ДЛЯ ФАСИЛИТАТОРА:

Общие вопросы по обоим фильмам:

- Что Вы можете сказать по поводу этого фильма?
- Что бы Вы выделили?

Фильм о Ча:

- Можете ли Вы определить этапы в рамках модели «Путь к вакцинации»?
- **Знания и осведомленность:** Что Ча знает об иммунизации? Понимает ли эта семья преимущества вакцинации?
- **Доверие:** Как со временем установилось доверие между медицинскими работниками и общиной?
- **Намерение:** Существуют ли традиционные практики или взгляды, которые могли помешать вакцинации или способствовать вакцинации? Можете ли Вы определить какие-либо стратегии, используемые для противодействия нерешительности в отношении вакцин?
- Что Вы можете сказать об этой семье? Какова гендерная и социальная динамика? Какова структура принятия решений?
- **Подготовка:** Считаете ли Вы, что карты вакцинации полезны и ценны? Как медицинские услуги и коммуникация были адаптированы для деревни Ча?
- **Затраты и усилия:** Существуют ли финансовые препятствия для вакцинации?
- **Пункт оказания услуг:** Каковы были впечатления Ча, когда она посетила поликлинику? Как Вы думаете, захочет ли она вернуться? Почему да или почему нет?

Фильм о До:

- Что Вы можете сказать об этой семье? Чем она отличается или похожа на семью Ча?
- **Доверие:** Какие местные обычаи могут указывать на недоверие к медицинским работникам? Какие действия предпринимают медицинские работники, чтобы укрепить доверие в общине?
- **Намерение:** Почему До хочет вакцинировать своего ребенка? Какие препятствия влияют на намерение До вакцинировать своего ребенка? Что, в конечном итоге, побуждает До пойти в клинику вакцинации сегодня?
- **Подготовка:** Как медицинские услуги и коммуникация были адаптированы в этом контексте?
- **Затраты и усилия:** Сколько времени нужно матери, чтобы дойти до клиники? Как сделать вакцинацию более удобной для До и других членов ее общины?

COMMON THREAD

- **Пункт оказания услуг:** Какие незначительные изменения можно внести, чтобы поддержать вопросы, поднятые медицинскими работниками?

Общие вопросы:

- Какие полезные стратегии Вы можете применить в своем контексте?
- Как Вы думаете, почему полезно рассматривать путь к иммунизации Ча и До через призму повествования (сторителлинга), а не просто спрашивать медицинского работника, что он думает о спросе на иммунизацию в его сообществе, или смотреть на цифровые данные?
- Не имея бюджета на производство такого фильма, как бы Вы могли собрать какие-либо подобные истории об осуществляющих уход лицах в Вашем сообществе?

Вопросы по повествованию в качестве подхода:

- Считаете ли Вы повествование (сторителлинг) эффективным подходом к обучению?
- Как Вы думаете, могут ли эти видео быть полезными в Вашем контексте? Каким образом/Почему нет?