

## Apprendre à travers des histoires : Renforcer la demande de vaccination parmi les minorités ethniques

### Guide de l'animateur et incitations au débat

#### INTRODUCTION, BUTS ET OBJECTIFS DE LA SÉANCE D'APPRENTISSAGE :

En 2020, Results for Development (R4D), un partenaire de mise en œuvre du Learning Network for Countries in Transition (LNCT), a chargé Common Thread de réaliser deux vidéos sur la création de la demande de vaccination parmi les groupes ethniques minoritaires. Les films ont été développés dans la province de Yen Bai, dans la région rurale du Vietnam, et sont destinés à être adaptés aux activités de formation des professionnels de santé dans les pays à revenu faible ou intermédiaire. Les films offrent aux professionnels de santé l'occasion de s'exercer à l'utilisation du [modèle de parcours du soignant vers la vaccination de l'UNICEF](#) (voir page 52) pour analyser les obstacles auxquels les communautés marginalisées sont confrontées dans leur quête de la vaccination et les stratégies que les professionnels de santé pourraient adapter pour renforcer la demande dans ces communautés. Ils illustrent également le pouvoir de la narration en tant que technique pour susciter l'empathie et développer la compréhension.

Ces vidéos sont maintenant diffusées dans le monde entier en tant qu'outils d'apprentissage. Ce guide est destiné à aider à animer une séance d'apprentissage axée sur les deux films tournés au Vietnam.

#### Les buts et objectifs de la séance d'apprentissage sont les suivants :

- S'exercer à l'utilisation du parcours du soignant comme cadre d'analyse des défis liés à la fourniture de services de vaccination aux populations marginalisées.
- Identifier et recueillir des idées ou des stratégies réussies qui ont contribué à renforcer la demande dans la commune de La Pan Tan dans la région rurale du Vietnam.
- Discuter de la narration en tant que technique de génération d'empathie auprès des personnes que nous essayons de servir avec des stratégies de vaccination et de demande.

Veillez lire le guide avant la projection afin de vous prendre connaissance du programme et de votre rôle pendant la séance.

#### DURÉE DE LA SÉANCE :

1 heure

#### PROGRAMME :

- Introduction : 5 min
- Film 1/Cha : 18 min
- Discussion : 10 min
- Film 2/Do : 16 min

# COMMON THREAD

- Discussion : 10 min

## AVANT LA PROJECTION : PRÉPARATION :

- **Ouvrez et lisez le jeu de diapositives de la séance d'apprentissage**, disponible en ligne ici : <https://docs.google.com/presentation/d/1sslB0J-fsUase8qCIRjByk45lXxZl1Ru6xAGY5q9DPA/edit?usp=sharing>
- **Téléchargez les deux films sur votre ordinateur** afin de pouvoir les projeter sans dépendre de la bande passante Internet. Cela garantira également leur lecture en haute définition.
- Si la projection nécessite une bande passante trop importante pour les participants disposant d'une connexion Internet médiocre, **veuillez inclure deux liens Web vers les films** à ajouter au chat afin que les participants puissent les regarder via Vimeo :
  - Cha : <https://vimeo.com/511006479>
  - Do : <https://vimeo.com/511007616>
  - Mots de passe : yenbai

## SCÉNARIO : PROJECTION DU FILM

Temps	FAIRE / DIRE	Instructions
00.00-00.05	FAIRE	<ul style="list-style-type: none"><li>- Partagez la présentation « <a href="#">Outil : Jeu de diapositives de la séance d'apprentissage</a> » via Zoom</li><li>- Dans le chat :<ul style="list-style-type: none"><li>- Demandez à tous les participants d'indiquer leur nom, le lieu où ils se trouvent et l'organisation à laquelle ils appartiennent</li><li>- Demandez à tous les participants de renommer leur avatar sur Zoom afin que leur nom et celui de leur organisation apparaissent clairement. Pour ce faire, ils peuvent cliquer sur Participants, puis sur les trois points à côté de leur nom et enfin sur « Renommer ».</li></ul></li><li>- Attendez que tous les participants rejoignent la discussion.</li><li>- Parcourez les diapositives 1 à 8. <i>Remarque : un projet de scénario a été inclus ci-dessous.</i></li></ul>
	DIRE	<p>« Bienvenue à la projection du film. Nous vous prions de vous renommer et d'écrire votre nom, le lieu où vous vous trouvez et le nom de votre organisation dans le chat.</p> <p>Nous sommes ravis de participer à cette projection de film avec vous aujourd'hui. Le but de cette séance est de vous présenter deux histoires du Vietnam qui offriront l'occasion de s'exercer à analyser des données qualitatives pour comprendre les obstacles complexes auxquels les communautés marginalisées pourraient être confrontées dans leur quête de la vaccination. Vous</p>

# COMMON THREAD

		<p>assisterez également à l'application de stratégies efficaces de création de demande, que vous pourriez adapter à votre propre travail.</p> <p>Pendant que vous regardez ces films, nous vous invitons à réfléchir à la valeur de la narration dans l'identification et l'élimination du défi complexe qu'est la fourniture de services de vaccination aux populations marginalisées. La narration nous permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Changer de comportement. Les données ne changent pas l'esprit des personnes, contrairement aux émotions.</li><li>• Faire preuve d'empathie envers les personnes avec qui nous travaillons.</li><li>• Comprendre les personnes cachées derrière les chiffres.</li><li>• Accorder une voix égale à tous.</li></ul> <p>Pendant la projection des films, il peut s'avérer utile de garder un bloc-notes et un stylo à portée de main afin de pouvoir noter tous les principaux apprentissages que l'on identifiera.</p> <p>Nous commencerons par projeter le parcours de Cha vers la vaccination, suivi d'une brève discussion, avant de projeter celui de Do, et de conclure par une discussion de groupe plus large. »</p>
00.05-00.23	FAIRE	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lancer <b>le film de Cha</b> via Zoom.</li><li>- Surveillez le chat pour vous assurer que les participants peuvent entendre le film.</li><li>- Si la diffusion du film est en basse résolution ou est saccadée pour certains participants, ajoutez les liens vers le film dans le chat afin que les participants puissent le regarder en dehors de Zoom.</li><li>- Une fois la lecture du film terminée, arrêtez le partage d'écran et accueillez à nouveau les participants dans la discussion.</li></ul>
00.23-00.33	FAIRE	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Animez une brève discussion de groupe sur les premières observations sur le film de Cha.</b></li><li>- Parcourez les diapositives 12 à 15, présentant le modèle de parcours du soignant.</li><li>- <b>Demandez aux participants s'ils ont fait d'autres observations relatives au film sur des moments particuliers du parcours du soignant.</b> La diapositive 15 a été incluse à titre de référence.</li></ul>
00.33-00.49	FAIRE	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lancer <b>le film de Do</b> via Zoom.</li><li>- Surveillez le chat pour vous assurer que les participants peuvent entendre le film.</li><li>- Si la diffusion du film est en basse résolution ou est saccadée pour certains participants, ajoutez les liens vers le film dans le chat afin que les participants puissent le regarder en dehors de Zoom.</li><li>- Une fois la lecture du film terminée, arrêtez le partage d'écran et accueillez à nouveau les participants dans la discussion.</li></ul>

# COMMON THREAD

00.49-00.59	FAIRE	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Animez une discussion de groupe sur le film de Do.</b> Des instructions ont été fournies sur la diapositive 19 pour orienter les discussions.</li><li>- <b>Interrogez les participants sur l'utilisation de la narration comme approche.</b> L'ont-ils trouvée utile ? Des questions incitatives ont été fournies sur la diapositive 20.</li></ul>
00.59-01.00	FAIRE	<ul style="list-style-type: none"><li>- À la fin de la session, remerciez tout le monde pour leur participation.</li></ul>

## INSTRUCTIONS POUR L'ANIMATEUR :

### Questions générales sur les deux films :

- Qu'avez-vous observé à propos du film ?
- Qu'est-ce qui vous a marqué ?

### Le film de Cha :

- Pouvez-vous identifier les étapes du modèle de parcours du soignant vers la vaccination ?
- **Connaissance et sensibilisation** : Que sait Cha à propos de la vaccination ? Cette famille comprend-elle les avantages de la vaccination ?
- **Confiance** : Comment la confiance s'est-elle établie entre les professionnels de santé et la communauté au fil du temps ?
- **Intention** : Existe-t-il des pratiques traditionnelles ou des opinions qui auraient pu faire obstacle à la vaccination ou qui ont contribué à encourager la vaccination ? Pouvez-vous identifier les stratégies utilisées pour contrer la réticence à la vaccination ?
- Que pouvez-vous dire de cette famille ? Quelles sont les dynamiques de genre et les dynamiques sociales ? Quelle est la structure décisionnelle ?
- **Préparation** : Pensez-vous que les carnets de vaccination sont utiles et appréciés ? Comment les services de santé et la communication ont-ils été adaptés au village de Cha ?
- **Coût et effort** : Existe-t-il des obstacles financiers à la vaccination ?
- **Point de service** : Quelle est l'expérience vécue par Cha à son arrivée à la clinique médicale ? Pensez-vous qu'elle voudra revenir ? Pourquoi oui ou pourquoi non ?

### Film de Do :

- Que pouvez-vous dire de cette famille ? En quoi est-elle différente ou similaire à la famille de Cha ?
- **Confiance** : Quelles coutumes locales pourraient entraîner un manque de confiance envers les professionnels de santé ? Quelles actions les professionnels de santé prennent-ils pour renforcer la confiance avec la communauté ?
- **Intention** : Pourquoi Do veut-elle faire vacciner son enfant ? Quels sont les obstacles qui ont eu un impact sur l'intention de Do de faire vacciner son enfant ? Qu'est-ce qui a finalement poussé Do à se rendre à la clinique de vaccination aujourd'hui ?
- **Préparation** : Comment les services de santé et la communication ont-ils été adaptés dans ce contexte ?

# COMMON THREAD

- **Coût et effort** : Combien de temps la mère doit-elle marcher pour se rendre au centre de santé ? Comment la vaccination pourrait-elle être rendue plus pratique pour Do et pour les autres membres de sa communauté ?
- **Point de service** : Quels petits changements pourrait-on faire pour résoudre les problèmes soulevés par les professionnels de santé ?

## Globalement :

- Quelles stratégies utiles pouvez-vous appliquer à votre contexte ?
- Pourquoi pensez-vous qu'il est utile d'examiner les parcours vers la vaccination de Cha et Do d'un point de vue narratif au lieu de demander simplement au professionnel de santé ce qu'il pense de la demande de vaccination dans sa communauté ou d'examiner des données numériques ?
- Sans budget dédié à la production d'un film comme celui-ci, comment pourriez-vous recueillir les histoires de certains de ces soignants dans votre communauté ?

## Questions sur la narration en tant qu'approche :

- Trouvez-vous cette approche d'apprentissage efficace ?
- Pensez-vous que ces vidéos pourraient être utiles dans votre contexte ? Comment/pourquoi pas ?