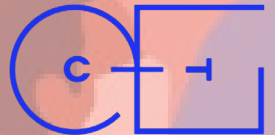


COMMON THREAD

Conceber estratégias de
comportamento para a
imunização
num contexto da Covid - 19

Webinar da LNCT
21 de maio de 2020



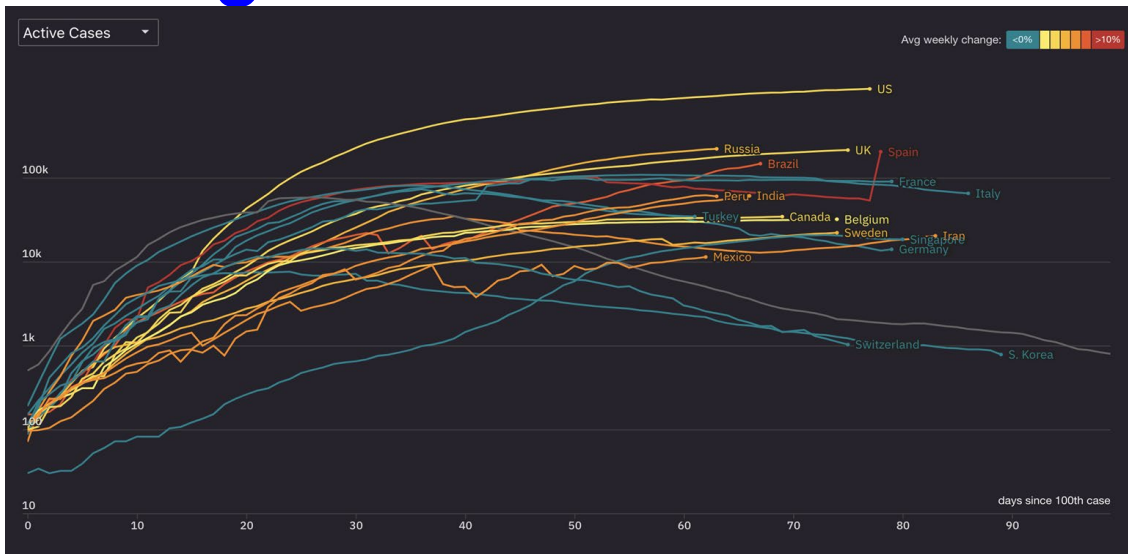
Fluxo

1. Compreender o novo contexto para a imunização
1. Eixos que moldam a mudança de comportamento
1. Construir a procura para a imunização num contexto da Covid -19
1. Discussão

1. Compreender o novo contexto para a imunização

A healthcare worker wearing a pink uniform, a hijab, and a face mask is administering a vaccine to a man in a white shirt and tie. The man is looking upwards with his eyes closed. The background shows a wall with framed photos and a pink bow.

Perspetiva geral dos casos da Covid - 19 a nível global



confirmed cases	
USA	1,528,568
Russia	299,941
Brazil	271,885
UK	250,138
Spain	232,037
Italy	226,699
France	180,933
Germany	177,778
Turkey	151,615
Iran	124,603
India	106,475
Peru	99,483
China	84,063
Canada	80,493
Saudi Arabia	59,854
Belgium	55,791
Mexico	54,346
Chile	49,579
Netherlands	44,449
Pakistan	43,966

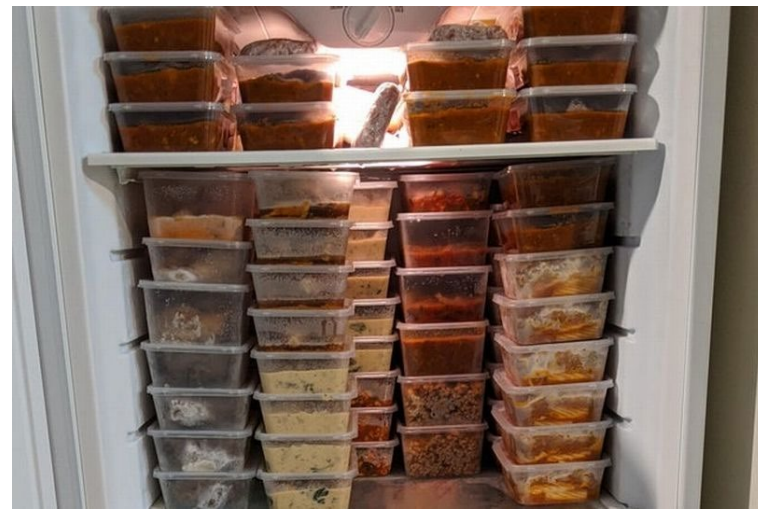
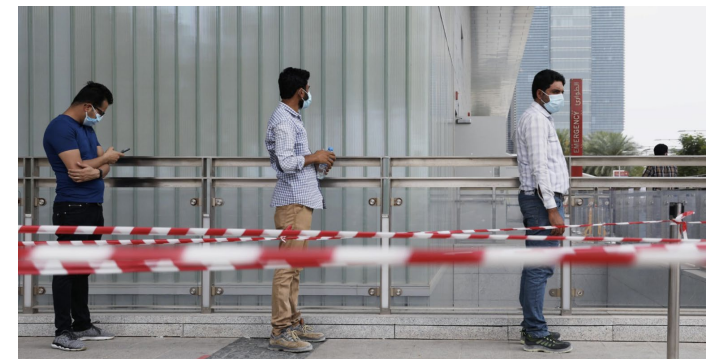
COMMON THREAD

Incluir um vídeo animado deste mapa de casos cumulativos ao longo do tempo (atualizado antes do webinar) <https://coronavirus.jhu.edu/data/animated-world-map>

Nota: Muitos dos países de rendimento baixo e médio do mundo ainda estão nas fases iniciais da pandemia da COVID-19.



As pessoas
são
estranhas





Ciência comportamental

Reconhece que os humanos nem sempre agem racionalmente. Mas podem ser previsivelmente irracionais.



O que é a ciência comportamental e como é aplicada?



A ciência comportamental é uma ciência social ou biológica (como a psicologia, sociologia ou antropologia) que lida com o comportamento humano e procura generalizá-lo na sociedade.*

A Behavioral Insights aplica esses conhecimentos e combina -os com resultados testados empiricamente para descobrir como é que os humanos fazem realmente escolhas. **

*<https://www.sciencedirect.com/topics/social-sciences/behavioural-sciences>

**2019. OCDE. Behavioural Insights. Retirado de: <https://www.oecd.org/gov/regulatory-policy/behavioural-insights.htm>

“

“A COVID-19 tem todas as características que a tornam assustadora – é nova, invisível, não temos controlo, estamos involuntariamente expostos ao risco, faz-nos sentir medo e somos vulneráveis pessoalmente. No que diz respeito a assinalar pontos, esta é das que permite muitos.”

A ciência comportamental diz:



1. Os humanos são limitadamente racionais. ¹
1. Utilizamos a heurística, ou atalhos mentais, para ajudar em decisões quotidianas. ²
1. Os atalhos mentais podem tornar a vida mais simples, mas também nos tornam vulneráveis a preconceitos. ³
1. Os nossos preconceitos são suficientemente grandes e sistemáticos para que o comportamento humano tenha sido definido como “previsivelmente irracional.” ⁴

1. Simon, H. A. (1957). Modelos do homem; social e racional.

2. Tversky, A., & Kahneman, D. (1974). Julgamento perante a incerteza: Heurística e preconceitos. *Science*, 185(4157), 1124-1131.

3. Kahneman, D. (2013). Pensamento, rápido e lento (1ª publicação ed.). *Nova Iorque: Farrar, Straus and Giroux*.

4. Ariely, D. (2010). *Previsivelmente irracional: As forças ocultas que moldam as nossas decisões*. Nova Iorque: Harper Perennial.

Pensamento de sistema 1 e sistema 2

Também conhecido como



Sistema 1 - Sistema emocional e impulsivo das pessoas - Toma decisões no momento, toma decisões com base em fatores emocionais e sociais.

Sistema 2 - Mais racional e deliberado. No geral, este sistema racional toma decisões melhores do que o Sistema 1.

Mas, na maioria das vezes, as pessoas utilizam como predefinição o Sistema 1, porque temos atalhos mentais aos quais recorremos. Por vezes, esses atalhos mentais ajudam-nos a tomar boas decisões (como continuar bons hábitos), mas outras vezes fazem-nos tender de forma preconceituosa para más decisões (como reforçar estereótipos ou manter zonas de conforto)

Diferentes estratégias, políticas e eixos comportamentais podem ajudar o Sistema 2 a prevalecer.

Esses eixos podem remover o stress e carga cognitiva e facilitar um comportamento melhor.

As nossas
experiências
passadas e
presentes - o nosso
contexto - moldam
como nos iremos
comportar no futuro

Qual é o
nosso novo
contexto da
Covid -19?



Por todo o mundo, as pessoas estão a sentir:

Medo
Confinamento
Distanciamento social
Emprego e negócios contraídos
Utilização obrigatória de máscaras
Mobilidade e deslocações limitadas
Acesso diminuído a outros serviços de saúde
Vulnerabilidade aumentada para os pobres



2. Eixos que moldam a mudança de comportamento

BEHAVIORAL LEVERS

Confiança

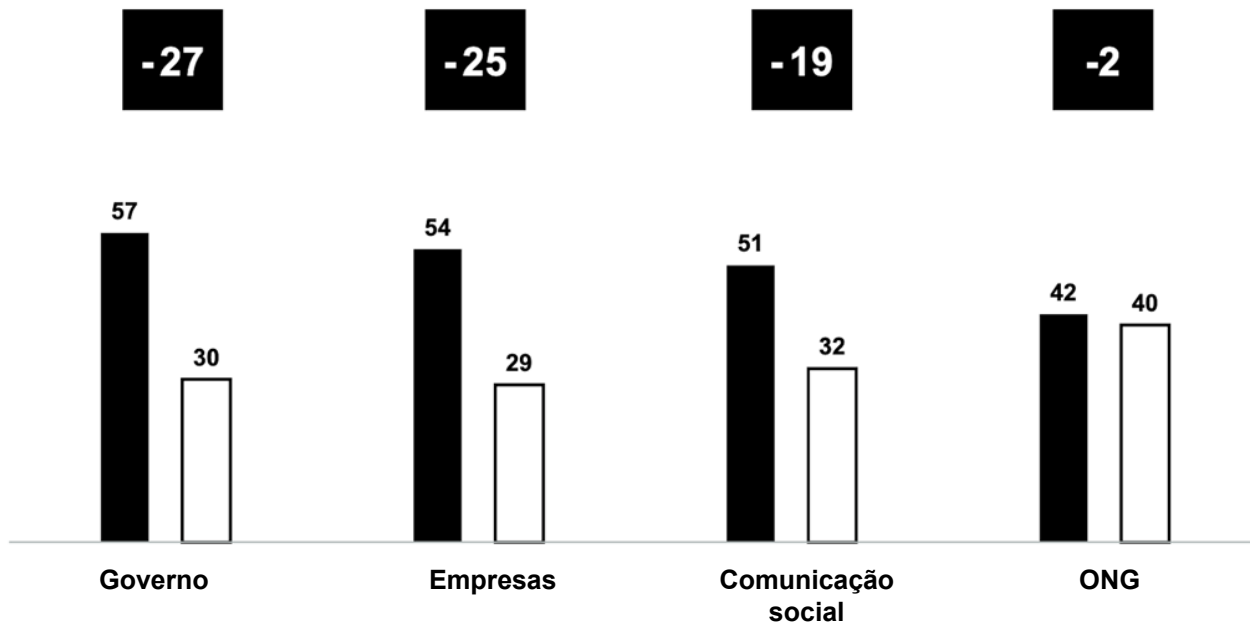
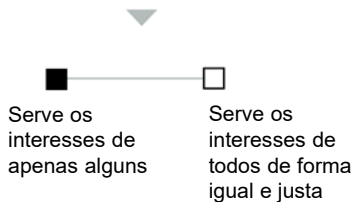
PRÉ-COVID: JANEIRO DE 2020

INSTITUIÇÕES VISTAS COMO INJUSTAS

Percentagem que cita cada um como um motivo para confiar ou desconfiar de cada instituição

Esta instituição...

- É guiada pelo propósito
- É honesta
- Tem visão
- É justa



Barómetro de Confiança Edelman de 2020. As pontuações líquidas representam respostas positivas menos respostas as negativas às seguintes questões: [INSTITUTION]_PER_DIM. Ao pensar por que motivo confiaria ou não em [instituição], especifique onde pensa que se enquadra na escala entre duas descrições opostas. Escala de 11 pontos; caixa do top 5, positiva; caixa dos 5 finais, negativa. Pergunta feita a metade da amostra. População geral, média de marketing de 25. Bot de dados recolhido na China, Rússia e Tailândia.

ATUALIZAÇÃO SOBRE A COVID: MAIO DE 2020

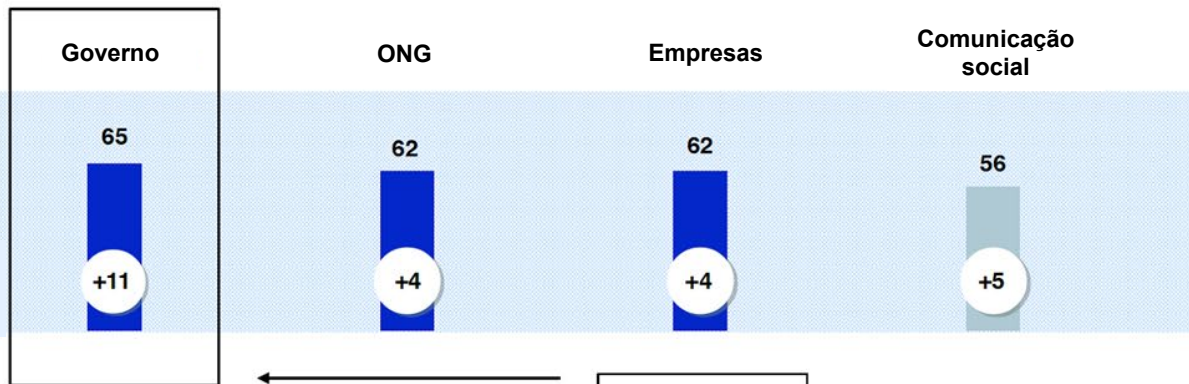
UM REORDENAMENTO DA CONFIANÇA: GOVERNOS COM MAIS CONFIANÇA AGORA

Percentagem de confiança



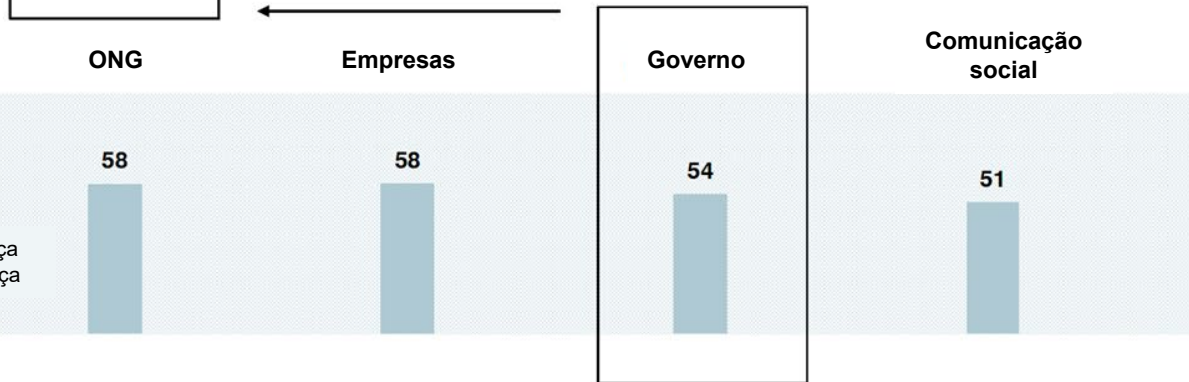
Maio de 2020
Atualização de primavera

Apenas comunicação social sem confiança
Governo com mais confiança



Janeiro de 2020
Barómetro de Confiança

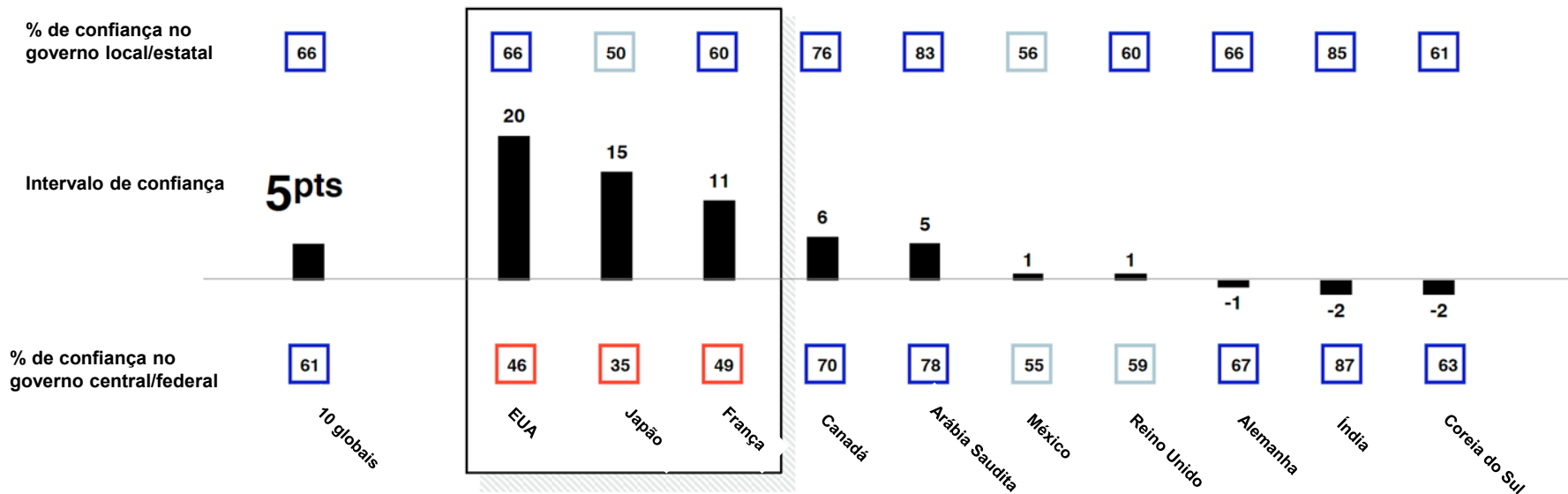
Nenhumas instituições com confiança
ONG e empresas com mais confiança



Atualização de primavera do Barómetro de Confiança Edelman de 2020. O Índice de Confiança é a confiança percentual média em ONG, empresas, no governo e na comunicação social. TRU_INS. Abaixo encontra uma lista de instituições. Para cada uma, indique o quanto confia nessa instituição para fazer o que é certo. Escala de 9 pontos; caixa do top 4, confiança. População geral, média de marketing de 11.

ONDE O GOVERNO NACIONAL TEM FALTA DE CONFIANÇA, O GOVERNO LOCAL PREENCHE O VAZIO

Intervalo de pontos percentuais entre a confiança no governo local e a confiança no governo nacional





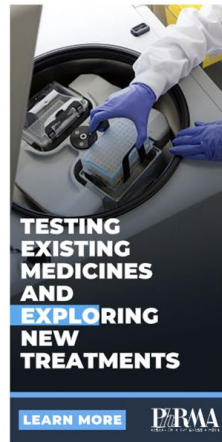
Africa

Kenya's preexisting condition: Mistrust in the government



Corrugated tin and other household materials and items litter the ground in Sewage, an area of Kariobangi slum in Nairobi that was razed by the city government on May 4. (Max Bearak/The Washington Post)

By **Max Bearak**



“Não sei o nome de ninguém que tenha morrido. Tudo o que podemos ver é que o governo vai receber milhares de milhões de xelins para combater esta doença, que para nós não existe.”

SOBRE SER TESTADO:

“E depois, o quê? Pagar 28 000 xelins? Agora não ganhamos. Não posso pagar 50 por uma máscara. E porque tusso uma vez, vou pagar 28 000 [para entrar em quarentena]? Não nos julguem por não irmos.”

Resposta do Vietname à pandemia da COVID-19 - um exemplo de sucesso

21 de maio de 2020



Atualização sobre a COVID-19 (a 20 de maio)

Não foram detetados quaisquer casos novos na comunidade nos últimos 34 dias no Vietnam

Casos confirmados	324 (casos do estrangeiro: 183)
Recuperados	263
Óbitos	0



Resposta do governo

Quarentena (grupos de alto risco, pessoas/comunidades relacionadas com casos confirmados)

Distanciamento social (encerramento das escolas, restrição das deslocações e agrupamentos, uso de máscara obrigatório)

Controlo das fronteiras e imigração

Expansão do sistema de laboratórios nacionais para testes de SARS-COV.

Aplicação de TI (para declaração de saúde, informações)

Preparação para um cenário diferente (fabrico de ventiladores e kits de teste, investigação sobre a vacina, etc.)

Apoio financeiro para impacto económico.

Factores para o sucesso

Resposta pró-activa do governo.

Liderança forte e intervenção governamental robusta.

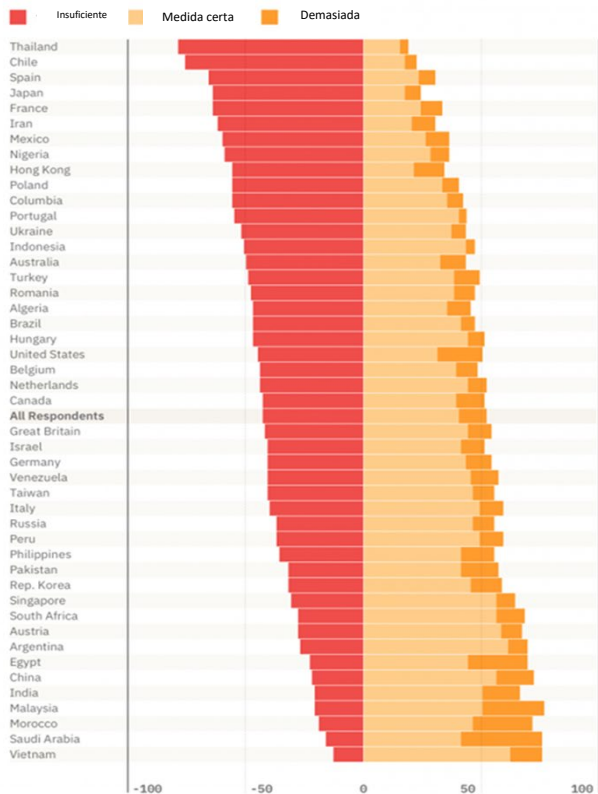
Envolvimento de recursos domésticos para a resposta à COVID-19: militares, polícia, saúde, governos provinciais, empreendedores, sector privado, voluntários.

Fornecimento de informações com transparência.

Maximização da comunicação/propaganda para apoio comunitário.

Opinião pública sobre a resposta do governo e recuperação económica

Juízo por país sobre a resposta dos seus governos à pandemia da COVID-19.



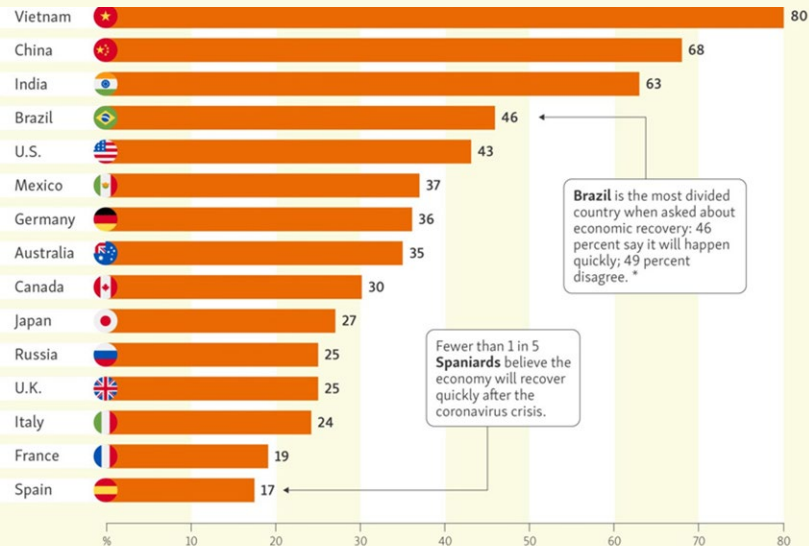
Os resultados são representativos em termos nacionais da população com ligação à Internet, com base na idade, género e educação.

Dalia

A economia vai recuperar após a pandemia? Muitos estão pessimistas

Entre os países inquiridos, as pessoas em Espanha, França e Itália são as mais negativas sobre perspectivas de recuperação económica depois de o confinamento terminar.

Percentagem das pessoas que dizem que a economia vai recuperar rapidamente depois do confinamento:



Note: 29,000 adults polled in 15 countries on April 9-12, 2020
Data for other countries not available
*Others answered 'I don't know'
Kristyna Foltynova | Sources: Ipsos

RadioFreeEurope
RadioLiberty

COVID-19

CORONAVIRUS CRISIS



GE SPECIAL COVERAGE SPECIAL COVERAGE SPECIAL COVERAGE

GOOD GOING VIETNAM

Asian nation records zero deaths from coronavirus



GET THE LATEST NEWS > 7NEWS.com.au

OBRIGAD
O.



Confiança

- A confiança é a pedra angular da mudança de comportamento bem-sucedida
- Compreender quem tem confiança no seu país e comunidade e tirar partido dessas pessoas e organizações
- A confiança pode ser muito local - as pessoas e organizações em quem se confia numa área não se transferem sempre para outra.
- Os governos têm uma enorme oportunidade para ganharem a confiança das suas populações agora.
- A competência, compaixão, equidade e justiça são os componentes principais da obtenção de confiança. As perceções da confiança podem alterar-se rapidamente em qualquer direção

BEHAVIORAL LEVERS

Transparência

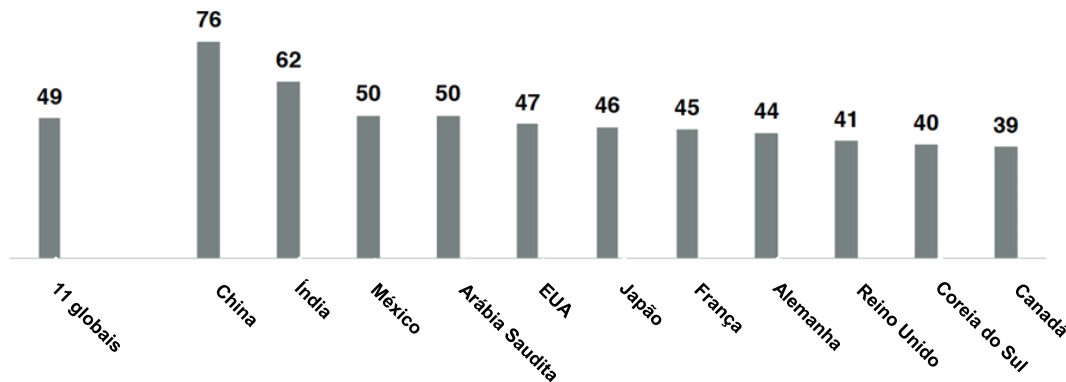
PREOCUPAÇÕES COM FAKE NEWS AUMENTAM A INSTABILIDADE

Percentagem que concorda

Preocupo-me que existam muitas fake news e informações falsas a serem espalhadas sobre o vírus

⊥
67%

Foi difícil para mim encontrar informações fiáveis e de confiança sobre o vírus e os seus efeitos



Atualização de primavera do Barómetro de Confiança Edelman de 2020. CV1_COMMS.

Indique em que nível concorda com as informações abaixo utilizando uma escala de nove pontos em que um significa "Discordo vivamente" e nove significa "Concordo vivamente". Escala de 9 pontos; caixa do top 4, concordo. População geral, média de marketing de 11.

Princípios do CDC para comunicação do risco em crises e emergências

- 1. Seja o primeiro**
 - 2. Esteja certo**
 - 3. Seja credível**
 - 4. Expresse empatia**
 - 5. Promova a ação**
 - 6. Demonstre
respeito**
-

Nigéria



As pessoas usam máscaras faciais em conformidade com uma diretiva estatal para travar a disseminação da Covid-19 em Lagos. Fotografia: Pius Utomi Ekpei/AFP via Getty Image

Depois de semanas de negação ao nível local, na semana passada, uma equipa de funcionários enviada pelo presidente da Nigéria, Muhammadu Buhari, disse que as investigações iniciais tinham estabelecido que ... mortes em excesso tinham sido relacionadas com a Covid-19.

Os baixos níveis de testes no país mais populoso de África manietaram os funcionários de saúde em estados como Kano.

Isto, em combinação com uma falta de vestuário de proteção para os profissionais médicos, levou a que muitos serviços de saúde no estado fechassem todas as instalações, exceto as de cuidados de urgência.

No seu cerne, a saúde pública é sobre compreender e trabalhar com o comportamento humano, não com tratar as pessoas como robôs.



Uma resposta de saúde pública competente não pode culpar as pessoas pelo seu falhanço - só indica que a própria política foi mal concebida. Culpar o público é uma admissão de falhanço.

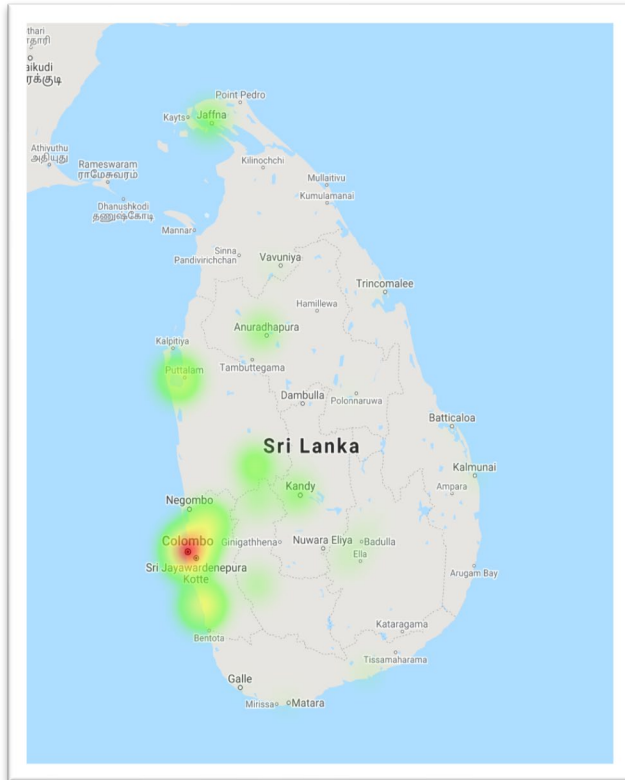
Dr. Ravi Rannan - Eliya, Diretor-executivo e Membrodo Instituto da Saúde (IHP),
Sri Lanka

Sri Lanka

Como é que o Governo e outros intervenientes geriram a comunicação com o público e a transparência no Sri Lanka, particularmente entre as populações mais vulneráveis?

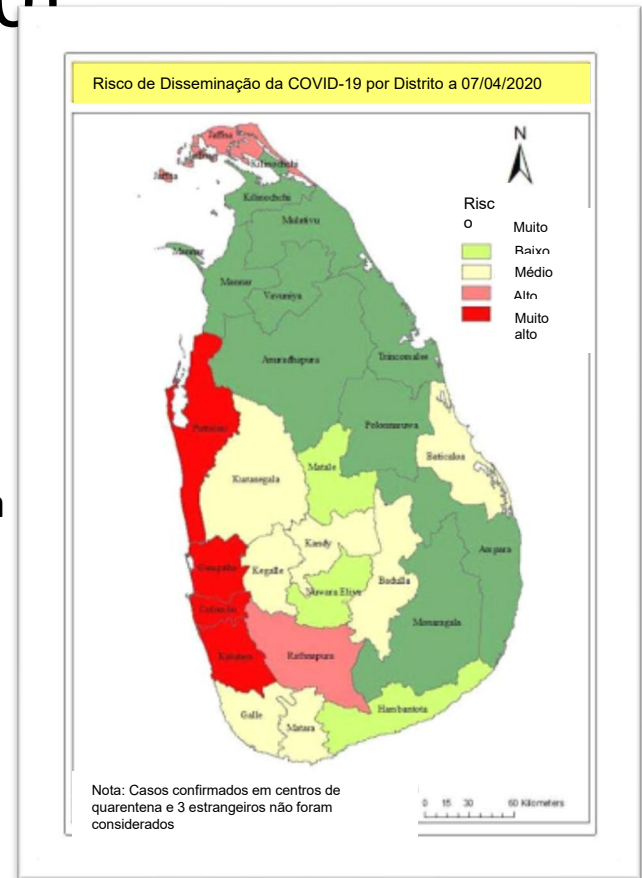
Dr. Anuji Upekshika Gamage

Situação da COVID-19 (8/5/2020)



Fonte: Gabinete de Promoção da Saúde 2020

- Casos confirmados - 824
- Recuperados - 232
- Óbitos - 9
- Mistura de casos importados e casos locais, na maioria relacionados, mas sem transmissão comunitária sustentada
- Distribuição altamente focal com relaxamento dos confinamentos por estado de risco do distrito



Nota: Casos confirmados em centros de quarentena e 3 estrangeiros não foram considerados

Fonte: <http://www.ft.lk/columns/Mapping-the-risk-of-spreading-COVID-19/4-698762>

Perturbações na prestação devido à COVID e problemas

- Restrições no sistema de saúde (recursos humanos e financeiros)
- Medidas de distanciamento social em vigor para mitigar a pandemia da COVID-19 a decorrer
- Os serviços de rotina foram colocados em pausa e só estão a funcionar os serviços essenciais e de emergência
- Perturbação na cadeia de aprovisionamento devido a perturbações nos transportes
- Hesitação dos cuidadores para obterem a imunização
- Medo de ser infetado/ ficar de quarentena

Comunicação do risco da COVID-19

A linha de apoio

1

If you are worried that you (or your child) were exposed to COVID-19 through social contacts during the past 14 days, here is what you should do in Sri Lanka:

Call the hotlines
117 or 1999

& explain your circumstances and any possible symptoms, obtain advice on what you should do and follow the directions you receive (ie. self-isolate/quarantine or standby to be transported by the health authorities testing, etc).



DO NOT transport yourself to a health facility or leave your house, until advised to do so by health authorities.



Guidance as of 19.03.2020

Relatório da situação



Epidemiology Unit
Ministry of Health & Indigenous Medical Services

231, De Saram Place, Colombo 10, Sri Lanka
Tel: (+91 11) 269112, 269154, 62462, 62461, 62460 Fax: (+91 11) 269550 E-mail: epi@hsc.gov.lk Web: www.ah.gov.lk

COVID-19 - Situation Report - 2020.02.18 - 10.00am

- An outbreak of pneumonia of unknown reason was first reported on 31st December 2019 from Wuhan City in Hubei Province of China. On 7th Jan 2020, it was diagnosed as 'Novel Corona Virus'. On 30th Jan 2020, World Health Organization has declared it as a Public Health Emergency of International Concern (PHEIC). On 11/02/2020 the WHO has introduced a short form for the diseases as COVID-19.
- The incubation period is reported as 2-14 days.
- R_0 (Basic reproduction number) is estimated as 1.4 to 2.5. (R_0 - the number of cases one case generates on average over the course of its infectious period, in an otherwise uninfected (or not immune) host. European Respiratory Society: www.ersnet.org 29/03/2020)
- In the current Sri Lankan context, there is no scientific justification to wear face mask routinely by the general public including children.

Local Situation quarantined

- One (1) confirmed patient at NIID
- Total number of individuals under observation - 2

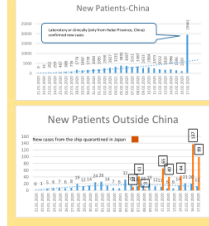
Name of the Hospital	Sri Lanka	Cumulative Foreigners	Total Sri Lanka	Today 10am Foreigners	Total
NIID	79	48	327	0	0
MHLS	8	1	9	0	0
TH Negombo	1	0	1	0	0
TH	11	5	16	0	1
Korumbura					
TH AUSA	1	0	1	0	0
TH Kurunegala	7	0	7	0	0
TH Jaffna	1	0	1	0	0
Mirisavadi	15	0	15	0	0
TH	0	0	0	0	0
Battaramulla					
DGH	7	0	7	0	0
Colombo					
DGH	11	2	13	0	0
Negombo	4	0	4	0	0
TH	4	0	4	0	0
Battaramulla					
PMH	1	0	1	0	0
Battaramulla					
TH	0	0	0	0	0
TH	0	0	0	0	0
TH	0	0	0	0	0

Source: Epidemiology Unit, Disease Surveillance System

Global Situation

- 71429 - Laboratory or clinically confirmed cases (70635 - China, 794 - Outside China)
- 1775 deaths (1772 - China, 3 outside China (Philippine, Japan, France))
- Patients are reported from 25 countries.

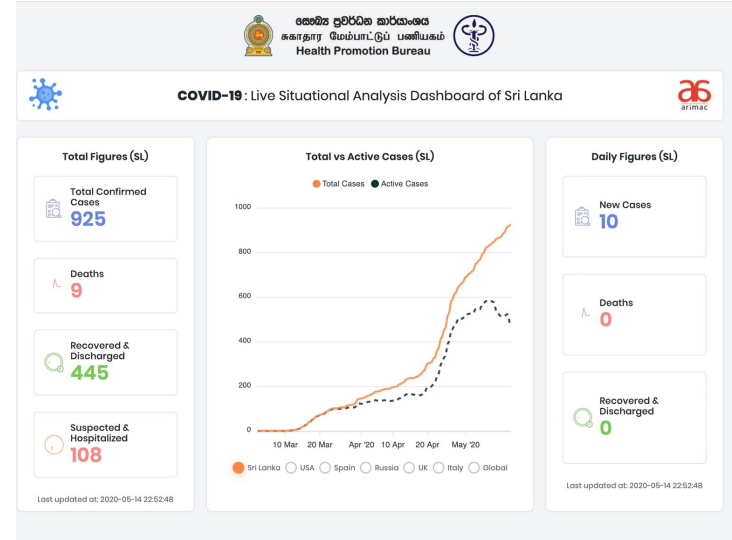
- bit.ly/WHO-situation-report - 19/02/2020



Main preventive modalities

- Frequent hand washing.
- Avoid close contact with people suffering from flu.
- Avoid contacts with live or dead animal.
- Always cover the nose and mouth while coughing or sneezing (with disposable tissue / cloth or cough to the bent elbow).
- Do not touch mouth / nose / eyes unnecessarily.
- Avoid crowded places as much as possible.

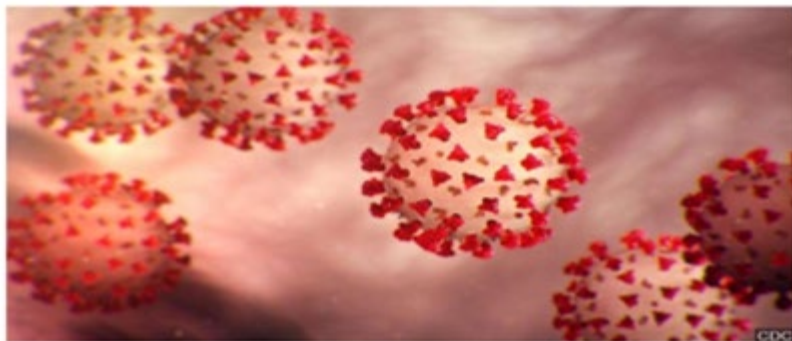
Quadro



Comunicação do risco



Risk communication (Phase 3)
(at the stage of gradual exit from lock down strategy)
Health Promotion Bureau



Imunização no Sri Lanka

දුරකථන දුරකථන Telephone) 011 2669192, 011 2675011) 011 2698507, 011 2694833) 011 2675449, 011 2675280	මගේ අංකය) எனது இல) My No.)
ෆැක්ස් ෆැක්ස් Fax) 011 2693866) 011 2693869) 011 2692913	මගේ අංකය) எனது இல) Your No.)
විද්‍යුත් තැපෑල, විද්‍යුත් තැපෑල e-mail) postmaster@health.gov.lk))	විද්‍යුත් තැපෑල) எனது இல) Your No.)
වෙබ් අඩවිය වෙබ් අඩවිය website) www.health.gov.lk))	විද්‍යුත් තැපෑල) எனது இல) Your No.)

සුවසිරිපාය
SUWASIRIPAYA

සෞඛ්‍ය, පෝෂණ සහ මූලික වෛද්‍ය දිනායාංශය
ககாதார, போசணை மற்றும் கதேச வைத்திய அமைச்சு
Ministry of Health, Nutrition & Indigenous Medicine

Provincial Directors of Health Services,
Regional Directors of Health Services
Heads/ Directors of Health Institutions,
Directors of National Hospitals/Teaching Hospitals/
Provincial & District General Hospitals, Base Hospitals,

Guidance on Resumption of Immunization Services during COVID-19 outbreak
The immunization activities of children and pregnant women were temporarily suspended in mid-March 2020, due to the curfew imposed in the country along with other stringent measures to control the spread of COVID-19. Considering the importance of continuing age appropriate vaccination, resumption of childhood vaccination is considered a priority. However, due to the prevailing COVID-19 outbreak situation in the country, a very careful risk assessment is needed to be conducted in each district to take the responsibility of conducting vaccination clinics.

centrada nas seguintes áreas principais:

- ✓ fortalecimento do sistema de comunicação do risco,
- ✓ fortalecer a comunicação interna e com parceiros,
- ✓ comunicação com o público,
- ✓ comunicação com as comunidades afetadas,
- ✓ monitorização, identificação, verificação e gestão de boatos

- **Áreas de alto risco:** permanecer sob restrições estritas sobre o movimento do público, enquanto
- As clínicas de campo irão recomeçar quando o recolher obrigatório terminar
- **áreas de baixo risco:** começar gradualmente a rotina diária normal, com adesão a comportamentos de saúde e segurança rígidos.
- Ocorreu a retoma dos serviços de imunização

Necessidade de um plano de comunicação do risco detalhado

- Para os serviços de saúde preventiva (clínicas de imunização)
- Vantagens acrescentadas:
 - ✓ O Ministério da Saúde da área, que também desempenha uma função principal na prevenção e controlo das execuções da COVID
 - ✓ Uma vez que os serviços são principalmente executados pelo pessoal do Ministério da Saúde que está próximo da comunidade, ajuda comunicar com os cuidadores e fazer com que se desloquem à clínica por marcações
- Observações atuais
 - ✓ De momento, não há hesitação
 - ✓ Os cuidadores/ pais normalmente têm uma boa relação com o pessoal do Ministério da Saúde e a atitude perante a vacinação é satisfatória
 - ✓ A hesitação poderá ocorrer, que irá estar relacionada com a COVID-19
 - ✓ Medo da infeção e da quarentena
- Recomendações
 - ✓ Estratégia de comunicação do risco para a imunização
 - ✓ Imunização nas instalações de quarentena para prevenir possíveis surtos ----- imunização
 - ✓ ? Vacina da gripe para grupos de alto risco



Webinar de 21 de Maio de 2020:

Organizado pela LNCT



Quais são os boatos que foram propagados sobre a Covid-19 e / ou a vacinação? Porque pensa que foram propagados e qual é a sua fonte?

**Pr EKRA Kouadio Daniel
Director-Coordenador
Programa Alargado de Vacinação
(DCPAV)**

- Os boatos propagados sobre a Covid-19 incidem essencialmente sobre o tratamento (alho, folhas de nim...)
- Boatos persistentes e desinformação sobre a vacinação: está em vias de ser testada uma vacina contra a Covid-19 em África, particularmente, na Costa do Marfim; a doença irá disseminar-se através dessa vacinação
- Apelo à recusa da vacinação proposta nos centros de saúde:
 - ilustração: um camião de entregas foi barrado na cidade de Bangolo sob o pretexto de que esse camião transportava a vacina Covid.
- Os boatos e chamadas seguem-se à proposta de um médico europeu de uma cadeia estrangeira, de testar um candidato à vacina em África

Boatos propagados no âmbito da luta (2)

- Fontes: boatos propagados através das redes sociais por pessoas revoltadas, indignadas pelo anúncio de testar uma vacina em África. Estas últimas não compreendem que o continente menos afectado seja proposto como local do teste da vacina;
- Não se trata de uma verdadeira rejeição da vacinação, mas de uma desconfiança face ao medo da doença;
- O que preocupa são as mensagens divulgadas pelos participantes dos movimentos anti-vacinas desde que os vídeos, que dão apoio aos boatos, relatando um complot de fabricantes e organizações de financiamento de vacinas, ressurgiram.

Consequências dos boatos contra a vacinação (1)

- Sondagem feita por telefone em meados de Abril: 55 291 inquiridos, 52% disseram que não vão continuar a vacinar os seus filhos;
- Entre estes últimos: 25% não continuam a vacinação devido aos boatos que circulam; 24% porque não acreditam na vacinação.
- Diminuição da frequência dos centros de vacinação;
- Acentuação das hesitações perante a vacinação, com recusas da vacinação;
- Diminuição das coberturas de vacinação, com risco de ressurgência das doenças alvo do PAV e, eventualmente, das epidemias, se a situação perdura.

Consequências da luta contra a vacinação (2)

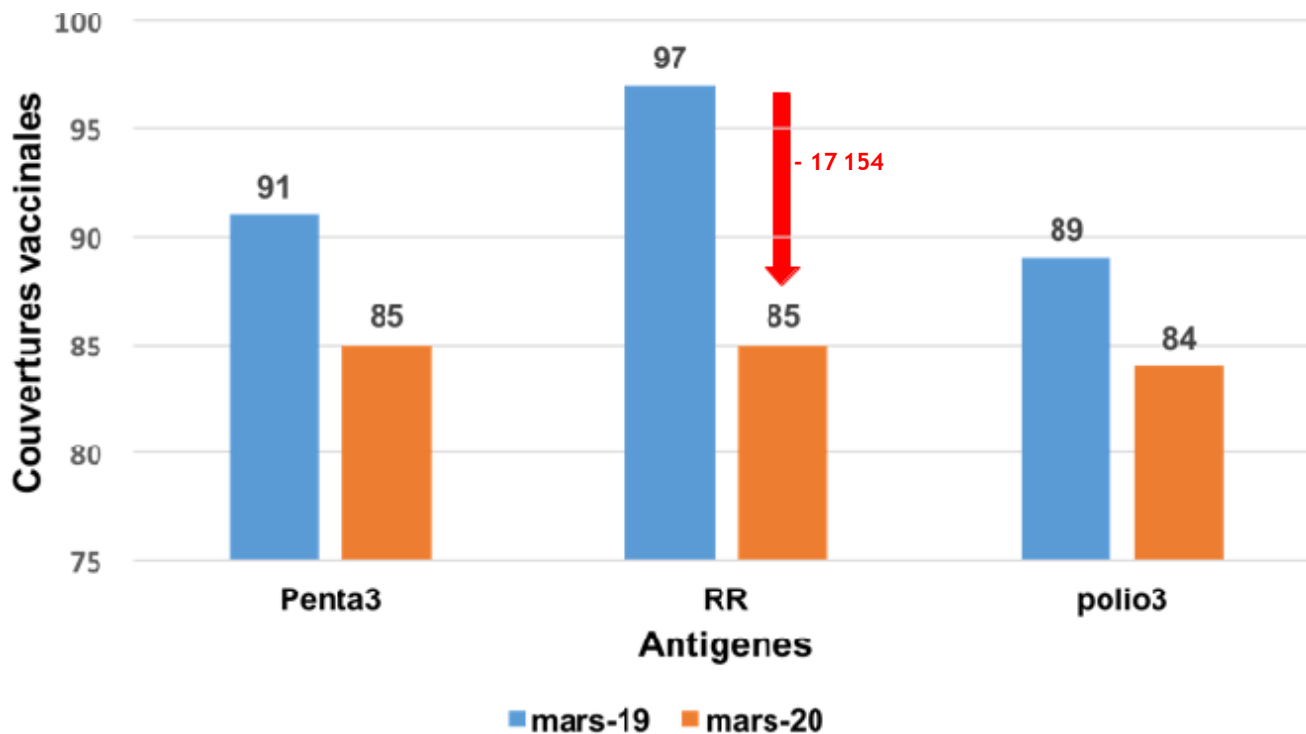


Figura 1: Evolução das coberturas da vacinação, Costa do Marfim, Janeiro a Março, 2019 a 2020

Comunicação

- Comunicado do Ministro da Saúde à população a 8 de Abril de 2020, para dissipar os boatos e convidar os pais a vacinarem os seus filhos;
- Difusão desse comunicado através dos meios de comunicação, aos directores regionais e de departamento, órgãos de prefeitura e responsáveis de colectividades territoriais para transmissão da comunicação de proximidade;
- Realização de uma entrevista sobre a vacinação difundida nas redes sociais e manutenção de uma actividade de vigilância nessas redes para responder às informações falsas
- Vigilância ao nível dos distritos sobre as hesitações, relatório semanal;
- Emissões radiofónicas e televisivas com a participação da sociedade civil, dos parceiros, de pediatras e de outros peritos em vacinação;

Agradecimentos

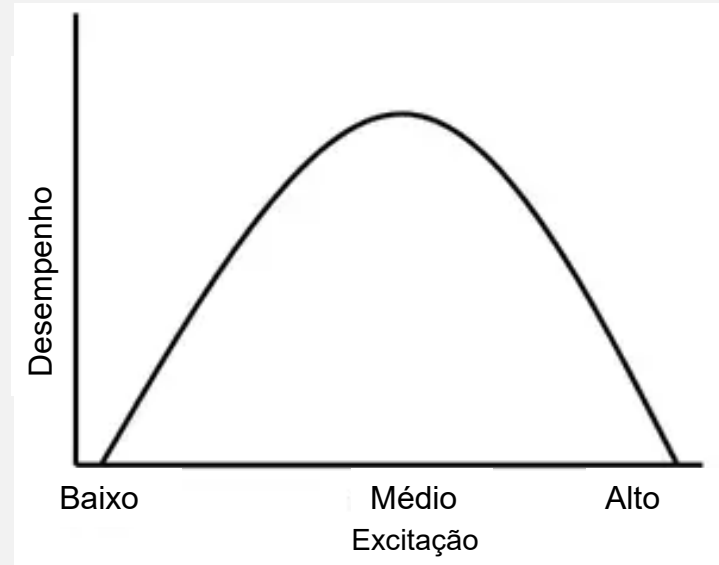
BEHAVIORAL LEVERS

Medo

Lei de Yerkes - Dodson: O medo e a excitação podem ser bons e maus

Os níveis de stress e excitação podem ajudar a focar a motivação e atenção de uma pessoa na tarefa em mãos, mas apenas até um certo ponto. ¹

O desempenho otimizado muda ligeiramente dependendo da dificuldade da tarefa. ²



1. Yerkes RM, Dodson JD. A relação da força do estímulo com a rapidez da formação dos hábitos. *Journal of Comparative Neurology and Psychology*. 1908;18(5):459–482. Reimpresso pela *Classics in the History of Psychology. Um recurso da Internet*. Christopher D. Green, York University, Toronto, Ontário.
2. Diamond DM, Campbell AM, Park CR, Halonen J, Zoladz PR. O modelo de dinâmica temporal do processamento da memória emocional: uma síntese sobre a base neurobiológica da amnésia induzida pelo stress, memórias relâmpago e traumáticas e a lei de Yerkes-Dodson. *Neural Plast.* 2007;2007:60803. doi:10.1155/2007/60803

Como é que a lei de Yerkes -Dodson se traduz para a Covid -19



Medo a menos pode levar a desmotivação e inação



Demasiado medo pode levar à paralisia ou ação inapropriada



O medo otimizado leva ao comportamento racional

O medo precisa de ser combinado com a auto-eficácia para levar à mudança de comportamentos desejada.

HEALTH AND SCIENCE

60% to 70% of the German population will be infected by the coronavirus, Merkel says


PUBLISHED WED, MAR 11 2020-7:59 AM EDT | UPDATED WED, MAR 11 2020-10:47 AM EDT

Elliot Smith
@ELLIOTSMITHCNBC

SHARE [f](#) [t](#) [in](#) [✉](#)

KEY POINTS


- Merkel said Berlin would spend whatever was necessary to contain the virus in Germany, but declined to commit to providing direct material aid to virus-stricken Italy.
- More than 121,000 cases and 4,368 deaths have now been confirmed around the world.



German Chancellor [Angela Merkel](#), on February 14, 2020 in Berlin, Germany.
Felix Zahn | Photothek via Getty Images

German Chancellor [Angela Merkel](#) has said that up to 70% of the German

TRENDING NOW



New Yorkers should be prepared for a 'shelter-in-place order,' Mayor Bill de Blasio says

BEHAVIORAL LEVERS

Normas sociais

Prova social

Os humanos estão extremamente atentos à monitorização daquilo que toda a gente está a fazer (mesmo subconscientemente).

A maioria de nós utiliza “o que as outras pessoas fazem” como um atalho mental para decidir qual será o comportamento apropriado, caso estejamos inseguros. É um mecanismo de decisão simples chamado “heurística de prova social”, um conceito popularizado pelo psicólogo Robert Cialdini.

Quando vemos pessoas a ficarem em casa, a reação natural é fazermos o mesmo. A prova social pode ajudar a decidir como agir, ou reassegurar-nos de que estamos a tomar a ação certa.







Desaprovação social

Uma vez que os humanos são profundamente influenciados por aquilo que as outras pessoas fazem, bem como por como as outras pessoas nos percebem, a desaprovação social da parte das nossas comunidades é um eixo muito forte para influenciar o comportamento.

A desaprovação social é uma forma poderosa de estabelecer as normas rapidamente. Alguns países já estão a adotar esta tática em relação à utilização de máscaras.

Cuomo says not wearing a mask is ‘disrespectful’ to coronavirus frontline workers

Step outside your door without a face mask in Hong Kong, Seoul or Tokyo, and you may well get a disapproving look.

“Ao ignorarem a saúde e o bem-estar de outros, e deles próprios, os ciclistas [na África do Sul] correm o risco, não só de acelerarem a transmissão, mas também de serem considerados irresponsáveis e desrespeitosos.”

<https://www.newsbreak.com/new-york/new-york/news/0Oy4fgGz/andrew-cuomo-not-wearing-mask-is-disrespectful-to-frontline-workers>

<https://www.bbc.com/news/world-52015486>

<https://fourwaysreview.co.za/353612/covid-19-cyclists-reminded-that-face-masks-are-mandatory/>

Experiência da Índia:

Como é que o Governo utilizou o medo e as normas sociais para fazer com que as pessoas ajam em conformidade com as medidas da Covid-19 e qual foi a resposta das pessoas? Como planeiam utilizar estes dois eixos à medida que as coisas abrem e à medida que começam a direcionar as pessoas para a utilização dos serviços de imunização

Dr. Kapil

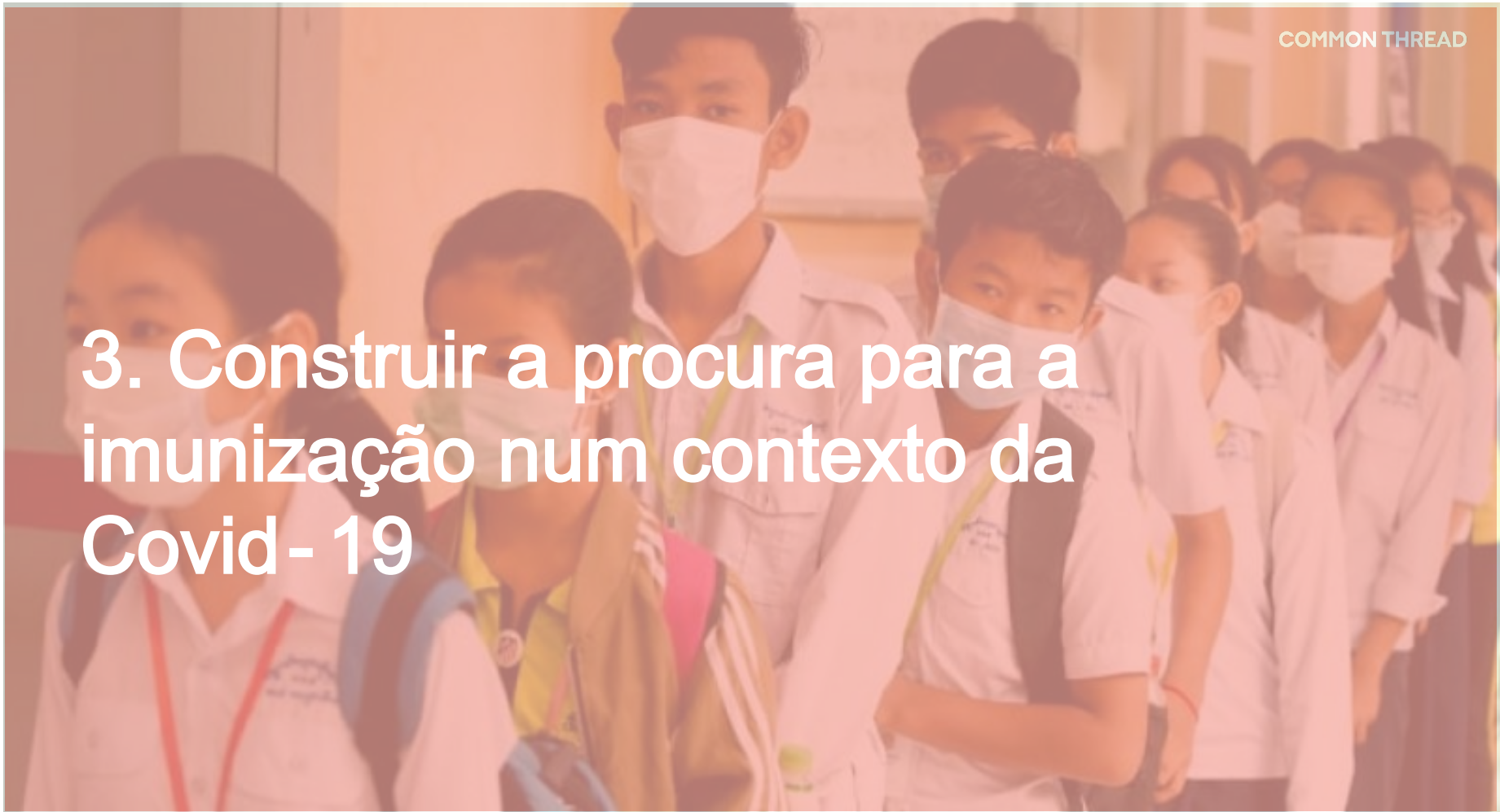


Juntar-se ao Vivo

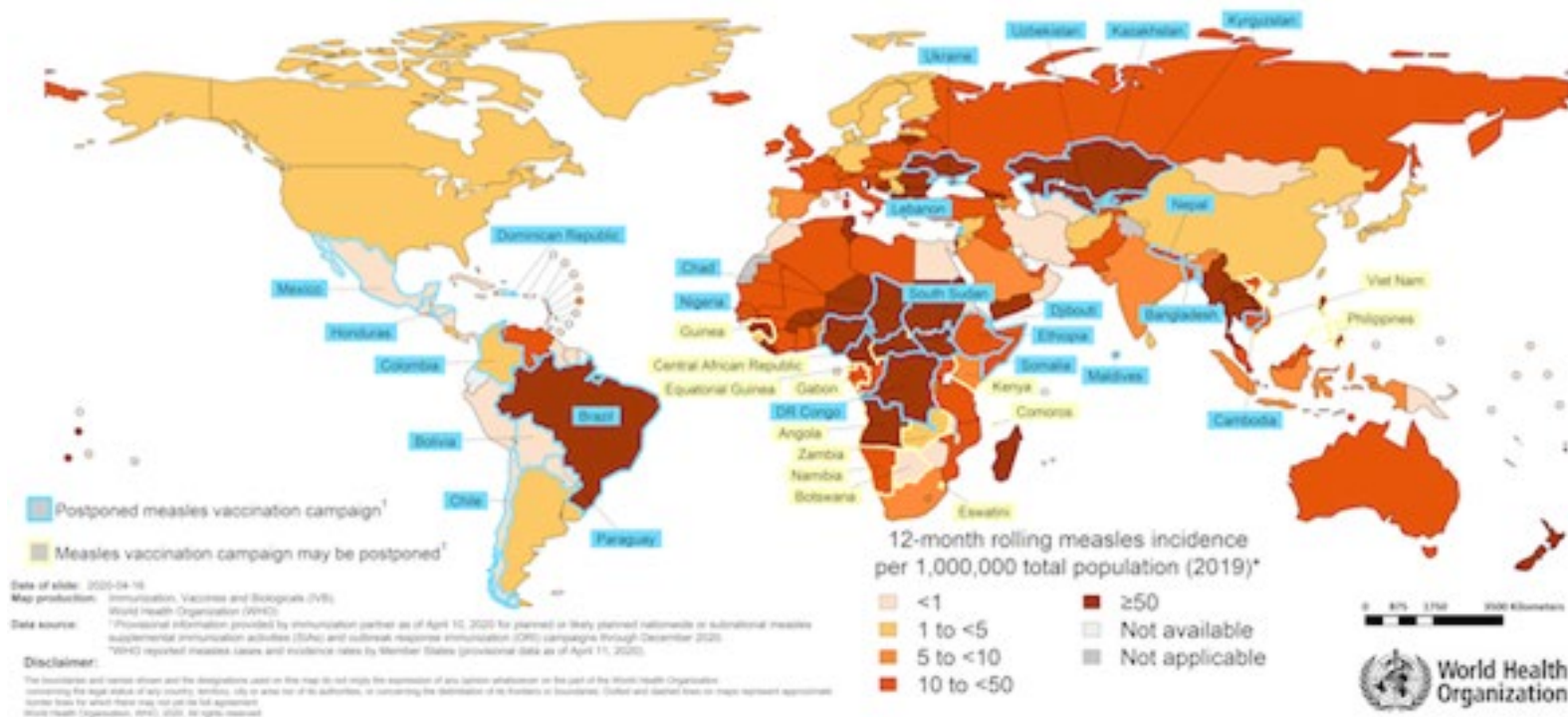
Comunicado à nação do primeiro-ministro Modi sobre o Coronavírus



3. Construir a procura para a imunização num contexto da Covid-19



Mais de 117 milhões de crianças em risco de falharem as vacinas contra o sarampo, à medida que se aproxima o pico da COVID-19





**O legado da COVID-19
não deve incluir o
ressurgimento global de
outros assassinos, como
o sarampo e a
poliomielite.**

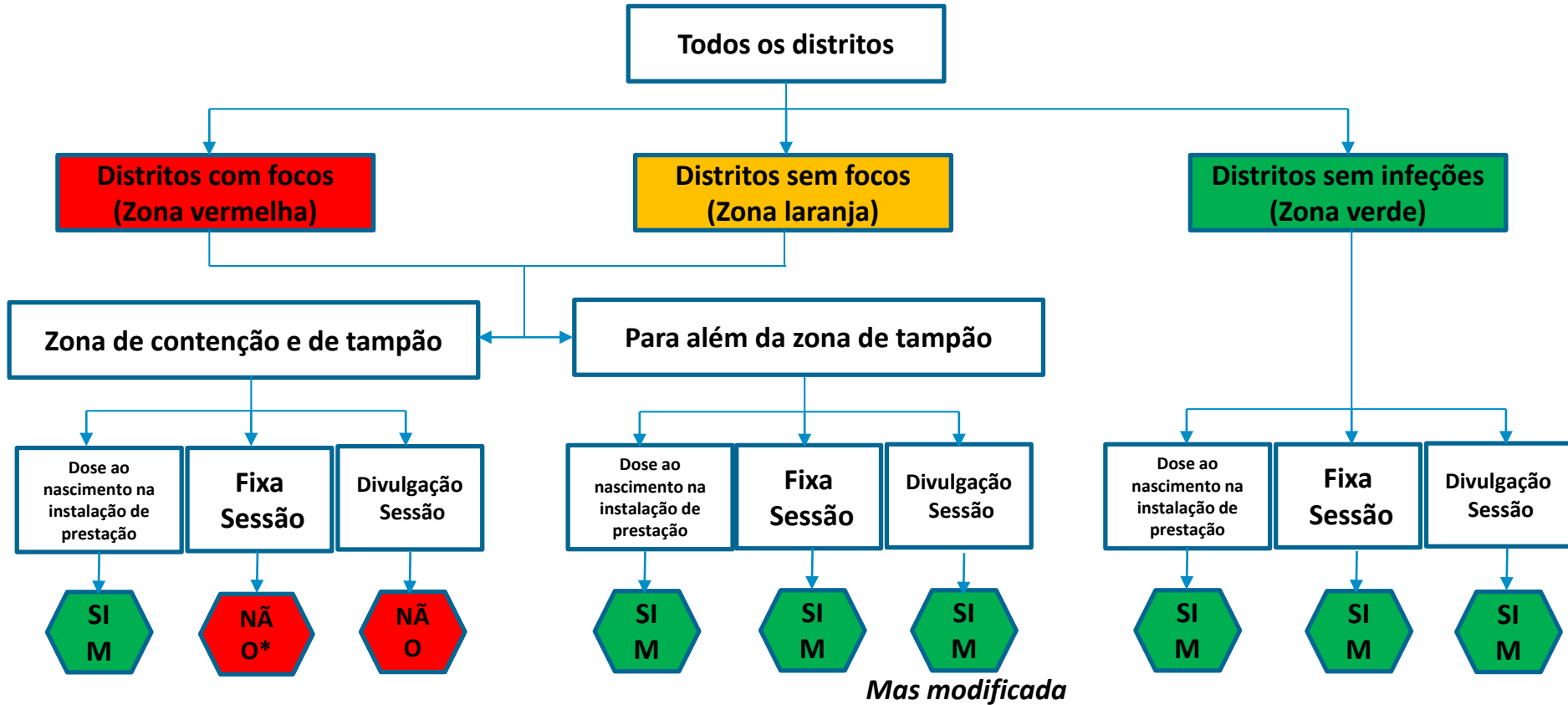
Dr. Seth Berkley, CEO Gavi

Experiência da Índia:

Anteriormente, diziam às pessoas que não deviam vacinar. Agora, estão a dizer-lhes que podem. Como é que o Governo está a comunicar esta mudança? As pessoas confiam nela?

Dr. Kapil Singh

SERVIÇOS DE IMUNIZAÇÃO NAS TRÊS CATEGORIAS DE DISTRITO



Nota: O distanciamento físico, lavagem das mãos e higiene respiratória precisam de ser mantidos, independentemente das zonas distritais por beneficiário e prestador de serviços; a categorização semanal em distritos com focos, sem focos e sem infecções é um processo dinâmico e, por conseguinte, as diretrizes dos serviços de imunização deverão ser implementadas de acordo com a categoria atualizada





र स्कूल छोड़ने
न-न विभागों के
दिकरी समन्वय

3. पूरक पोषाहार
4. टीकाकरण
5. संदर्भ सेवाएँ
6. पोषण एवं
स्वास्थ्य शिक्षा

मंगलवार - रसियाव
बुधवार - खिचड़ी
गुरुवार - हलवा
शुक्रवार - पुलाव
शनिवार - खिचड़ी

APPLE

घर

16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55



Vietname

O Vietname retomou recentemente os serviços de imunização. O que é que o país aprendeu e qualquer conselho para outros países?

Dang Thi Thanh Huyen,
Subdirector do PAV Nacional,
Ministério da Saúde,
Governo do Vietname

Nam Tong
Director associado, Vietname,
Clinton Health Access Initiative



Programa de vacinação expandido durante a pandemia da COVID-19

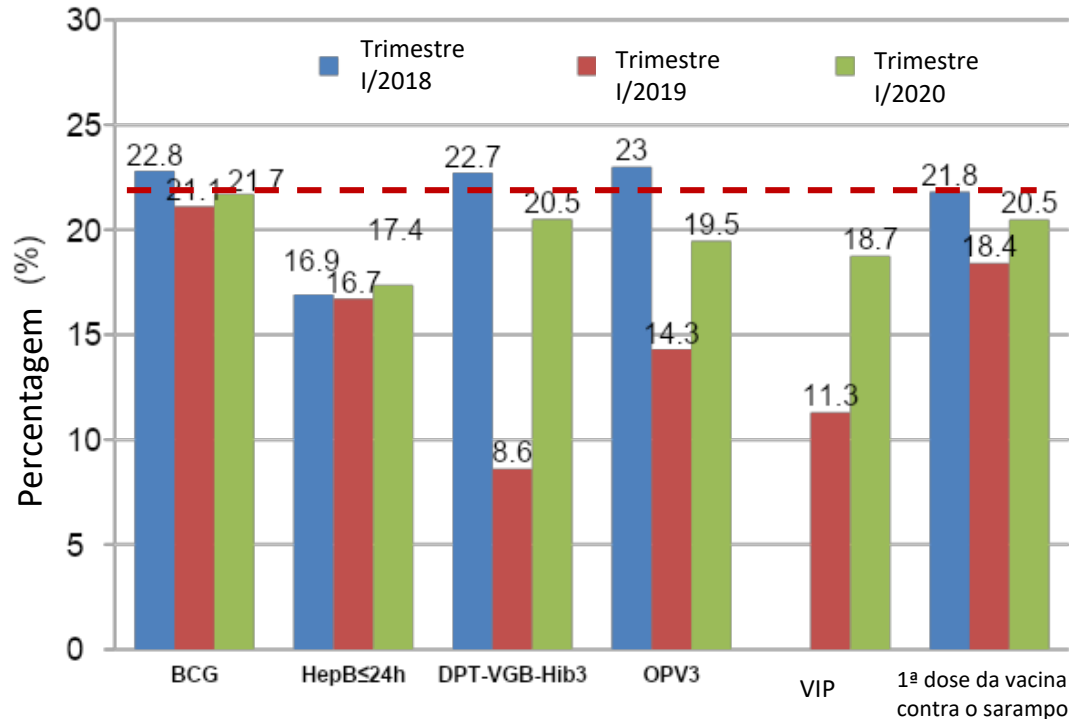
- A 23 de Janeiro de 2020, é registado o primeiro caso de COVID-19 no Vietname
- Depois disso, o número de casos suspeitos e casos confirmados aumentou, com um grande número de pessoas a precisarem de monitorização e de quarentena, causando uma pressão considerável sobre o sistema de saúde.
- Desde Março de 2020, o Governo pediu às pessoas para implementarem uma série de medidas para limitar o contacto próximo e a concentração de ajuntamentos de pessoas.
- Face à pandemia da COVID-19, muitas instalações não têm fornecido serviços de imunização, incluindo desde meados de Março de 2020.
- => Este é um dos motivos que levam ao facto de as taxas de imunização no trimestre I/2020 serem mais baixas do que no mesmo período em 2018.

Programa de vacinação expandido durante a pandemia da COVID-19

- Até ao final de Março de 2020, o Governo do Vietname ordenou o distanciamento social em todo o país, em vigor desde 1 de Abril de 2020.
- O Governo, mais concretamente o Ministério da Saúde, emitiu um documento de orientação sobre a suspensão da imunização a nível nacional
- A 22 de Abril de 2020, o Governo ordenou o fim do distanciamento social em 59/63 províncias/cidades (excepto nas províncias de alto-risco de Hanói, Bac Ninh, Ha Giang e Cidade de Ho Chi Minh).
- O PAV desenvolveu uma directriz técnica sobre a implementação da imunização em 59 províncias/cidades de baixo-risco (excepto 4 províncias de Hanói, Bac Ninh, Ha Giang e Cidade de Ho Chi Minh) para restabelecer a imunização de rotina num contexto de infecção por SARS-COVID-2
- Na semana 2 de Maio de 2020, a actividade de imunização tinha sido relançada a nível nacional.
- Contudo, foi reconhecida em algumas localidades da relutância da comunidade. Os pais não trouxeram as crianças para a imunização (tanto em serviços públicos, quanto em serviços privados) com medo de infecção por SARS-COVID-2.

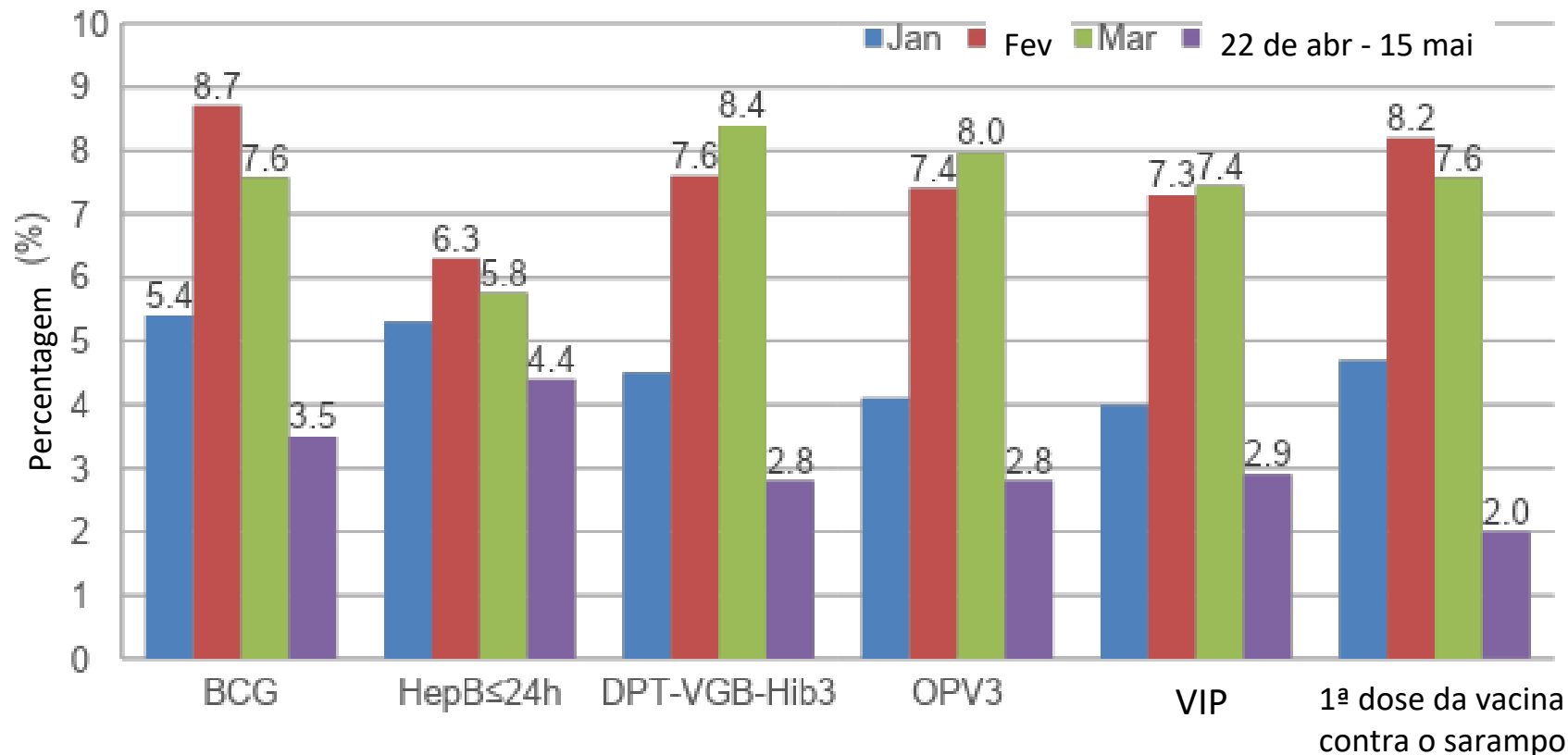
Desempenho dos serviços de imunização

cobertura de imunização entre crianças com 1 ano de idade



- < A nível nacional, a taxa de vacinação no 1º trimestre de 2020 foi mais baixa do que no mesmo período em 2018 (antes do surto da COVID-19) e mais elevada do que no mesmo período em 2019.
- < No 1º trimestre de 2019, a taxa de vacinação foi baixa devido a falta de vacinas nos primeiros meses do ano e à ansiedade das pessoas em relação a eventos adversos pós vacinação devido à hesitação perante a vacinação durante a troca da vacina pentavalente.

Desempenho dos serviços de imunização



Cobertura de imunização entre crianças com 1 ano de idade, 2020

4. Discussão



Como é que
esses eixos de
comportamento
podem ser
utilizados para
encorajar a
imunização?

1. Confiança
2. Transparência
3. Medo/Risco
4. Normas
sociais

hello@gocommonthread.com
www.gocommonthread.com

- Foram reportados serviços limitados ou suspensos devido à Covid-19 em 45 /52 países da Gavi.
- 75 (de 107) países reportaram que as campanhas de atividades de doenças preveníveis por vacinação e/ ou respostas a surtos foram adiadas
- Relatos de procura reduzida dos serviços de imunização devido à falta de confiança nos serviços (relacionada com boatos e mitos)
- Perturbação ou perturbação antecipada na cadeia de aprovisionamento das vacinas
- Relatos de serviços de imunização a perderem prioridade sob a Covid-19, entre medos de os serviços de saúde se tornarem “focos” para a disseminação do vírus
- Falta de profissionais de imunização e EPP para os equipar para os seus trabalhos
- Vigilância limitada dos serviços de imunização
- Falta de financiamento/recursos
- Mobilidade reduzida (tanto dos cuidadores como dos profissionais de saúde) devido às políticas de confinamento/distanciamento social, bem como transportes limitados*



NÃO SE CONFIA NOS LÍDERES DA SOCIEDADE PARA ENDEREÇAREM OS DESAFIOS

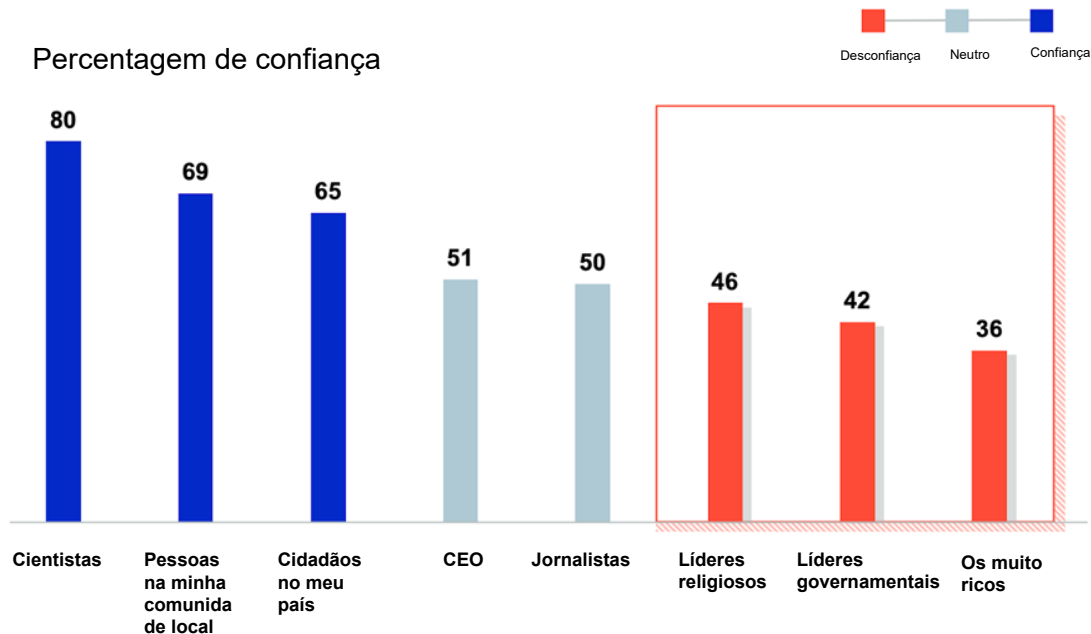
“

Não tenho confiança de que os nossos líderes atuais irão ser capazes de endereçar com sucesso os desafios do nosso país

”

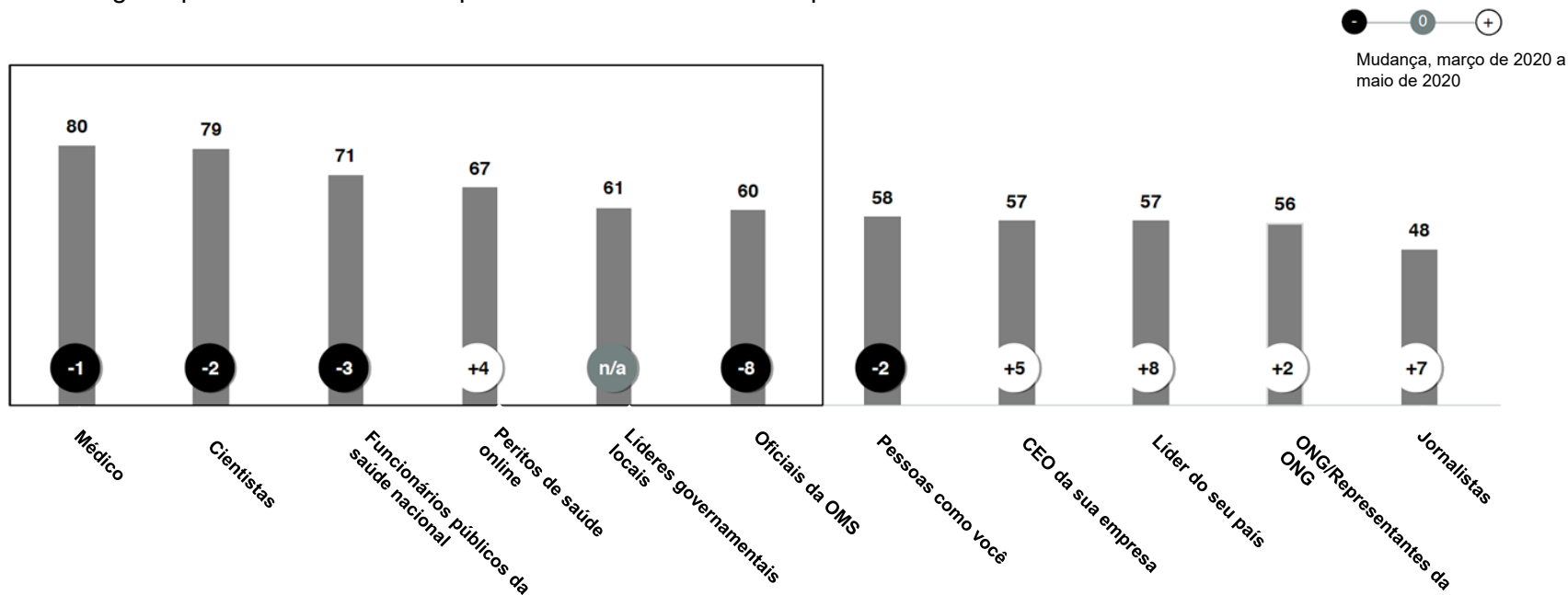
66%

Percentagem de confiança



UM CHAMAMENTO POR VOZES DE PERITOS

Percentagem que confia em cada um para dizer a verdade sobre a pandemia



Relatório Especial do Barômetro de Confiança Edelman de 2020: A Confiança e o Coronavírus. Q13. Indique o quanto confia em cada uma das fontes que se seguem para lhe dizerem a verdade sobre o vírus e a sua progressão. Escala de 9 pontos; caixa do top 4, confiança. Questão mostrada àqueles que ouviram falar do vírus (Q1/1). Média de marketing de 7. “O CEO do meu empregador”, “Executivo de RH”, “Diretores” e “Colegas” só foram perguntados a quem tem emprego (Q43/1). Dados recolhidos entre 6 e 10 de março de 2020. Atualização de primavera do Barômetro de Confiança Edelman de 2020. CV1_Q13. Indique o quanto confia em cada uma das fontes que se seguem para lhe dizerem a verdade sobre o vírus e a sua progressão. Escala de 9 pontos; caixa do top 4, confiança. População geral, média de marketing de 7.