

COMMON THREAD

Concevoir des stratégies
comportementales pour la
vaccination
dans le contexte de la
Covid-19

Webinaire du LNCT
21 mai 2020



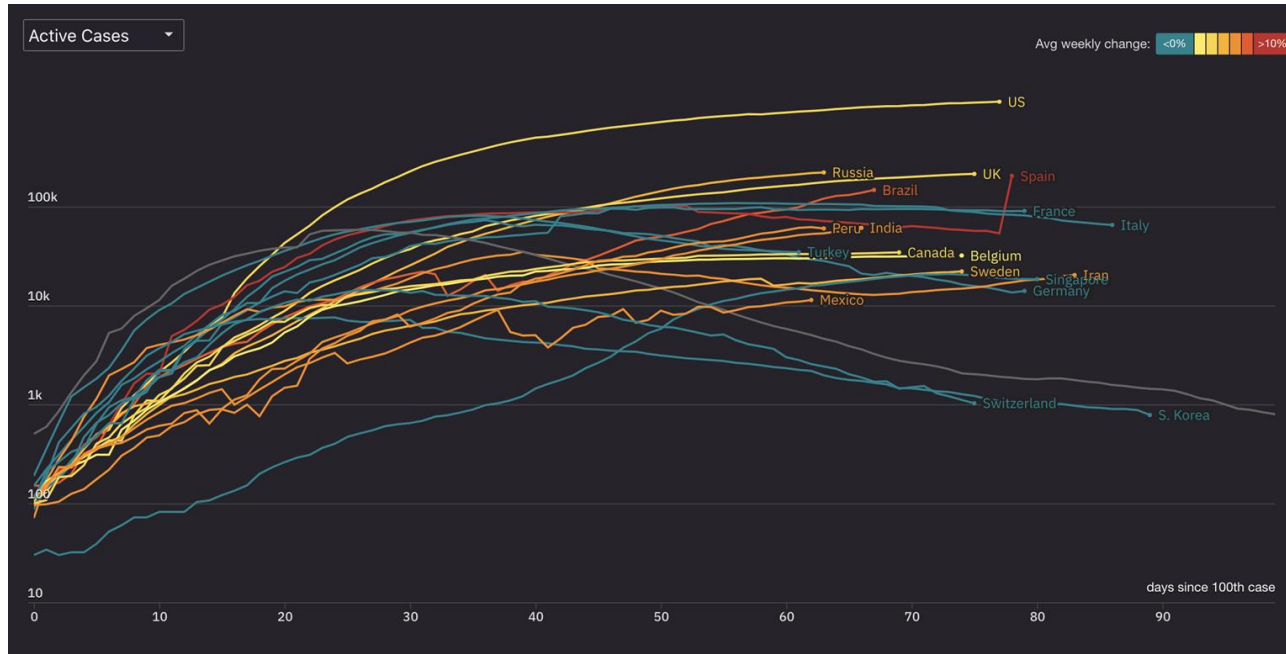
Plan

1. **Comprendre le nouveau contexte de la vaccination**
1. **Les leviers qui façonnent le changement de comportement**
1. **Renforcer la demande de vaccination dans le contexte de la Covid-19**
1. **Discussion**

1. Comprendre le nouveau contexte de la vaccination

A photograph showing a healthcare worker in a pink hijab, glasses, and a face mask administering a vaccine to a man's shoulder. The man is wearing a white shirt and a dark tie. The background is a light-colored wall with two framed portraits and a pink bow. The entire image has a warm, orange-tinted overlay.

Overview of active Covid-19 cases globally



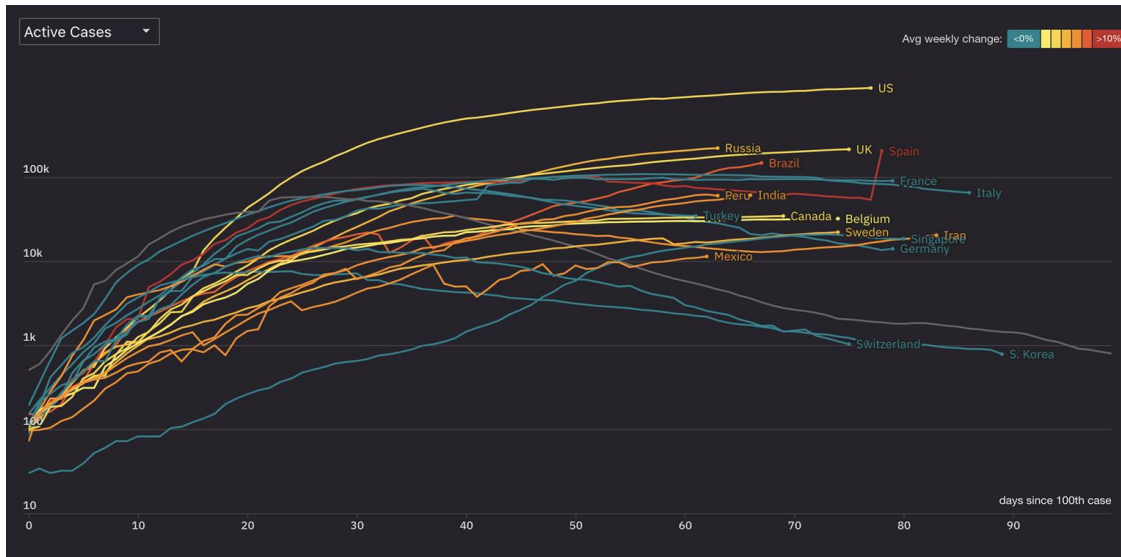
	confirmed cases
USA	1,528,568
Russia	299,941
Brazil	271,885
UK	250,138
Spain	232,037
Italy	226,699
France	180,933
Germany	177,778
Turkey	151,615
Iran	124,603
India	106,475
Peru	99,483
China	84,063
Canada	80,493
Saudi Arabia	59,854
Belgium	55,791
Mexico	54,346
Chile	49,579
Netherlands	44,449
Pakistan	43,966

COMMON THREAD

Updated May 20th 2020. Source: informationisbeautiful.net

Note: Many of the world's low- and middle-income countries are still in the early stages of the COVID-19 pandemic.

Aperçu des cas de Covid-19 dans le monde entier



confirmed cases	
USA	1,528,568
Russia	299,941
Brazil	271,885
UK	250,138
Spain	232,037
Italy	226,699
France	180,933
Germany	177,778
Turkey	151,615
Iran	124,603
India	106,475
Peru	99,483
China	84,063
Canada	80,493
Saudi Arabia	59,854
Belgium	55,791
Mexico	54,346
Chile	49,579
Netherlands	44,449
Pakistan	43,966

COMMON THREAD

Inclure une vidéo animée de cette carte des cas cumulatifs dans le temps (mise à jour avant le webinar) <https://coronavirus.jhu.edu/data/animated-world-map>

Remarque : De nombreux pays à revenu faible ou intermédiaire dans le monde en sont encore aux premiers stades de la pandémie de COVID-19.



Les
individus
sont bizarres



La science du comportement

Reconnaît que les individus n'agissent pas toujours de manière rationnelle, mais qu'ils peuvent être irrationnellement prévisibles.

Qu'est-ce que la science du comportement et comment s'applique-t-elle ?



La science du comportement est une science sociale ou biologique (comme la psychologie, la sociologie ou l'anthropologie) qui traite du comportement humain et cherche à le généraliser dans la société.*

Les introspections comportementales mettent ces informations en application et les combinent avec des résultats testés empiriquement pour découvrir comment les hommes font en réalité leurs choix.**

*<https://www.sciencedirect.com/topics/social-sciences/behavioural-sciences>

**2019. OCDE. Les introspections comportementales. Extrait de : <https://www.oecd.org/gov/regulatory-policy/behavioural-insights.htm>

“

« La COVID-19 a toutes les caractéristiques nécessaires pour inspirer la peur : il est nouveau, invisible, nous n'avons aucun contrôle dessus, nous sommes involontairement exposés au risque, il nous inspire la frayeur et nous y sommes personnellement vulnérables. Tous ces aspects combinés la confortent à cette position ».

La science du comportement affirme ce qui suit :



1. Les individus ont une rationalité limitée.¹
1. Tous les jours, nous utilisons des raccourcis heuristiques ou mentaux pour prendre des décisions.²
1. Les raccourcis mentaux peuvent simplifier la vie, mais ils nous rendent aussi vulnérables aux biais.³
1. Nos biais sont suffisamment importants et systématiques pour que le comportement humain soit défini comme « irrationnellement prévisible ».⁴

1. Simon, H. A. (1957). Modèles d'homme ; social et rationnel.

2. Tversky, A., & Kahneman, D. (1974). Jugement sous incertitude : L'approche heuristique et les biais. *Science*, 185(4157), 1124-1131.

3. Kahneman, D. (2013). Raisonement, rapide et lent (1re édition). *New York : Farrar, Straus et Giroux*.

4. Ariely, D. (2010). *Prévisible irrationnel : Les forces cachées qui façonnent nos décisions*. New York : Harper Perennial.

Pensée du système 1 et du système 2

Alias la théorie de la double



Système 1 (le système émotionnel et impulsif des individus) : il prend des décisions dans l'instant ; prend des décisions basées sur des facteurs émotionnels et sociaux.

Système 2 : plus rationnel et délibéré. En général, ce système rationnel prend de meilleures décisions que le système 1.

Cependant, la plupart du temps, les individus adoptent par défaut le système 1 parce que nous avons des raccourcis mentaux sur lesquels nous nous rabattons. Parfois, ces raccourcis mentaux nous aident à prendre de bonnes décisions (comme continuer d'adopter de bonnes habitudes), mais d'autres fois, ils nous poussent à prendre de mauvaises décisions (comme renforcer les stéréotypes ou maintenir des zones de confort)

Des stratégies, politiques et leviers comportementaux différents peuvent aider le système 2 à se démarquer.

Ces leviers peuvent éliminer le stress et la charge cognitive. Ils peuvent également faciliter l'adoption d'un meilleur comportement.

**Nos expériences
passées et présentes
(notre contexte)
façonnent notre
comportement à
l'avenir**

**Quel est
notre
nouveau
contexte de
Covid-19 ?**

**Partout dans
le monde, les
individus
vivent, entre
autres, ce qui
suit :**

Peur
Confinement
Distanciation sociale
Emploi et entreprise sous contrat
Port obligatoire de masques
Mobilité et déplacements limités
Accès réduit à d'autres services de
santé
Vulnérabilité accrue des pauvres



2. Les leviers qui façonnent le changement de comportement

BEHAVIORAL LEVERS

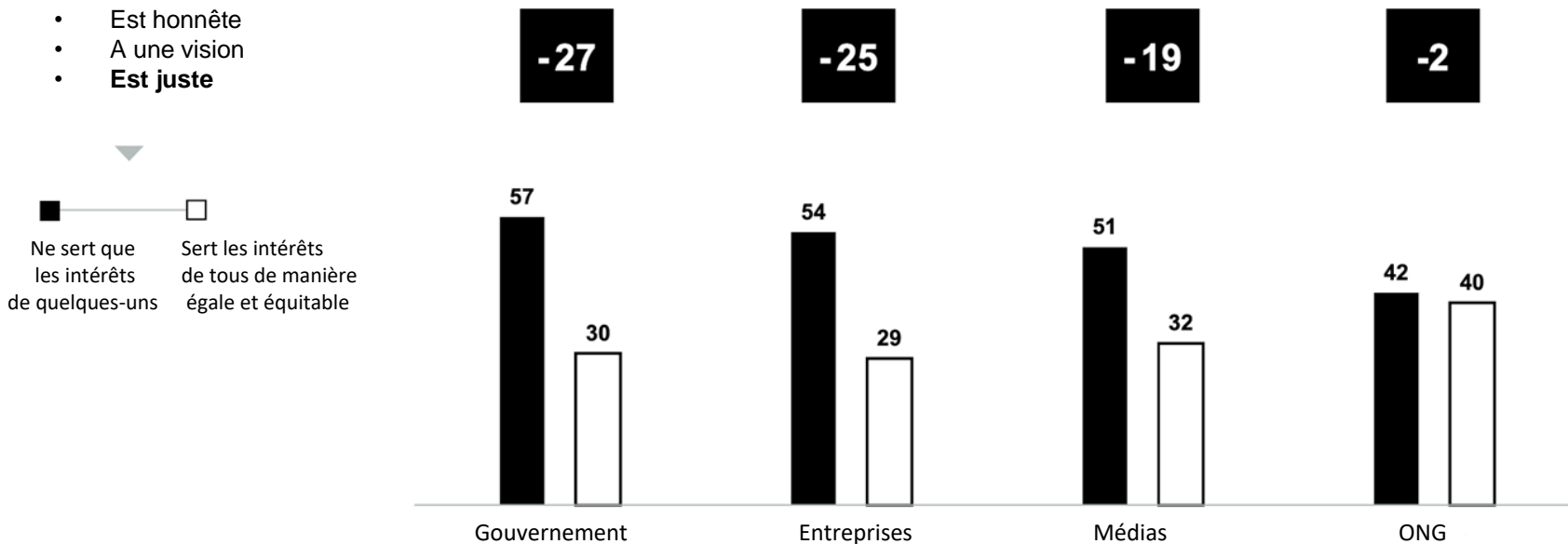
La confiance

INSTITUTIONS CONSIDÉRÉES COMME DÉLOYALES

Pourcentage des personnes qui citent chacune des options comme raison pour laquelle ils font confiance à chaque institution ou s'en méfient

Cette institution...

- Est axée sur les buts
- Est honnête
- A une vision
- **Est juste**



Edelman Trust Barometer 2020. Les scores nets représentent les réponses positives moins les réponses négatives aux questions suivantes : [INSTITUTION]_PER_DIM. En réfléchissant à la raison pour laquelle vous faites ou ne faites pas confiance à [institution], veuillez préciser où vous pensez qu'elle se situe sur l'échelle entre les deux descriptions opposées. Échelle de 11 points ; 5 premières cases, positif ; 5 cases du bas, négatif. Question posée à la moitié de l'échantillon. Population générale, moyenne de 25 marchés. Données recueillies en Chine, en Russie et en Thaïlande.

MISE À JOUR SUR LE COVID : MAI 2020

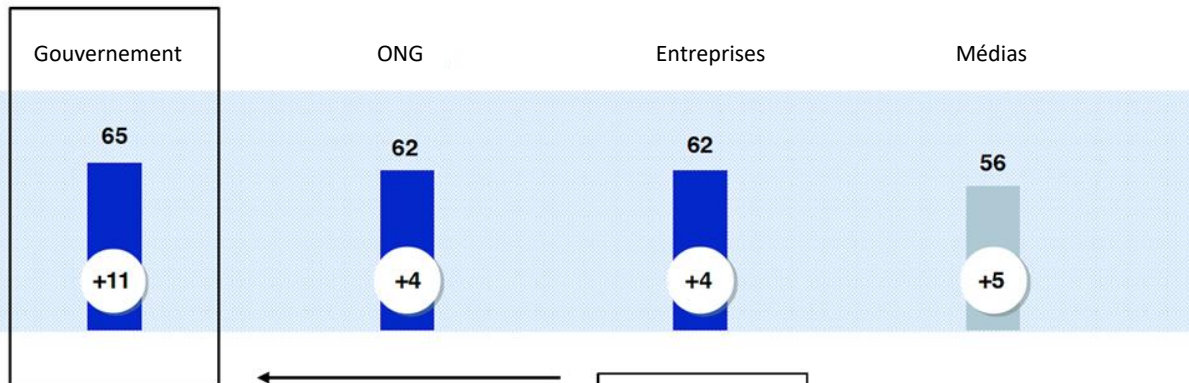
UN RENOUVELLEMENT DE CONFIANCE : LE GOUVERNEMENT EST MAINTENANT LE PLUS FIABLE

le pourcentage moyen de confiance



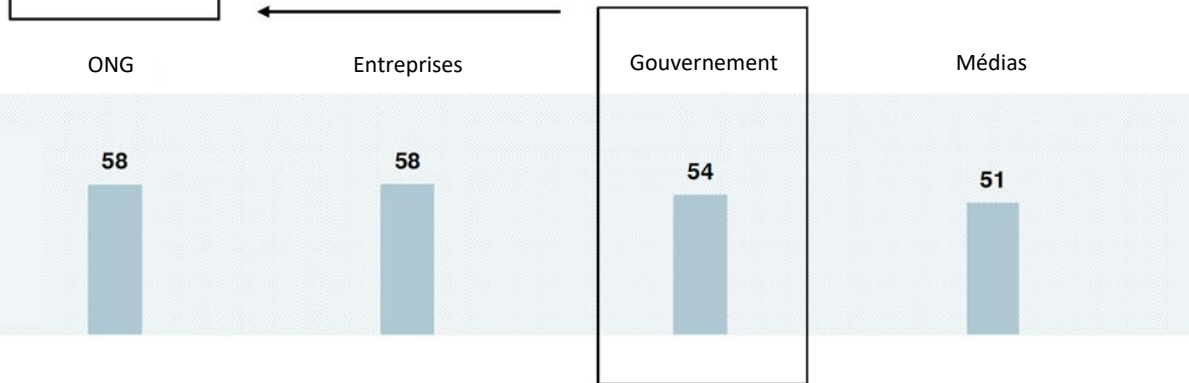
61
INDICE DE CONFIANCE

Mai 2020
Mise à jour de printemps
Seuls les médias ne sont pas fiables
Le gouvernement est le plus fiable



55
TRUST INDEX

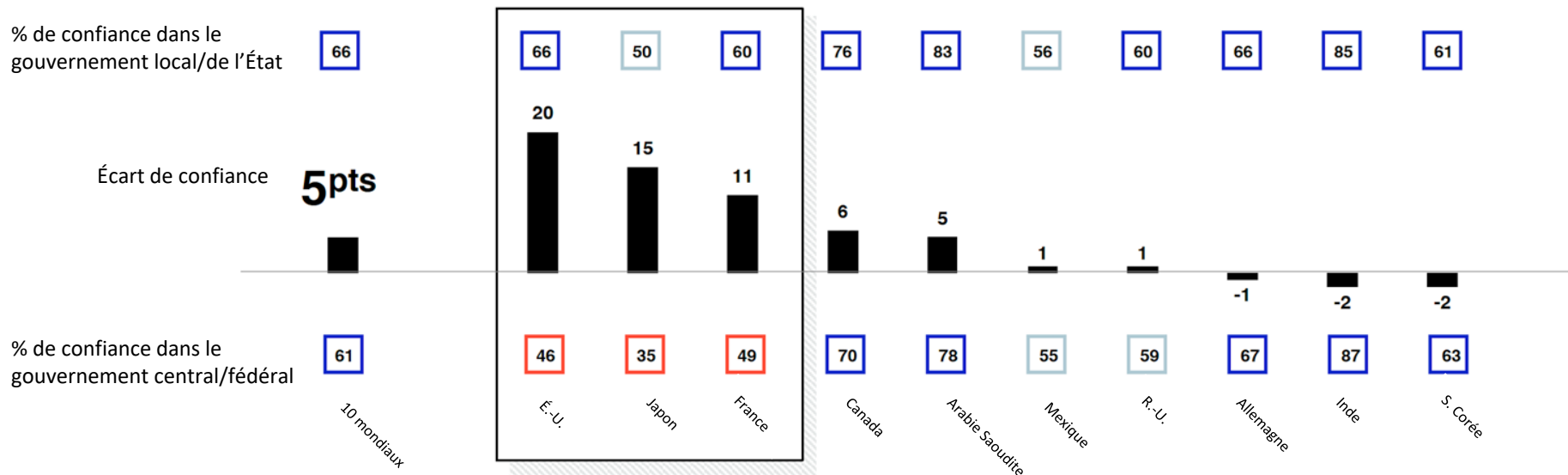
Janvier 2020
Baromètre de confiance
Aucune institution n'est fiable
Les ONG et les entreprises sont les plus fiables



Mise à jour de printemps du Edelman Trust Barometer 2020. L'indice de confiance est le pourcentage moyen de confiance dans les ONG, les entreprises, le gouvernement et les médias. TRU_INS. Vous trouverez ci-dessous une liste d'institutions. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer votre degré de confiance dans la capacité de cette institution à faire ce qui est juste. Échelle de 9 points ; 4 premières cases, confiance. Population générale, moyenne de 11 marchés.

LORSQUE LE GOUVERNEMENT NATIONAL MANQUE DE CONFIANCE, LE GOUVERNEMENT LOCAL COMBLE LE VIDE

Écart en points de pourcentage entre la confiance dans le gouvernement local et la confiance dans le gouvernement national





Africa Kenya's preexisting condition: Mistrust in the government



Corrugated tin and other household materials and items litter the ground in Sewage, an area of Kariobangi slum in Nairobi that was razed by the city government on May 4. (Max Bearak/The Washington Post)

By **Max Bearak**

https://www.washingtonpost.com/world/africa/kenyas-preexisting-condition-mistrust-in-the-government/2020/05/08/ed41e624-9062-11ea-9322-a29e75effc93_story.html



« Je ne connais le nom d'aucune des personnes décédées. Tout ce qu'on remarque, c'est que le gouvernement reçoit des milliards de shillings pour lutter contre cette maladie, qui pour nous n'existe pas ».

SUR LA QUESTION DU DÉPISTAGE :

« Et puis quoi ? Payer 28 000 shillings ? Nous ne gagnons pas d'argent en ce moment. Je ne peux pas payer 50 shillings pour un masque. Et parce que je tousse une fois, je vais payer 28 000 shillings [pour être envoyé en quarantaine] ? Ne nous blâmez pas si nous n'y allons pas ».

L'expérience du Vietnam :

**Comment la confiance dans le gouvernement a-t-elle
contribué au respect des règles relatives à la Covid-19 en
dépit du très faible nombre de cas ?**

Dang Thi Thanh Huyen

Réponse du Vietnam à la pandémie de COVID-19 : un exemple de réussite

21 mai 2020



Mise à jour relative au COVID-19 (20 mai)

Au Vietnam, aucun nouveau cas n'a été détecté dans la communauté durant les derniers 34 jours

Cas confirmés	324 (cas provenant de l'étranger : 183)
Rétablis	263
Décès	0



Réponse du gouvernement

Mise en quarantaine (groupes à haut risque, personnes et communautés proches de cas confirmés)

Distanciation sociale (fermeture des écoles, restriction des déplacements et des regroupements, obligation du port du masque)

Contrôle de l'immigration et des frontières

Expansion des laboratoires nationaux spécialisés dans le dépistage des SARS-COV

Informatisation (pour les déclarations d'état de santé et autres informations)

Préparation pour différents scénarios (fabrication de respirateurs et de kits de dépistage, recherche de vaccin, ...)

Impact financier et économique

Facteurs de réussite

Réponse proactive du gouvernement

Un leadership fort et une intervention ferme du gouvernement

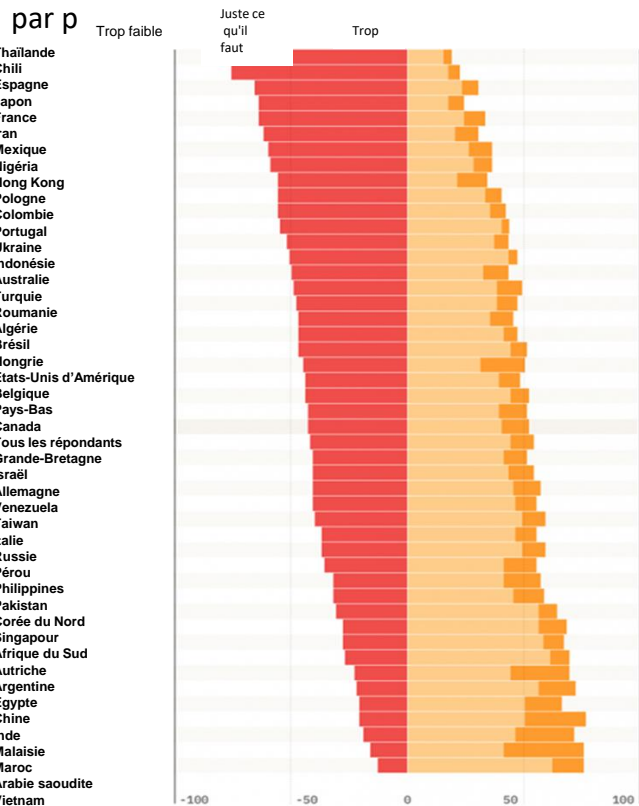
Engagement des ressources locales pour répondre au COVID-19 : forces armées, police, personnel médical, gouvernements provinciaux, entrepreneurs, acteurs du secteur privé, volontaires.

Fourniture d'informations en maintenant une transparence totale

Maximisation des communications et de la propagande pour le soutien des communautés.

Opinion publique relative à la réponse du gouvernement et à la reprise

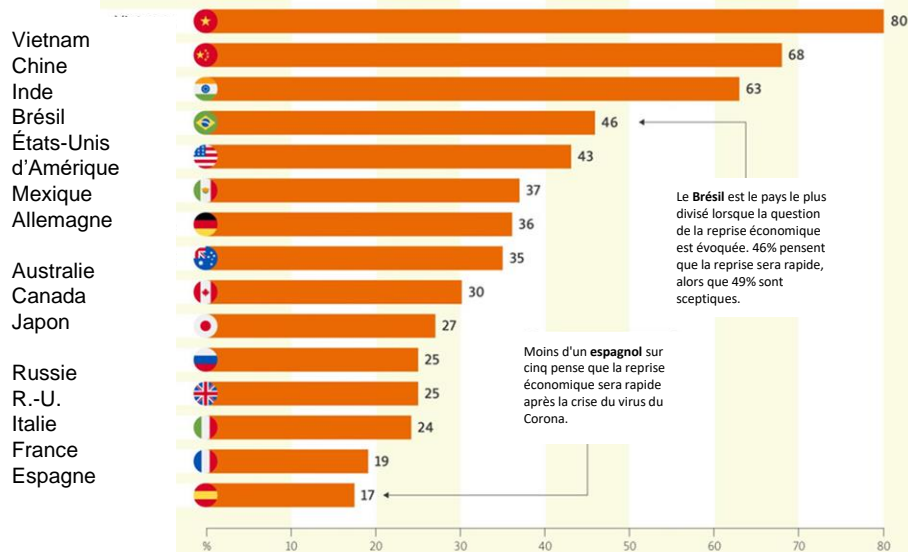
Opinion des populations relative à la réponse de leurs gouvernements à la pandémie de COVID-19,



Est-ce qu'il y aura une reprise économique après la pandémie ? Nombreux sont pessimistes

Parmi les pays sondés, les populations espagnole, française et italienne sont les plus négatives quant aux perspectives d'une reprise économique après la fin du confinement.

Pourcentage des personnes déclarant que la reprise économique sera rapide après le confinement:



Remarque : Entre le 9 et le 12 avril 2020, 29 000 adultes ont été sondés dans 15 pays
Données indisponibles pour les autres pays
Ont répondu autrement « je ne sais pas »

COVID-19

CORONAVIRUS CRISIS



GE SPECIAL COVERAGE SPECIAL COVERAGE SPECIAL COVERAGE

GOOD GOING VIETNAM

Asian nation records zero deaths from coronavirus



GET THE LATEST NEWS > 7NEWS.com.au

MERCI

La confiance

- La confiance est la pierre angulaire d'un changement de comportement réussi
- Identifiez les personnes et organisations qui ont confiance en votre pays et en votre communauté et mobilisez-les
- La confiance peut être très localisée – les personnes et les organisations qui inspirent confiance dans une région ne le font pas toujours dans une autre.
- Les gouvernements ont maintenant une énorme opportunité pour regagner la confiance de leurs populations.
- La compétence, la compassion, l'équité et la justice sont des éléments clés qui lui permettront de regagner cette confiance. La perception de la confiance peut changer rapidement dans un sens comme dans l'autre

BEHAVIORAL LEVERS

Transparency

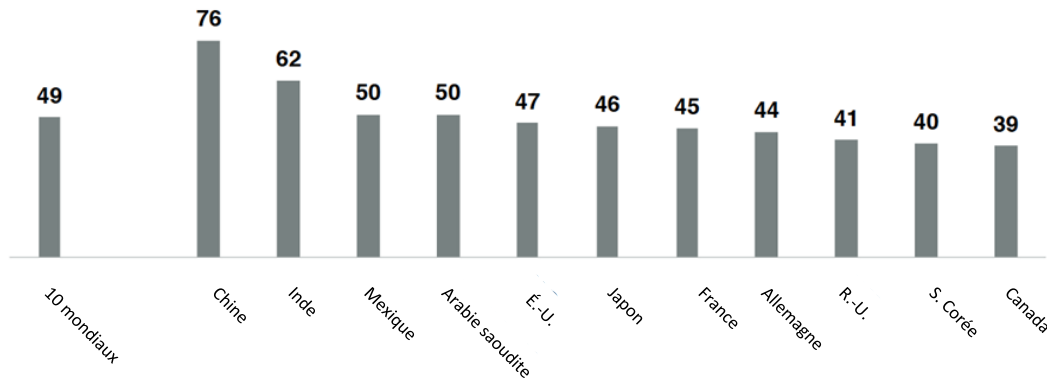
LA CRAINTE DES INFORMATIONS FALLACIEUSES EN RAJOUTE À L'INSTABILITÉ

Pourcentage des personnes d'accord

Je crains que ne se propagent beaucoup **de fausses nouvelles et de fausses informations** sur le virus

⊥
67%

Il m'a été **difficile de trouver des informations fiables** sur le virus et ses effets



Les principes du CDC en matière de crise et de communication d'urgence sur les risques

1. Être le premier
 2. Avoir raison
 3. Être crédible
 4. Témoigner de l'empathie
 5. Promouvoir l'action
 6. Faire preuve de respect
-

Nigéria



Les individus portent des masques faciaux conformément à une directive de l'État pour freiner la propagation de la Covid-19 à Lagos. Photographie : Pius Utomi Ekpei/AFP via Getty Image

Après des semaines de dénis au niveau local, la semaine dernière, une équipe de responsables envoyée par le président nigérian, Muhammadu Buhari, a déclaré que les premières enquêtes avaient démontré que... le surcroît de décès était dû à la Covid-19.

Les faibles niveaux de dépistage dans le pays le plus peuplé d'Afrique ont entravé les efforts des responsables de la santé dans des États tels que Kano.

Cette situation, combinée au manque de vêtements de protection pour le personnel médical, a conduit de nombreux services de santé de l'État à fermer tous leurs centres de santé, à l'exception des centres de soins d'urgence.

À la base, qui dit santé publique dit comprendre et travailler avec le comportement humain, et non traiter les individus comme des robots.

“

Une réponse de santé publique compétente ne peut pas blâmer les individus pour son échec – cela indique seulement que la politique elle-même a été mal conçue. Blâmer le public est un aveu d'échec.

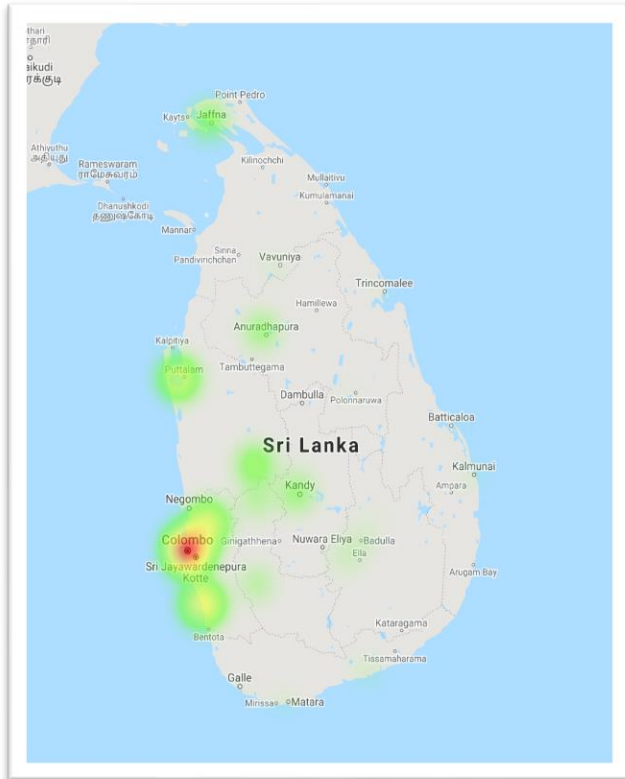
Dr Ravi Rannan – Eliya, directeur exécutif et membre de l'Institut de la santé (IHP), au Sri Lanka

Sri Lanka

Comment le gouvernement et les autres acteurs ont-ils géré la communication publique et la transparence au Sri Lanka, en particulier parmi les populations les plus vulnérables ?

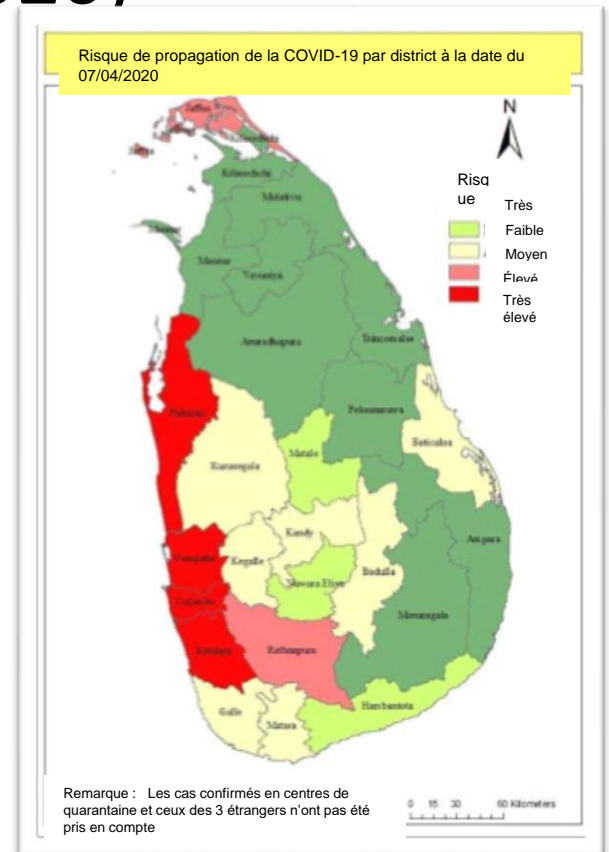
Dr. Anuji Upekshika Gamage

Situation de la COVID-19 (8/5/2020)



Source : Bureau de promotion de la santé 2020

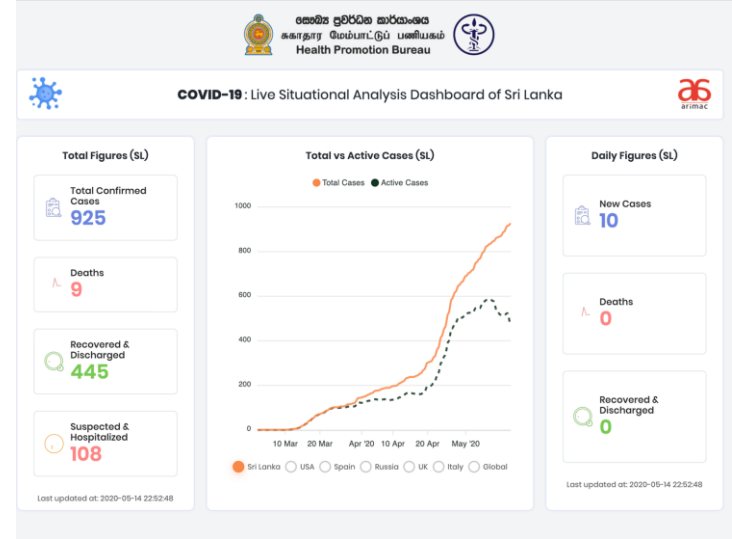
- Cas confirmés : 824
- En voie de guérison : 232
- Décès : 9
- Mélange de cas locaux importés et essentiellement liés, mais pas de transmission communautaire soutenue
- Distribution fortement focalisée avec assouplissement des mesures de confinement en fonction du statut de risque du district



Source : <http://www.ft.lk/columns/Mapping-the-risk-of-spreading-COVID-19/4-698762>

Perturbations des prestations en raison de la COVID et d'autres problèmes

- Contraintes du système de santé (ressources humaines et financières)
- Mise en place de mesures de distanciation sociale comme mesure d'atténuation de la pandémie de COVID-19 en cours
- Suspension des services de routine ; seuls les services d'urgence et essentiels sont opérationnels
- Perturbation de la chaîne d'approvisionnement en raison des perturbations du transport
- Réticence des soignants à faire vacciner leurs enfants
- Peur d'être infecté/placé en quarantaine



● Rapport de situation

Epidemiology Unit
Ministry of Health & Indigenous Medical Services
 231, De Saram Place, Colombo 10, Sri Lanka
 Tel: (+91 11) 269112, 269154, 62462, 62461, 62460 Fax: (+91 11) 269550 E-mail: epi@mh.gov.lk Web: www.mh.gov.lk

COVID-19 - Situation Report - 2020.02.18 - 10.00am

- An outbreak of pneumonia of unknown reason was first reported on 31st December 2019 from Wuhan City in Hubei Province of China. On 7th Jan 2020, it was diagnosed as 'Novel Corona Virus'. On 30th Jan 2020, World Health Organization has declared it as a Public Health Emergency of International Concern (PHEIC). On 11/02/2020 the WHO has introduced a short form for the diseases as COVID-19.
- The incubation period is reported as 2-14 days.
- R₀ (Basic reproduction number) is estimated as 1.4 to 2.5. (R₀ - the number of cases one case generates on average over the course of its infectious period, in an otherwise uninfected or not immune) Ref: European Respiratory Society - www.ersnet.org 29/01/2020
- In the current Sri Lankan context, there is no scientific justification to wear face mask routinely by the general public including children.

Global Situation

- 71429 - laboratory or clinically confirmed cases (70635 - China, 794 - Outside China)
- 1775 deaths (1772 - China, 3 outside China (Philippine, Japan, France))
- Patients are reported from 25 countries.
- Ref: WHO situation report - 1/20/2020

Local Situation quarantined

- One (1) confirmed patient at NIID
- Total number of individuals under observation - 2

Name of the Hospital	Sri Lanka	Cumulative Foreigners	Total Sri Lanka	Todays 10am Foreigners	Total
NIID	79	48	327	0	0
MHLS	8	1	9	0	0
TH Negombo	1	0	1	0	0
TH	11	5	16	0	1
Korumbura					
TH Aitara	1	0	1	0	0
TH Kurumbela	7	0	7	0	0
TH Jaffna	1	0	1	0	0
Mirisavadi	15	0	15	0	0
TH Battaramulla	0	0	0	0	0
DGH	7	0	7	0	0
St. Peter's	11	2	13	0	0
Negombo	4	0	4	0	0
PMH	1	0	1	0	0
Battaramulla	0	0	0	0	0
TH	0	0	0	0	0
DGH	0	0	0	0	0

Source: Epidemiology Unit, Disease Surveillance System

New Patients-China

New Patients Outside China

Main preventive modalities

- Frequent hand washing.
- Avoid close contact with people suffering from flu.
- Avoid contacts with live or dead animal.
- Always cover the nose and mouth while coughing or sneezing (with disposable tissue / cloth or cough to the bent elbow).
- Do not touch mouth / nose / eyes unnecessarily.
- Avoid crowded places as much as possible.

● Le service de téléassistance

1 If you are worried that you (or your child) were exposed to COVID-19 through social contacts during the past 14 days, here is what you should do in Sri Lanka:

Call the hotlines
117 or 1999
 & explain your circumstances and any possible symptoms, obtain advice on what you should do and follow the directions you receive (ie. self-isolate/quarantine or standby to be transported by the health authorities testing, etc).

DO NOT transport yourself to a health facility or leave your house, until advised to do so by health authorities.

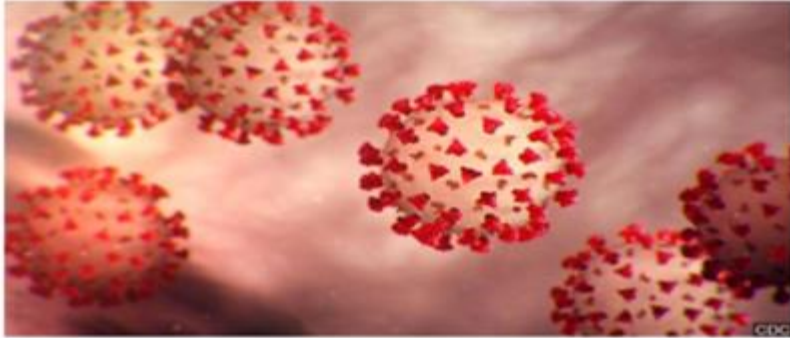
World Health Organization Sri Lanka
 Guidance as of 19.03.2020




Communication sur les risques Vaccination au Sri Lanka



Risk communication (Phase 3)
(at the stage of gradual exit from lock down strategy)
Health Promotion Bureau



දුරකථන දුරකථන Telephone	011 2669192, 011 2675011 011 2698507, 011 2694833 011 2675449, 011 2675280	මගේ අංකය) எனது இல) My No.)
ෆැක්ස් ෆැක්ස් Fax	011 2693866 011 2693869 011 2692913	මගේ අංකය) எனது இல) Your No.)
විද්‍යුත් තැපෑල, විද්‍යුත් තැපෑල e-mail	postmaster@health.gov.lk)	ලිපි අංකය) கூற்று இல) Date
වෙබ් අඩවිය වෙබ් අඩවිය website	www.health.gov.lk)	17/04/2020


සුවසිරිපාය
SUWASIRIPAYA

සෞඛ්‍ය, පෝෂණ සහ මූලික වෛද්‍ය අමාත්‍යාංශය
சுகாதார, போசணை மற்றும் கடிதேச வைத்திய அமைச்சு
Ministry of Health, Nutrition & Indigenous Medicine

Provincial Directors of Health Services,
 Regional Directors of Health Services
 Heads/ Directors of Health Institutions,
 Directors of National Hospitals/Teaching Hospitals/
 Provincial & District General Hospitals, Base Hospitals,

Guidance on Resumption of Immunization Services during COVID-19 outbreak
 The immunization activities of children and pregnant women were temporarily suspended in mid-March 2020, due to the curfew imposed in the country along with other stringent measures to control the spread of COVID-19. Considering the importance of continuing age appropriate vaccination, resumption of childhood vaccination is considered a priority. However, due to the prevailing COVID-19 outbreak situation in the country, a very careful risk assessment is needed to be conducted in each district to take the responsibility of conducting vaccination clinics.

axée sur les domaines clés suivants ;

- ✓ renforcement du système de communication sur les risques,
- ✓ renforcement de la communication interne et de la communication avec les partenaires,
- ✓ communication publique,
- ✓ communication avec les communautés affectées,
- ✓ surveillance, identification, vérification et gestion des rumeurs

- **Zones à haut risque :** peuvent rester soumises à des restrictions strictes sur la circulation publique, tandis que
- Les cliniques mobiles ouvrent leurs portes à la fin du couvre-feu
- **zones à faible risque :** reprennent progressivement la routine quotidienne habituelle tout en adoptant des comportements liés à la santé et la sécurité stricts.
- La reprise des services de vaccination était effective

Nécessité d'un plan de communication détaillé sur les risques

- Pour les services de santé préventive (cliniques de vaccination)
- Avantages supplémentaires :
 - ✓ Le MdS de la zone qui joue également un rôle de premier plan dans la prévention et le contrôle de l'épidémie de COVID
 - ✓ Étant donné que les services sont principalement assurés par le personnel du ministère de la Santé qui est proche de la communauté, il est utile de communiquer avec les soignants et de les faire venir à la clinique sur rendez-vous.
- Observations actuelles
 - ✓ Pour le moment, aucune réticence
 - ✓ Les soignants/parents entretiennent généralement de bonnes relations avec le personnel du ministère de la Santé et l'attitude à l'égard de la vaccination est satisfaisante.
 - ✓ Des réticences liées à la COVID-19 peuvent survenir
 - ✓ Peur des infections et de la quarantaine
- Recommandations
 - ✓ Stratégie de communication sur les risques de la vaccination
 - ✓ Vaccination dans les installations de quarantaine pour prévenir toute épidémie éventuelle ----- vaccination
 - ✓ ? Vaccination contre la grippe pour les groupes très exposés

L'expérience de la Côte d'Ivoire :

Quelles sont les rumeurs qui se sont propagées au sujet de la Covid-19 ou de la vaccination ? Pourquoi pensez-vous qu'elles se sont propagées et quelle est leur source ?

Dr Ekra



Webinar du 21 mai 2020 :

Organisé par LNCT



**Quelles sont les rumeurs qui se sont propagées à propos de Covid-19 et / ou de la vaccination?
Pourquoi pensez-vous que ceux-ci se sont propagés et quelle est leur source?**

**Pr EKRA Kouadio Daniel
Directeur Coordinateur
Programme Élargi de Vaccination
(DCPEV)**

Rumeurs propagées dans le cadre de la lutte (1)

- Rumeurs propagées sur Covid-19 portent essentiellement sur le traitement (ail, feuilles de nimes...)
- Rumeurs persistances et désinformation sur la vaccination : un vaccin contre le Covid-19 serait en train d'être testé en Afrique et en particulier en Côte d'Ivoire; la maladie se distribuerait à travers cette vaccination
- Appel au refus de la vaccination proposée dans les centres de santé :
 - illustration : un camion de livraison a été bloqué dans la ville de Bangolo sous prétexte que ce camion transporterait le vaccin Covid.
- Rumeurs et appels font suite à la proposition d'un médecin européen sur une chaîne étrangère, de tester un candidat vaccin en Afrique

Rumeurs propagées dans le cadre de la lutte (2)

- Sources : rumeurs propagées à travers les réseaux sociaux par des personnes révoltées, indignées par l'annonce de tester un vaccin en Afrique. Ces dernières ne comprennent pas que le continent le moins touché soit proposé comme site de test de vaccin;
- Il ne s'agit pas d'un vrai rejet de la vaccination mais d'une méfiance face à la peur de la maladie;
- Ce qui inquiète ce sont les messages diffusés par les anti-vaccins puisque des vidéos, en soutien aux rumeurs, faisant état de complot des fabricants et des organismes de financement des vaccins ont refait surface.

Conséquences des rumeurs sur la vaccination (1)

- Sondage fait par téléphone à mi-avril : 55 291 répondants, 52% disent ne pas continuer à faire vacciner leurs enfants;
- Parmi ces derniers : 25% ne continuent pas la vaccination à cause des rumeurs qui circulent ; 24% parce qu'ils ne croient pas à la vaccination.
- Baisse de la fréquentation des centres de vaccination;
- Accentuation des réticences à la vaccination avec des refus de la vaccination;
- Baisse des couvertures vaccinales avec risque de résurgence des maladies cibles du PEV et éventuellement des épidémies, si situation perdure.

Conséquences de la lutte sur vaccination (2)

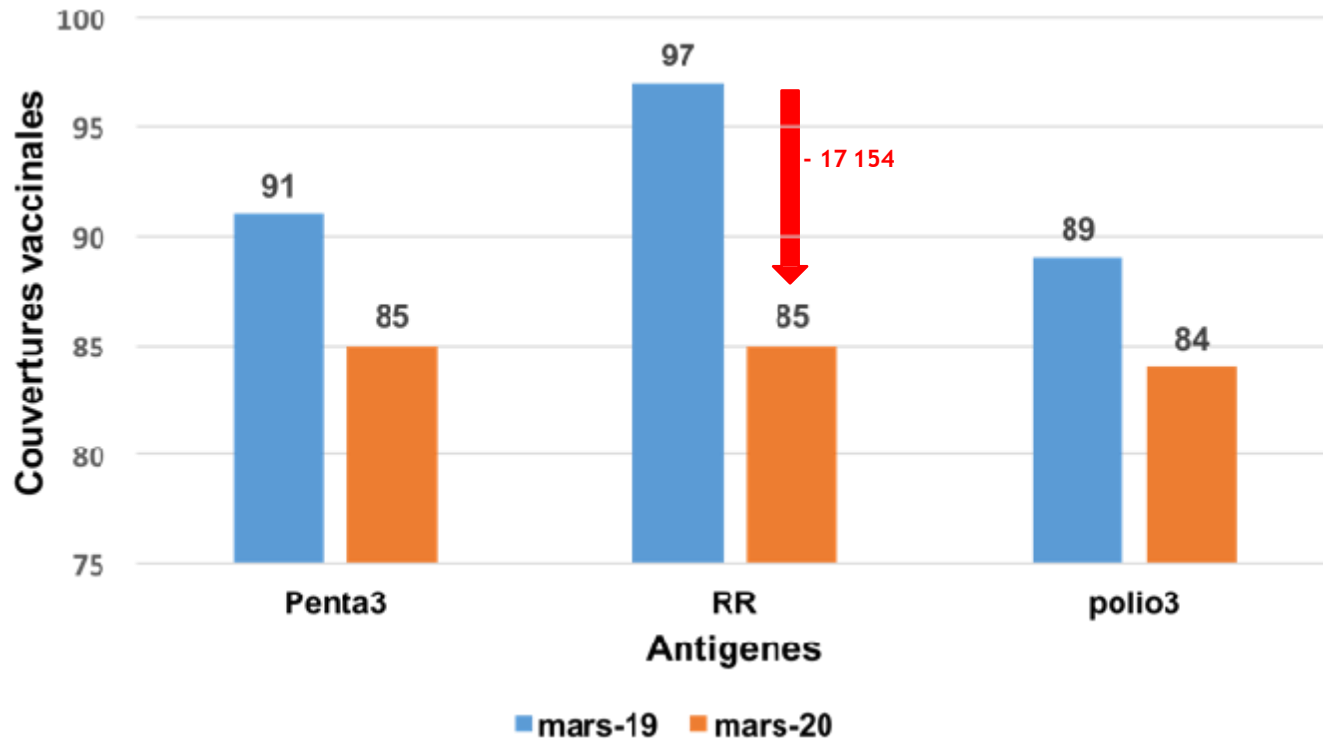


Figure 1: Evolution des couvertures vaccinales, Côte d'Ivoire, janvier à mars, 2019 à 2020

Communication

- Adresse du Ministre de la santé à la population le 08 avril 2020, pour dissiper les rumeurs et inviter les parents à faire vacciner leurs enfants;
- Diffusion de cette adresse à travers média, aux directeurs régionaux et départementaux, corps préfectoral et responsables de collectivités territoriales pour relai de communication de proximité ;
- Réalisation d'interview sur la vaccination diffusée sur réseaux sociaux et maintien d'une activité de veille sur ces réseaux pour répondre aux fausses informations
- Veille au niveau des districts sur les réticences, rapport hebdomadaire;
- Emissions radios et télévision avec participation de la société civile, des partenaires, de pédiatres et autres experts en vaccinologie;

Remerciements

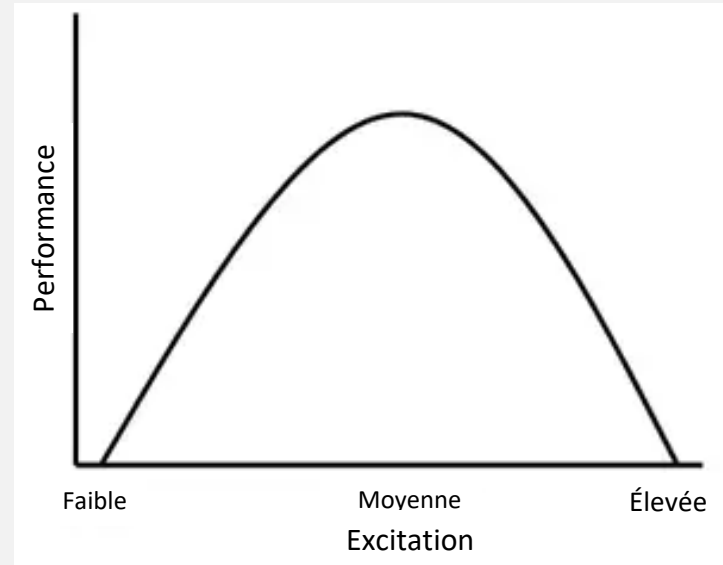
BEHAVIORAL LEVERS

Peur

Loi de Yerkes et Dodson : La peur ou l'excitation peut aussi bien être bonne que mauvaise

Les niveaux de stress et d'excitation peuvent aider à concentrer sa motivation et son attention sur la tâche à accomplir, mais seulement jusqu'à un certain point.¹

Les performances optimales changent légèrement en fonction de la difficulté de la tâche.²



1. Yerkes RM, Dodson JD. [La relation entre la force du stimulus et la rapidité de la formation des habitudes.](#) *Journal of Comparative Neurology and Psychology*. 1908;18(5):459–482. Réimprimé par *Classics in the History of Psychology*. Une ressource Internet. Christopher D. Green, Université de York, Toronto, Ontario.
2. Diamond DM, Campbell AM, Park CR, Halonen J, Zoladz PR. [Le modèle de la dynamique temporelle du traitement de la mémoire émotionnelle : une synthèse sur la base neurobiologique de l'amnésie induite par le stress, les repères temporels dans la mémoire autobiographique et les souvenirs traumatiques, et la loi de Yerkes et Dodson.](#) *Plasticité neuronale* 2007;2007:60803. doi:10.1155/2007/60803

Comment la loi de Yerkes et Dodson s'applique à la Covid19



Un niveau de peur insuffisant peut entraîner une démotivation et l'inaction



Un niveau de peur excessif peut entraîner une paralysie ou une action inappropriée



La peur optimale entraîne des comportements rationnels

La peur doit être combinée avec un sentiment d'efficacité personnelle pour entraîner le changement de comportement désiré.

HEALTH AND SCIENCE

60% to 70% of the German population will be infected by the coronavirus, Merkel says


PUBLISHED WED, MAR 11 2020-7:59 AM EDT | UPDATED WED, MAR 11 2020-10:47 AM EDT

Elliot Smith
@ELLIOTSMITHCNBC

SHARE [f](#) [t](#) [in](#) [✉](#)

KEY POINTS


- Merkel said Berlin would spend whatever was necessary to contain the virus in Germany, but declined to commit to providing direct material aid to virus-stricken Italy.
- More than 121,000 cases and 4,368 deaths have now been confirmed around the world.



German Chancellor [Angela Merkel](#), on February 14, 2020 in Berlin, Germany.
Felix Zahn | Photothek via Getty Images

German Chancellor [Angela Merkel](#) has said that up to 70% of the German

TRENDING NOW



New Yorkers should be prepared for a 'shelter-in-place order'; Mayor Bill de Blasio says

BEHAVIORAL LEVERS

Les normes sociales

La preuve sociale

Les hommes suivent avec une attention particulière ce que font les autres (même inconsciemment).

La plupart d'entre nous se servent de « ce que font les autres » comme raccourci mental pour décider du comportement approprié en cas de doute. C'est un mécanisme de décision simple appelé « heuristique à preuve sociale », un concept rendu célèbre par le psychologue Robert Cialdini.

Lorsque nous voyons des individus rester à l'intérieur, notre réaction naturelle est de faire de même. La preuve sociale peut nous aider à décider de nos actions, ou nous rassurer que nous prenons la bonne décision.





La désapprobation sociale

Étant donné que les hommes sont profondément influencés par les actions des autres, ainsi que par la façon dont les autres nous perçoivent, la désapprobation sociale de nos communautés est un levier très puissant pour influencer le comportement.

La désapprobation sociale est un puissant moyen d'établissement rapide des normes. Certains pays adoptent déjà cette tactique en ce qui concerne le port des masques.

Cuomo says not wearing a mask is 'disrespectful' to coronavirus frontline workers

Step outside your door without a face mask in Hong Kong, Seoul or Tokyo, and you may well get a disapproving look.

« En ignorant la santé et le bien-être des autres et leurs propres santé et bien-être, les cyclistes [de l'Afrique du Sud] courent non seulement le risque d'accélérer la transmission, mais également celui d'être étiquetés comme des personnes irresponsables et irrespectueuses ».

<https://www.newsbreak.com/new-york/new-york/news/0Oy4fgGz/andrew-cuomo-not-wearing-mask-is-disrespectful-to-frontline-workers>

<https://www.bbc.com/news/world-52015486>

<https://fourwaysreview.co.za/353612/covid-19-cyclists-reminded-that-face-masks-are-mandatory/>

L'expérience de l'Inde :

Comment le gouvernement a-t-il exploité la peur et les normes sociales pour amener les individus à se conformer aux mesures relatives à la Covid-19, et quelle a été la réaction des gens ? Comment envisagent-ils d'utiliser ces deux leviers à mesure que les choses évoluent et qu'ils commencent à inciter les individus à recourir aux services de vaccination

Dr Kapil Singh



Rejoignez le direct

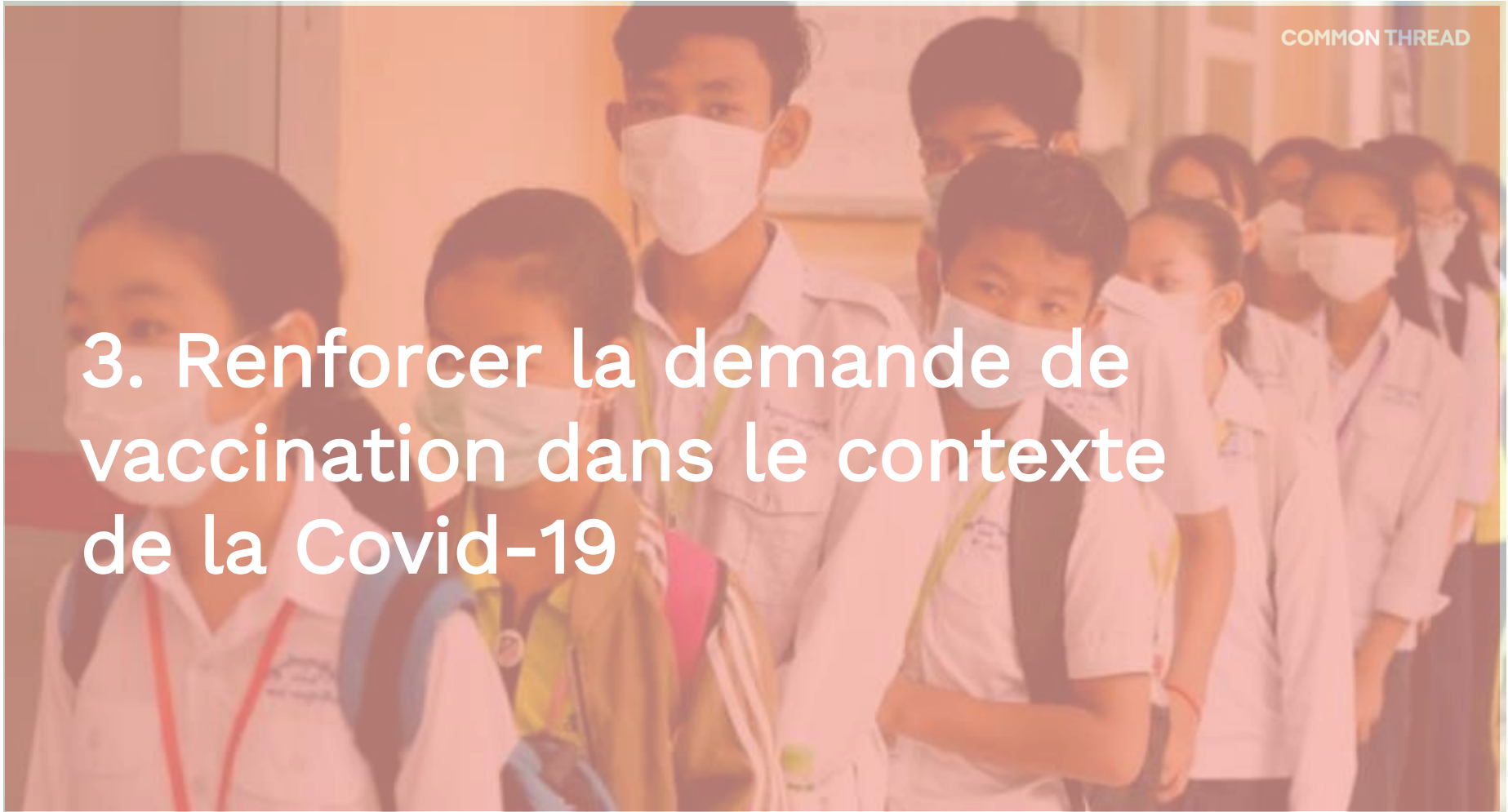
L'adresse à la
nation du
Premier
Ministre
Narendra Modi
sur le
Coronavirus



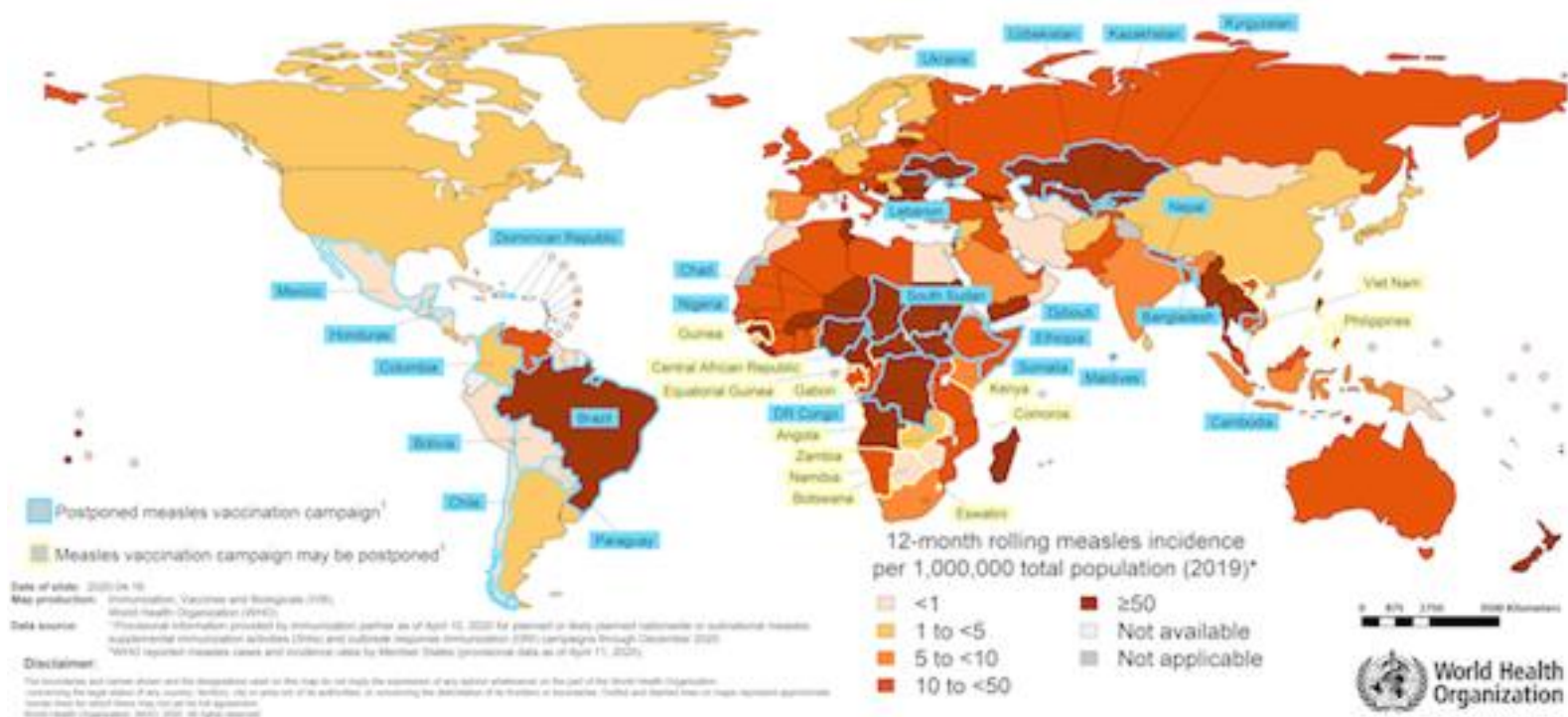
AD



3. Renforcer la demande de vaccination dans le contexte de la Covid-19



Plus de 117 millions d'enfants risquent de manquer leurs vaccins contre la rougeole, alors que la crise de la COVID-19 s'intensifie



“

**L'héritage de la COVID-19
ne doit pas inclure la
résurgence mondiale
d'autres tueurs tels que la
rougeole et la
poliomyélite.**

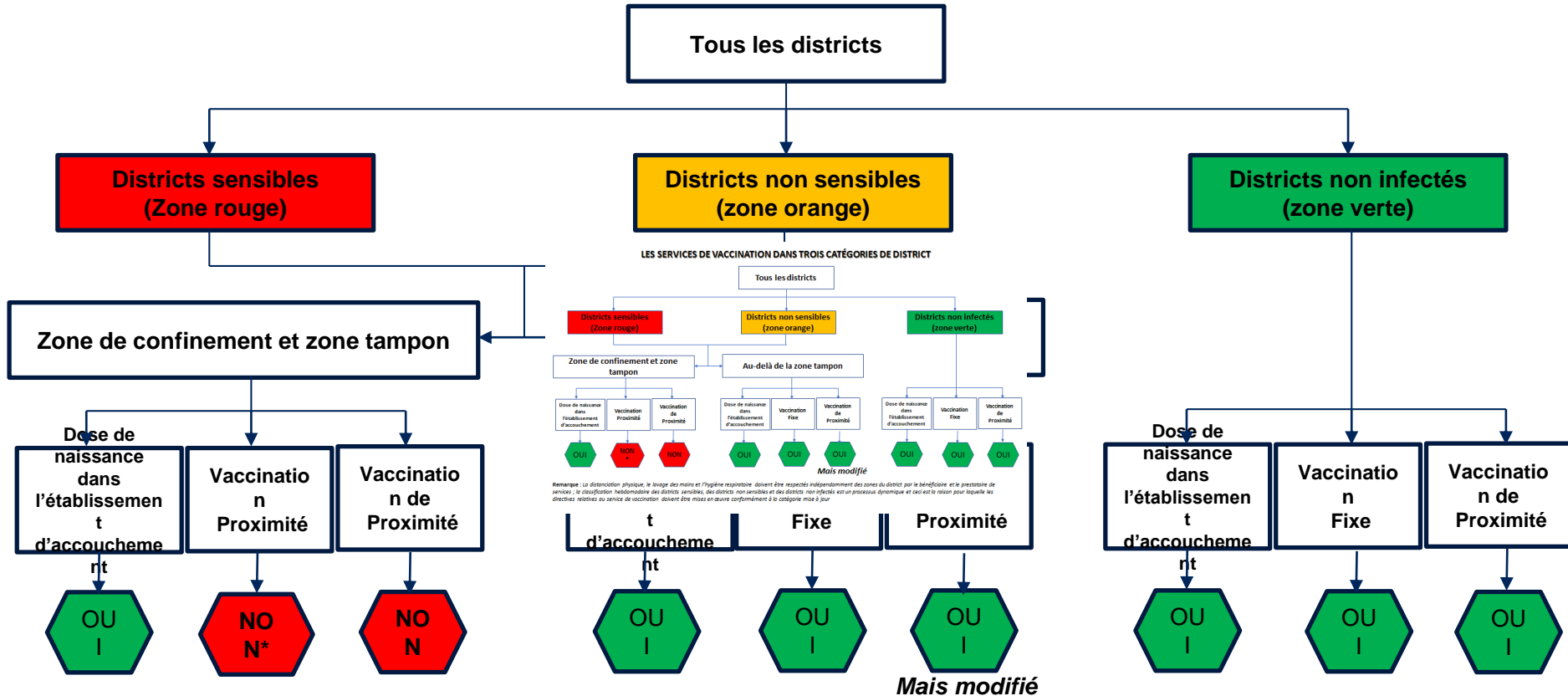
Dr Seth Berkley, PDG de Gavi

L'expérience de l'Inde :

Auparavant, on disait aux individus qu'ils ne devaient pas se faire vacciner. Maintenant, on leur dit qu'ils le peuvent. Comment le gouvernement communique-t-il sur ce changement ? A-t-il la confiance des individus ?

Dr. Kapil Singh

LES SERVICES DE VACCINATION DANS TROIS CATÉGORIES DE DISTRICT



Remarque : La distanciation physique, le lavage des mains et l'hygiène respiratoire doivent être respectés indépendamment des zones du district par le bénéficiaire et le prestataire de services ; la classification hebdomadaire des districts sensibles, des districts non sensibles et des districts non infectés est un processus dynamique et ceci est la raison pour laquelle les directives relatives au service de vaccination doivent être mises en œuvre conformément à la catégorie mise à jour





रिस्कूल छोड़ने
न-विभागों के
विकरी समन्वय

3. पूरक पोषाहार
4. टीकाकरण
5. संदर्भ सेवाएँ
6. पोषण एवं
स्वास्थ्य शिक्षा

मंगलवार - रसियाव
बुधवार - खिचड़ी
गुरुवार - हलवा
शुक्रवार - पुलाव
शनिवार - खिचड़ी

APPLE

घर

16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55



L'expérience du Vietnam :

Le Viet Nam a récemment repris ses services de vaccination. Quelles sont les leçons apprises par le pays et a-t-il des conseils à donner aux autres ?

Dang Thi Thanh Huyen

Viet Nam

Le Viet Nam a récemment repris ses services de vaccination. Quelles sont les leçons apprises par le pays et a-t-il des conseils à donner aux autres ?

Dang Thi Thanh Huyen,
Directrice adjointe du Programme national de
vaccination,
Ministère de la Santé,
Gouvernement du Viet Nam



Nam Tong
Codirecteur, Viet Nam,
Clinton Health Access Initiative



Le Programme élargi de vaccination pendant la pandémie de COVID-19

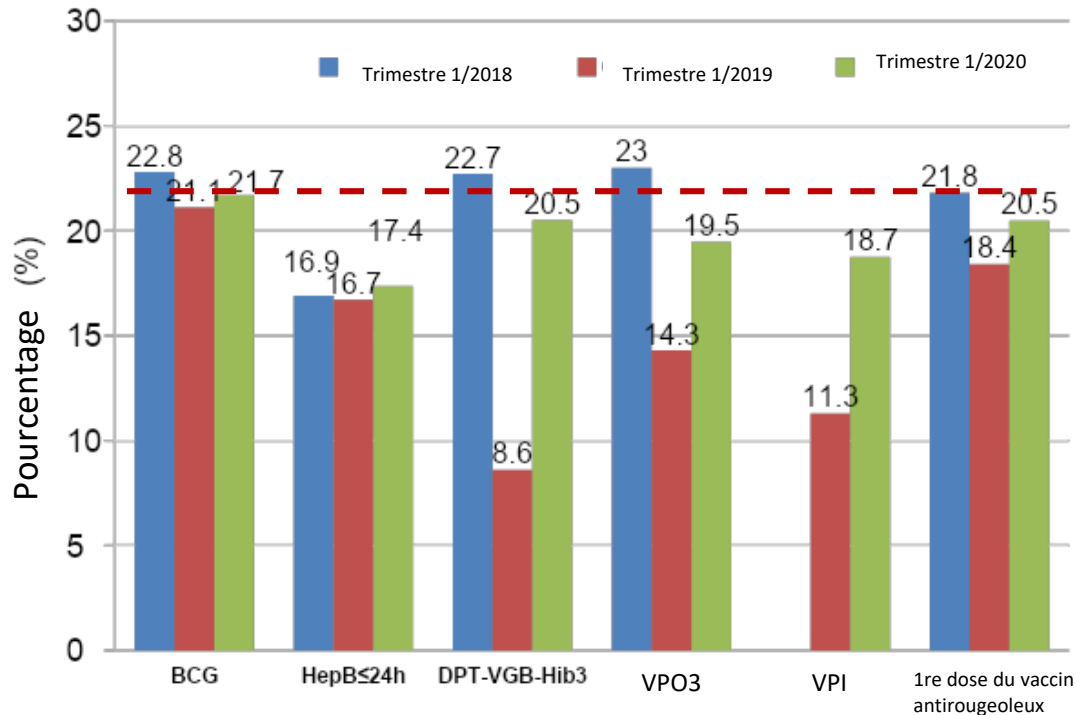
- Le premier cas de COVID-19 a été enregistré au Vietnam le 23 janvier 2020
- Après cela, le nombre de cas suspects et de cas confirmés a augmenté, nécessitant la surveillance et la mise en quarantaine d'un grand nombre de personnes, ce qui a exercé une pression considérable sur le système de santé.
- Depuis mars 2020, le gouvernement a demandé à la population d'adopter un certain nombre de mesures pour limiter les contacts étroits et les grandes concentrations de personnes.
- Face à la pandémie de COVID-19, de nombreux établissements n'ont plus fourni de services de vaccination depuis la mi-mars 2020.
- => C'est l'une des raisons pour lesquelles le taux de vaccination au premier trimestre 2020 est inférieur à celui de la même période en 2018.

Le Programme élargi de vaccination pendant la pandémie de COVID-19

- Fin mars 2020, le gouvernement vietnamien a ordonné l'adoption des mesures de distanciation sociale dans tout le pays à compter du 1er avril 2020.
- Le gouvernement, par le biais du ministère de la Santé, a publié un document d'orientation sur la suspension de la vaccination dans tout le pays
- Le 22 avril 2020, le gouvernement a ordonné la fin des mesures de distanciation sociales dans 59 des 63 provinces/villes (à l'exception des provinces à haut risque de Hanoi, Bac Ninh, Ha Giang et Ho Chi Minh-Ville).
- Le PEV a élaboré une directive technique sur la mise en œuvre de la vaccination dans 59 provinces/villes à faible risque (exception faite des 4 provinces de Hanoi, Bac Ninh, Ha Giang et Ho Chi Minh-Ville) pour rétablir la vaccination de routine dans un contexte d'infection au SARS-COVID-2
- Dès la 2e semaine, c'est-à-dire en mai 2020, l'activité de vaccination a été relancée à l'échelle nationale.
- Cependant, l'appréhension de la réticence de la communauté a été reconnue dans certaines localités. Les parents n'ont pas amené leurs enfants se faire vacciner (aussi bien dans les services publics que dans les services privés) par crainte d'une infection au SARS-COVID-2.

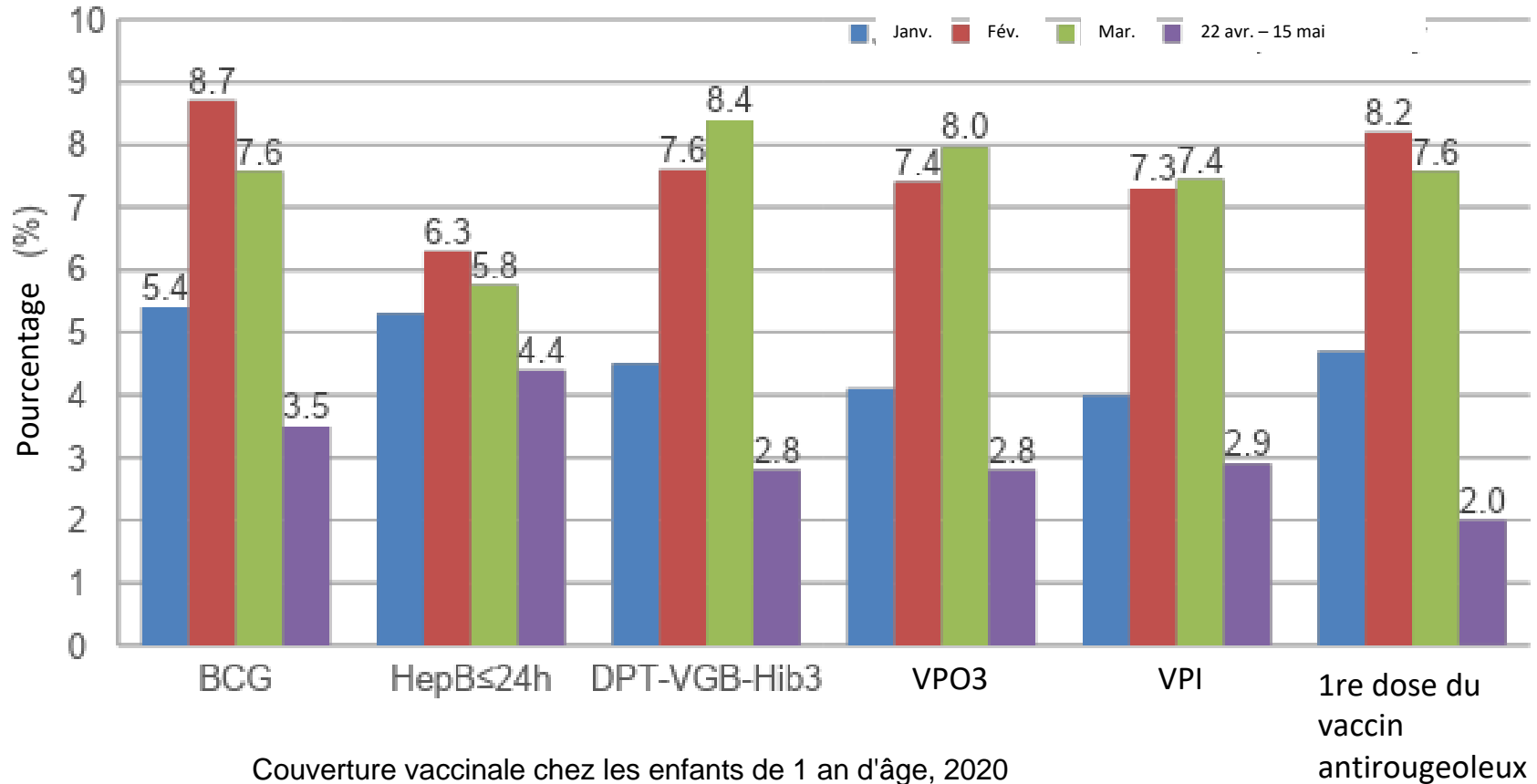
Performance des services de vaccination

Couverture vaccinale chez les enfants de 1 an d'âge



- < Au plan national, le taux de vaccination au 1er trimestre 2020 était inférieur à celui de la même période en 2018 (avant l'épidémie de COVID-19), mais supérieur à celui de la même période en 2019.
- < Au 1er trimestre 2019, le taux de vaccination était faible en raison du manque de vaccins au cours des premiers mois de l'année et de la crainte des personnes à propos des MAPI, qui est due à la réticence à la vaccination apparue lors du changement de vaccin pentavalent.

Performance des services de vaccination



4. Discussion



**Comment ces
leviers
comportementaux
peuvent-ils être
utilisés pour
encourager la
vaccination ?**

1. Confiance
2. Transparence
3. Peur/Risque
4. Normes
sociales

hello@gocommonthread.com
www.gocommonthread.com

- Une suspension ou une limitation de services en raison de la Covid-19 ont été signalées dans 45 pays sur les 52 pays membres de l'Alliance Gavi.
- 75 pays (sur 107) ont signalé le report de campagnes de lutte contre les maladies à prévention vaccinale ou d'activités de riposte aux épidémies
- Les rapports indiquent la baisse de la demande de services de vaccination en raison du manque de confiance dans les services (lié aux rumeurs et aux mythes)
- Perturbation ou prévision de perturbation de la chaîne d'approvisionnement des vaccins
- Déclarations de réduction du niveau de priorité des services de vaccination dans le cadre de la Covid-19 alors que les services de santé craignent de devenir des « zones sensibles » pour la propagation du virus
- Pénurie d'agents vaccinateurs et d'EPI pour les équiper pour leur travail
- Surveillance limitée des services de vaccination
- Manque de financement/ressources
- Mobilité réduite (des soignants et des professionnels de la santé) en raison des politiques de confinement ou de distanciation sociale, ainsi que la limitation des transports*

LEADERS SOCIÉTAUX PAS FIABLES POUR SURMONTER LES DÉFIS

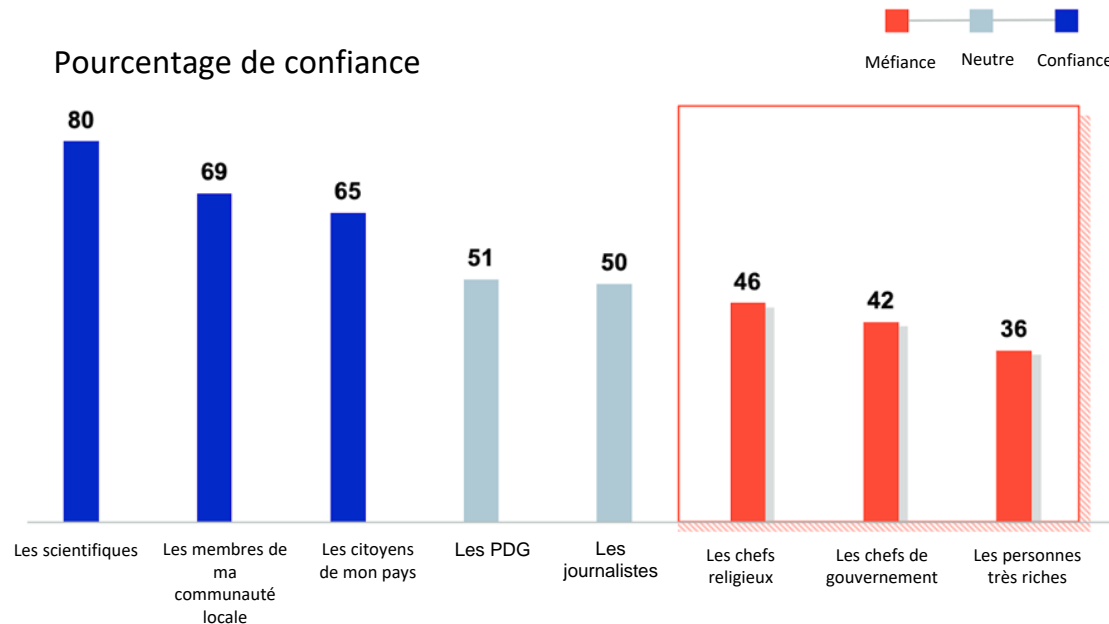
“

Je ne suis pas convaincu(e) que nos dirigeants actuels pourront relever avec succès les défis de notre pays

”

66%

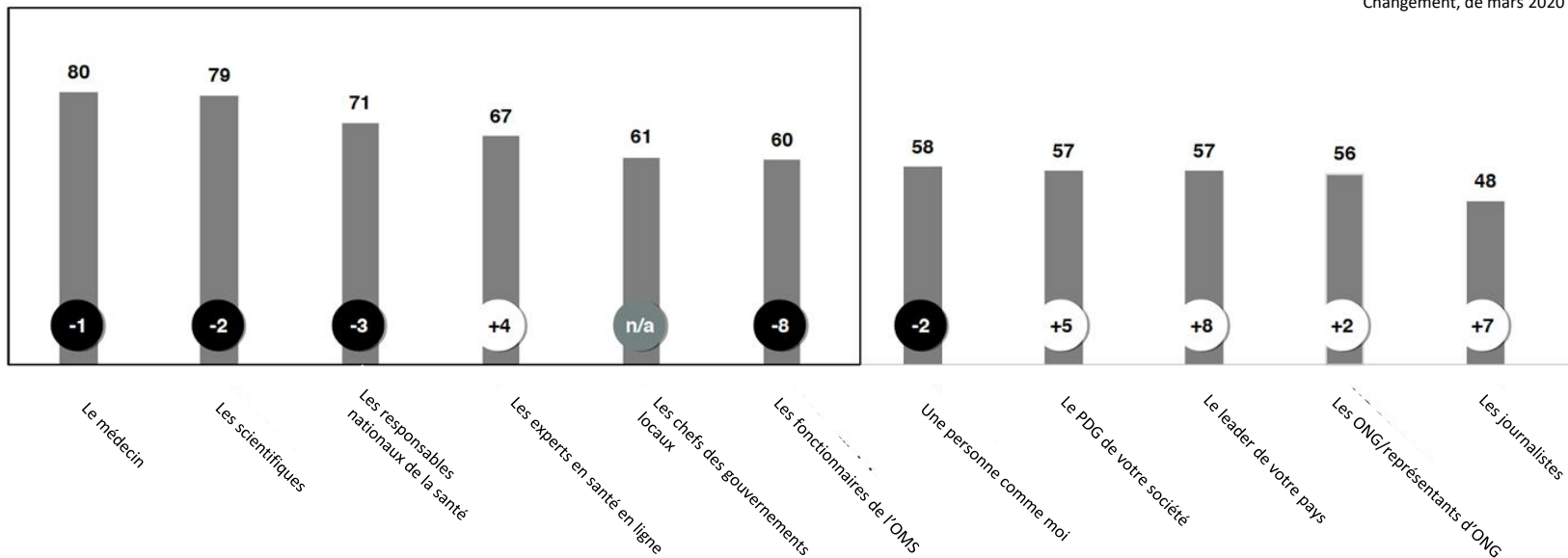
Pourcentage de confiance



UN APPEL AUX EXPERTS

Pourcentage des personnes qui pensent que chacune d'entre elles dit vrai à propos de la pandémie

● 0 ●
Changement, de mars 2020 à mai 2020



Rapport spécial sur l'Edelman Trust Barometer 2020. La confiance et le coronavirus. Q13.

Veillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance à chacune des sources suivantes pour dire la vérité sur le virus et sa progression. Échelle de 9 points ; 4 premières cases, confiance.

Question posée à ceux qui ont entendu parler du virus (Q1/1). Moyenne de 7 marchés. Les options « Le PDG de ma société », « les cadres supérieurs des RH », « les cadres supérieurs » et « les collègues de travail » n'ont été proposées qu'aux employés (Q43/1). Données recueillies entre le 6 et le 10 mars 2020.

Mise à jour de printemps du Edelman Trust Barometer 2020. CV1_Q13. Veillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance à chacune des sources suivantes pour dire la vérité sur le virus et sa progression. Échelle de 9 points ; 4 premières cases, confiance. Population générale, moyenne de 7 marchés