

## Интервьюер

**- Можете рассказать о недоверии к вакцинам в Армении?**

## Светлана Григорян

- Да в последние годы в Армении намечалось повышение недоверия к вакцинации и что привело к снижению охвата в общем вакцинами и было решено, что надо исследовать и понять что влияет на решения людей. В месте с ВОЗ был реализован в Армении проект Tailoring Immunization Program чтобы понять все факторы, которые влияют на решение родителей или людей идти вакцинироваться или нет. В рамках этого проекта....проект начался в 2017 году и продолжался до 2018 года. В рамках этого проекта был проведен семинар, в котором были все.... охвачены все стейкхолдеры и в процессе этого семинара было выявлено, что самое большое влияние на процесс вакцинации оказывают медработники, и было выявлено, что медработники, которые не участвуют в процессе вакцинации, это узкие специалисты, они в основном советуют не вакцинироваться; и после этого было проведено анализ, это в первый раз в Армении, в том качестве, качественный анализ, для определения всех факторов которые влияют на поведение медработников для при.. поведение медработников...Этот анализ был проведен с помощью интервью. Было проделано очень большие работы, чтобы собрать интервью, потому что было трудно найти тех медработников, которые бы согласились стать интервьюер. Было проведено 30 интервью, в основном по месту их работы, были вовлечены и неонатологи и педиатры и невропатологи и аллергологи, те узкие специалисты к которым обращаются родители. В ходе этого исследования было выявлено, что на поведение медработников влияют три основные группы факторов - это способность, это мотивация, способность и мотивация и ммм... способность и мотивация и *capability*, не знаю как, способность и мотивация и возможности. Среди способности было очень так... лежало, что медработники, которые не участвуют в процессе иммунизацию у них нет базовых .... базовых данных по иммунизации, базовых знаний по иммунизации и это им мешает давать совет родителям, советовать родителям вакцинироваться или не вакцинироваться.

## Интервьюер

**- Скажите, пожалуйста какие шаги Вы предприняли, чтобы решить эти проблемы?**

## Светлана Григорян

- В связи с этим, что уже мы узнали, что кто наши, с чем связано это антивакцинальная, не антивакцинальная, а недоверие к вакцинам, было принято решение, чтобы проводить много тренингов, обучение медработников, не только медработников, а в процессе академического обучения - и в бакалавриате, и последипломное обучение, и для этого было подготовлено письмо, которое отправили в Министерство образования, чтобы во всех медицинских вузах, учреждениях, где готовят специалистов был внедрен отдельный курс по иммунизации с

базовыми данными с базовыми знаниями про иммунизацию, это означает тренинги, обучение медработников.

**Интервьюер**

- Скажите, какие советы Вы могли бы дать другим странам?

**Светлана Григорян**

- Я думаю, это тот же совет - обучить медработников, сначала понять медработники влияют на процесс вакцинации, советуют или не советуют, если у них такая же ситуация как в Армении, то тогда, просто обучить и обучить медработников.

**Интервьюер**

- Спасибо большое!