

LNCT Семинар по вопросам недоверия к вакцинам
Женева, Швейцария
18-19 ноября 2019

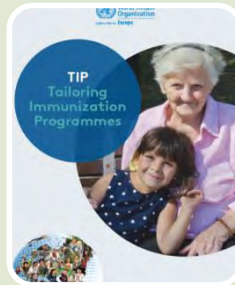
Инструменты ВОЗ ЕВРО, руководство и обучение по вопросам принятия и спроса на вакцины



Катрин Бах Хаберсаат
habersaat@who.int
Европейское региональное
бюро ВОЗ
Копенгаген, Дания



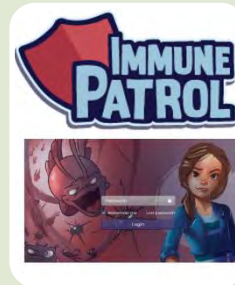
Безопас
ность
вакцин
Комму
никация



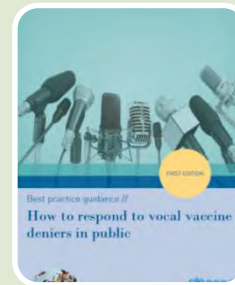
Повед
енческ
ие
идеи



Преста
вление
новой
вакцин
ы



Школь
ное
образо
вание



Сталки
ваясь с
антипри
вивочни
ками

Безопасность вакцин и коммуникация в кризисных ситуациях



- Технический документ
- Библиотека в режиме онлайн
- Обучающие семинары

www.euro.who.int/vaccinesafetycommunication

Чеклист для готовности

Готовы ли вы к событию, которое может подорвать доверие к иммунизации?

Для проверки готовности вашей страны рассмотрите контрольный список на заседании рабочей группы по коммуникации или на встрече с национальными органами, задействованными в мероприятиях по коммуникации относительно вакцин.

События, которые могут подорвать доверие

Многие события могут подорвать доверие к вакцинам и органам, предоставляющим услуги иммунизации.

Таковые могут быть связаны с безопасностью вакцины, побочными эффектами или другими проявлениями после вакцинации; изменения в

Контрольный список

Планирование коммуникации в кризисной ситуации	Заметки
<ul style="list-style-type: none">• План коммуникации в кризисной ситуации разработан.	
<ul style="list-style-type: none">• План направлен всем заинтересованным сторонам, включая ответственных лиц, сторонников и агентов влияния.	
<ul style="list-style-type: none">• Кризисный план одобрен высшим руководством.	
<ul style="list-style-type: none">• Кризисный план гибкий, что позволяет применять его в различных кризисных ситуациях.	

Для дополнительной информации см.:

- *Шаблон плана коммуникации в кризисной ситуации*
euro.who.int/vaccinetrust

Координация в сотрудничестве	Заметки
<ul style="list-style-type: none">• Создана рабочая группа или другой аналогичный орган.	
<ul style="list-style-type: none">• Определён механизм координации во время кризиса заинтересованных сторон, представляющих различные министерства и ведомства, а также области технической экспертизы.	
<ul style="list-style-type: none">• В кризисном плане определен механизм оперативного утверждения в случае	

Менеджмент заинтересованных сторон

Выстраивайте прочные связи с основными партнерами



Поддерживайте связь со сторонниками вакцин

Поддерживайте связь с лицами, учреждениями или организациями, которые могут стать действенными сторонниками вакцинации. Они могут помочь вам охватить важные заинтересованные стороны или сообщества. Они также могут рассматриваться как заслуживающие доверия третьи стороны для интервью в СМИ или проведения публичных мероприятий, особенно в ситуациях, когда подорвано доверие населения к органам здравоохранения. Работайте



Расширяйте связи и повышайте осведомленность

Поддерживайте связь со средствами массовой информации, внутренними и внешними союзниками, сторонниками и противниками вакцин. Выстраивайте и поддерживайте с ними прочные отношения. Предпринимайте инициативы для повышения их знаний и понимания преимуществ и рисков, связанных с вакцинами и иммунизацией, а также с управляемыми инфекциями.

Для **дополнительной информации:**

- *Определение повестки для СМИ*
euro.who.int/vaccinetrust



Выстраивайте механизмы взаимодействия

Создайте рабочую группу по коммуникации в области вакцин или аналогичный механизм сотрудничества для укрепления доверия и текущей коммуникации, а также для предотвращения или реагирования на кризисные ситуации, связанные с безопасностью вакцин.

Для **дополнительной информации:**

- *Шаблон технического задания рабочей группы по коммуникации*
euro.who.int/vaccinetrust



Обучайте основных партнеров

Убедитесь, что основные заинтересованные стороны имеют достаточные знания о вакцинах и иммунизации. Подумайте о подготовке спикеров и медработников, первичного звена, а также других основных заинтересованных сторон, чтобы они в полной мере понимали вопросы, связанные с иммунизацией и безопасностью вакцин.

Для **дополнительной информации:**

- *Советы спикерам*
euro.who.int/vaccinetrust

Советы для спикеров



Подготовка к интервью или пресс-конференции

- Узнайте, какое СМИ выпустит интервью (телевидение, радио, пресса, интернет и др.), позицию данного СМИ (поддерживает/не поддерживает вакцинацию), какие направления будут обсуждаться, другие участники интервью (выясните у журналистов заранее), будет ли интервью транслироваться в прямом эфире или пойдет в записи.
- o Если речь идет о печатных изданиях или интернете, у вас может быть дополнительное время для предоставления данных, которые вы не были готовы дать во время интервью.
- o Если данное СМИ в прошлом отрицательно относилось к вакцинации, узнайте, и по каким причинам, прежде, чем примете приглашение на интервью.
- Уясните для себя, почему вы участвуете в этом и каковы ваши цели. Соглашайтесь на интервью только в том случае, если можете донести до слушателя/читателя ясное послание.
- Проверьте и перепроверьте точность данных.
- Спланируйте сценарий: определите важных партнеров, предполагаемые вопросы и проблемы; подготовьте послания и протестируйте их; предположите вопросы по итогам вашего выступления; отрепетируйте ответы.
- Выберите два-три основных послания, на которых вы сконцентрируетесь во время интервью и используйте тактику постоянных отсылок к этим основным посланиям.
- Будьте готовы управлять неопределенностью. Договоритесь с научными экспертами о том, что они должны быть открыты с вами и спикером относительно того, что неизвестно и что больше всего беспокоит их в этом неизвестном.

Для дополнительной информации:



Как вас будут воспринимать во время интервью или пресс-конференции

- Выслушивайте, признавайте и отражайте страхи, тревоги и неуверенность других.
- Будьте почтительны и выражайте сострадание.
- Заверяйте – но также признавайте, что ситуация вызывает беспокойство, а страх является вполне естественной реакцией.
- Сохраняйте спокойствие и контролируйте ситуацию, даже перед лицом страха, беспокойства и неопределенности среди населения.
- Говорите искренне и откровенно выражайте гнев, страсть, надежду, мужество и духовное единство, например «Я душой вместе с семьей молодой девушки».
- Будьте честными, искренними, этичными, откровенными и открытыми.
- Избегайте юмора (шуток, легкомыслия, иронии); если юмор кажется свои действия и послания.
- Не пытайтесь говорить с аудиторией свысока. Выражайте уверенность, но не высокомерие.
- Выражайте сочувствие пострадавшим.
- Будьте особенно внимательны к вопросам, касающимся младенцев, детей и беременных женщин.
- Помните: микрофон не всегда выключается после окончания интервью; вы постоянно «в эфире».

Для дополнительной информации:

- Как отвечать на обеспокоенность относительно иммунизации
www.intelvacination.net

Программа обучения



Пример: Узбекистан

Март 2019

Учебный семинар

- Готовность к кризису
- Ответ на кризис
- СМИ



Март-Август 2019

Руководство по коммуникации в связи с кризисом вакцин



Сценарии кризиса ВПЧ

Ключевые послания

Новые национальные Руководства АЕФИ



Глава комментариев



Дек 2019

Учебный семинар

- Руководство
- Директива АЕФИ
- ВПЧ-послания

Адаптация программ иммунизации (TIP)



Упорядоченный процесс

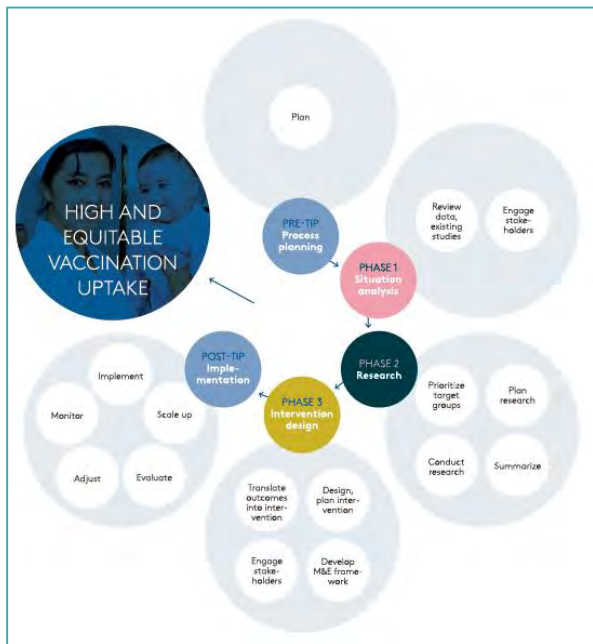
Основан на науке о поведении и теоретических данных

Необходим для понимания препятствий и движущих сил вакцинации

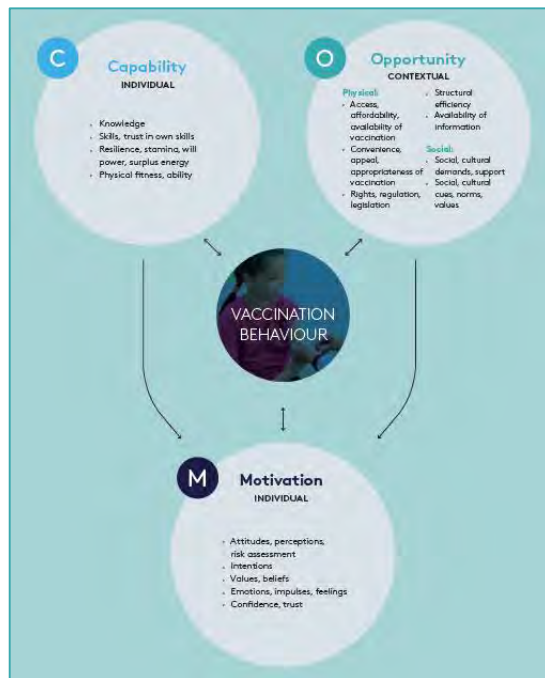
Для разработки основанных на доказательных данных мер

Основополагающие элементы TIP

Ценности и принципы



Теоретическая модель



Процесс



Повышение потенциала: Ежегодная летняя школа поведенческих наук (BISS)



Швеция

Сообщество нелегальных мигрантов из Сомали
Антропософская медицина

Армения

Медицинские эксперты

Румыния

Родители и медработники (корь)

Сербия

Медработники (грипп)

Соединенное Королевство

Сообщество ортодоксальных евреев-харедим

Литва

Беременные женщины (грипп)

Кыргызстан

Городские мигранты

Черногория

Медработники (грипп)

Эстония

Сомневающееся население

Германия

Медработники

Болгария

Уязвимое население и сообщество рома

NSW Мавритания

Родители и медработники

Фед. Боснии и Герцеговины

Медработники и родители

Сербия

Медработники

Австралия

Уязвимые сообщества в Мейтленд, Новый Южный Уэльс
Ожидается дополнение



Анализ ситуации

Семинары заинтересованных сторон

Обзор законодательства

Изучение целенаправленных исследований:
Наиболее уязвимые городские мигранты

Проект вмешательства - на основе результатов

Вмешательства: Деятельность ЮНИСЕФ в общине

Мониторинг и оценка

Вмешательства:
Тренинг медицинских работников

Вмешательства:
Новый министерский приказ



Введение новой вакцины: формативное исследование для разработки плановых коммуникаций при внедрении новых вакцины



www.euro.who.int/newvaccines

формативное исследование для разработки планов по коммуникации при внедрении новых вакцины



Опубликованный рецензируемый журнал:

ОРИГИНАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

Внедрение новой вакцины: повышение уровня грамотности в вопросах здоровья для укрепления справедливости в отношении здоровья

Siff Malue Nielsen¹, Barbara A. K. Franklin², Cath Jackson³, Алексей Чебан⁴, Maia Shishiniashvili⁵, Гаган Саакли⁶, Liudmila Morina⁷, Katrine B. Habersaat⁸

¹Европейское региональное бюро Всемирной организации здравоохранения, Копенгаген, Дания
²All One Communication, Сан-Диего, Калифорния, США
³Uaid Research Limited, Уайтхорн, Ирландия, Соединенное Королевство
⁴Национальное агентство общественного здоровья, Кишинев, Республика Молдова
⁵Национальный центр контроля заболеваний и общественного здоровья, Тбилиси, Грузия
⁶Национальный центр по контролю и профилактике заболеваний, Министерство здравоохранения, Ташкент, Армения

Автор, отвечающий за переписку: Katrine B. Habersaat (адрес электронной почты: habersaatk@who.int)

АННОТАЦИЯ

Введение. Вакцина против вируса папилломы человека (ВПЧ) может уменьшить неравенство в заболеваемости раком шейки матки. Странам, внедряющим эту вакцину, нужны стратегии и план коммуникации, предусматривающие повышение уровня грамотности в вопросах здоровья для целевых групп населения.

Цель. Определить содержание мероприятий по внедрению вакцины против ВПЧ, направленных на повышение грамотности целевых групп в вопросах здоровья, для чего исследовать факторы, препятствующие и благоприятствующие внедрению вакцины, а также услышать новые идеи о том, как лучше всего проанализировать ее внедрение.

Методы. Качественное исследование с применением методов дискуссии в фокус-группе и углубленного интервью, проведенные в Армении, Грузии и Республике Молдова. В исследовании участвовали 218 человек.

было признано потребность в вакцинах. Препятствующие факторы были самые разные – от общей путаницы до стран, связанных с побочными эффектами (включая бесплодие), происхождением вакцины и качеством бесплатных вакцин. В свою очередь и медицинские работники тоже провалили скептицизм, поддаваясь негативной информации и были готовы слишком вольно толковать правила, лишь бы избежать вакцинации.

Выводы. Исследование позволило определить для каждой страны содержание стратегий по повышению уровня грамотности в вопросах здоровья для ключевых групп в том, что касается вакцинации против ВПЧ, для чего предполагается использовать опровергающие ложные представления информационные сообщения, которые ориентированы на конкретные аудитории и распространяются через медицинские работ-

<http://www.euro.who.int/en/publications/public-health-panorama/journal-issues/volume-5,-issue-23,-june-september-2019/original-research2>

Слухи о ВПЧ?

“Да, некоторые”



- Гораздо более распространены и преувеличены, чем ожидалось.
- Паралич, кома, бесплодие! Стратегия по сокращению населения в бедных странах!
- Из других стран - и Facebook, групповые чаты и истории друзей.

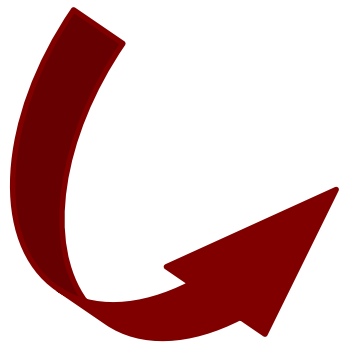
Будучи готовыми- Молдова case

Общее
восприятие
вакцинации?

“В целом
положительный”

Doctors a
надежный
источник
информации?

“Да”



- Более напуганный и неуверенный во всех вакцинах, чем ожидалось.
- Вера в то, что у медицинских работников есть квоты для заполнения и оплаты за каждую прививку.

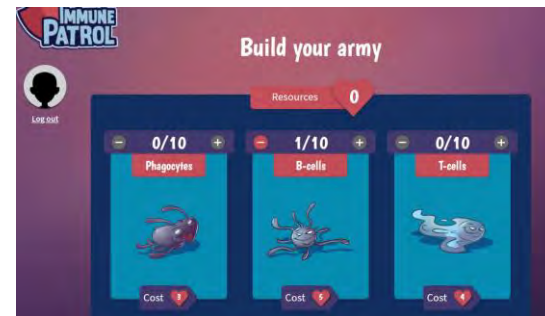
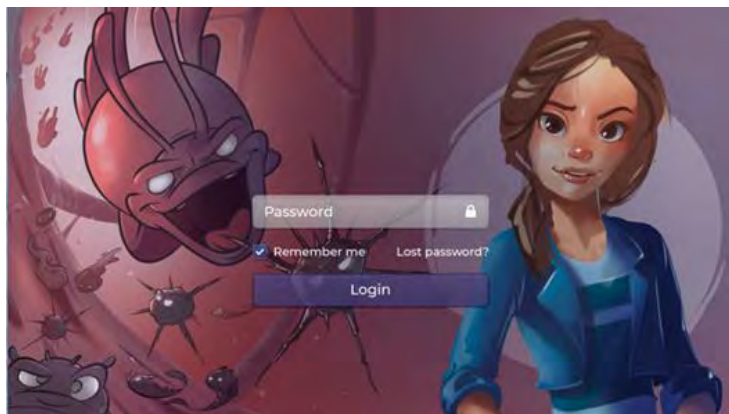
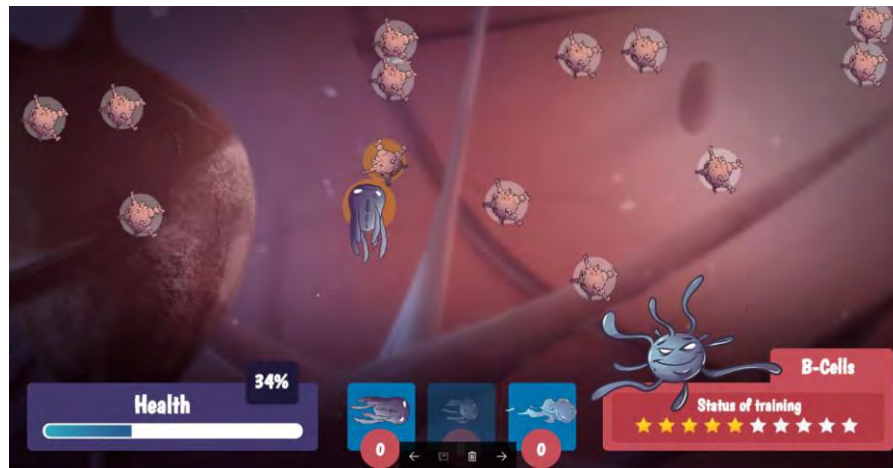
”

То, что сказали родители, **почти полностью отличалось от того**, что мы ожидали, как от их знаний о пользе вакцинации, так и от источников информации о ней

”

*Сотрудники Национальной программы
иммунизации*

Обучение на базе игр для детей школьного возраста



Пример: Украина

11 школ в Украине

Ученики в возрасте 10-12 лет

Оценка:

- Наблюдения, интервью
- Статистический анализ данных 301 ученика в игровой и контрольной группе

→ Впечатляющие результаты обучения

→ Значительные дополнительные возможности обучения на основе игр

Как общаться с людьми, не признающими вакцины

Хороший оратор
Хороший слушатель
Что следует и не следует делать

Пять ключевых тем

- Угроза болезней
- Альтернативы
- Эффективность
- Доверие
- Безопасность

Учебные семинары

Пять ключевых подходов

- Теории, не имеющие отношения к действительности
- Ложные эксперты
- Избирательность
- Ожидания, не соответствующие реальности
- Искаженное представление сведений и неверная логика



www.euro.who.int/vaccinedeniers

Спасибо!

Katrine Habersaat
(Катрин Хаберсаат)
habersaatk@who.int

Catharina de Kat Reynen
(Катарина де Кат Рейнен)
reynendekatc@who.int

Siff Malue Nielsen
(Сифф Малю Нильсен)
nielsens@who.int

Katharina Dolezal
(Катарина Дозеаль)
dolezalk@who.int



"All we have to do is place them
on the waiting room chairs!"