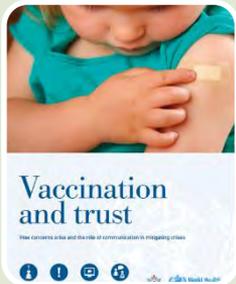


LNCT Семинар по вопросам недоверия к вакцинам  
Женева, Швейцария  
18-19 ноября 2019

Инструменты ВОЗ ЕВРО, руководство и обучение  
по вопросам принятия и спроса на вакцины



Катрин Бах Хаберсаат  
**habersaat@who.int**  
Европейское региональное  
бюро ВОЗ  
Копенгаген, Дания



Безопасность вакцин  
Коммуникация



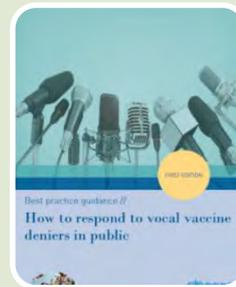
Поведенческие идеи



Презентацию новой вакцины



Школьное образование



Сталкиваясь с антипрививочниками

# Безопасность вакцин и коммуникация в кризисных ситуациях



- Технический документ
- Библиотека в режиме онлайн
- Обучающие семинары

[www.euro.who.int/vaccinesafetycommunication](http://www.euro.who.int/vaccinesafetycommunication)

# Чеклист для готовности

Готовы ли вы к событию, которое может подорвать доверие к иммунизации?

Для проверки готовности вашей страны рассмотрите контрольный список на заседании рабочей группы по коммуникации или на встрече с национальными органами, задействованными в мероприятиях по коммуникации относительно вакцин.

## События, которые могут подорвать доверие

Многие события могут подорвать доверие к вакцинам и органам, предоставляющим услуги иммунизации.

Таковые могут быть связаны с безопасностью вакцины, побочными эффектами или другими проявлениями после вакцинации; изменения в

## Контрольный список

Планирование коммуникации в кризисной ситуации	Заметки
<ul style="list-style-type: none"><li>• План коммуникации в кризисной ситуации разработан.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• План направлен всем заинтересованным сторонам, включая ответственных лиц, сторонников и агентов влияния.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Кризисный план одобрен высшим руководством.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Кризисный план гибкий, что позволяет применять его в различных кризисных ситуациях.</li></ul>	

Для дополнительной информации см.:

- *Шаблон плана коммуникации в кризисной ситуации*  
[euro.who.int/vaccinetrust](http://euro.who.int/vaccinetrust)

Координация в сотрудничестве	Заметки
<ul style="list-style-type: none"><li>• Создана рабочая группа или другой аналогичный орган.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Определён механизм координации во время кризиса заинтересованных сторон, представляющих различные министерства и ведомства, а также области технической экспертизы.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• В кризисном плане определен механизм оперативного утверждения в случае</li></ul>	

# Менеджмент заинтересованных сторон

Выстраивайте прочные связи с основными партнерами



## Поддерживайте связь со сторонниками вакцин

Поддерживайте связь с лицами, учреждениями или организациями, которые могут стать действенными сторонниками вакцинации. Они могут помочь вам охватить важные заинтересованные стороны или сообщества. Они также могут рассматриваться как заслуживающие доверия третьи стороны для интервью в СМИ или проведения публичных мероприятий, особенно в ситуациях, когда подорвано доверие населения к органам здравоохранения. Работайте



## Расширяйте связи и повышайте осведомленность

Поддерживайте связь со средствами массовой информации, внутренними и внешними союзниками, сторонниками и противниками вакцин. Выстраивайте и поддерживайте с ними прочные отношения. Предпринимайте инициативы для повышения их знаний и понимания преимуществ и рисков, связанных с вакцинами и иммунизацией, а также с управляемыми инфекциями.

Для **дополнительной информации:**

- *Определение повестки для СМИ*  
[euro.who.int/vaccinetrust](http://euro.who.int/vaccinetrust)



## Выстраивайте механизмы взаимодействия

Создайте рабочую группу по коммуникации в области вакцин или аналогичный механизм сотрудничества для укрепления доверия и текущей коммуникации, а также для предотвращения или реагирования на кризисные ситуации, связанные с безопасностью вакцин.

Для **дополнительной информации:**

- *Шаблон технического задания рабочей группы по коммуникации*  
[euro.who.int/vaccinetrust](http://euro.who.int/vaccinetrust)



## Обучайте основных партнеров

Убедитесь, что основные заинтересованные стороны имеют достаточные знания о вакцинах и иммунизации. Подумайте о подготовке спикеров и медработников, первичного звена, а также других основных заинтересованных сторон, чтобы они в полной мере понимали вопросы, связанные с иммунизацией и безопасностью вакцин.

Для **дополнительной информации:**

- *Советы спикерам*  
[euro.who.int/vaccinetrust](http://euro.who.int/vaccinetrust)

# Советы для спикеров



## Подготовка к интервью или пресс-конференции

- Узнайте, какое СМИ выпустит интервью (телевидение, радио, пресса, интернет и др.), позицию данного СМИ (поддерживает/не поддерживает вакцинацию), какие направления будут обсуждаться, другие участники интервью (выясните у журналистов заранее), будет ли интервью транслироваться в прямом эфире или пойдет в записи.
- o Если речь идет о печатных изданиях или интернете, у вас может быть дополнительное время для предоставления данных, которые вы не были готовы дать во время интервью.
- o Если данное СМИ в прошлом отрицательно относилось к вакцинации, узнайте, и по каким причинам, прежде, чем примете приглашение на интервью.
- Уясните для себя, почему вы участвуете в этом и каковы ваши цели. Соглашайтесь на интервью только в том случае, если можете донести до слушателя/читателя ясное послание.
- Проверьте и перепроверьте точность данных.
- Спланируйте сценарий: определите важных партнеров, предполагаемые вопросы и проблемы; подготовьте послания и протестируйте их; предположите вопросы по итогам вашего выступления; отрепетируйте ответы.
- Выберите два-три основных послания, на которых вы сконцентрируетесь во время интервью и используйте тактику постоянных отсылок к этим основным посланиям.
- Будьте готовы управлять неопределенностью. Договоритесь с научными экспертами о том, что они должны быть открыты с вами и спикером относительно того, что неизвестно и что больше всего беспокоит их в этом неизвестном.

Для дополнительной информации:



## Как вас будут воспринимать во время интервью или пресс-конференции

- Выслушивайте, признавайте и отражайте страхи, тревоги и неуверенность других.
- Будьте почтительны и выражайте сострадание.
- Заверяйте – но также признавайте, что ситуация вызывает беспокойство, а страх является вполне естественной реакцией.
- Сохраняйте спокойствие и контролируйте ситуацию, даже перед лицом страха, беспокойства и неопределенности среди населения.
- Говорите искренне и откровенно выражайте гнев, страсть, надежду, мужество и духовное единство, например «Я душой вместе с семьей молодой девушки».
- Будьте честными, искренними, этичными, откровенными и открытыми.
- Избегайте юмора (шуток, легкомыслия, иронии); если юмор кажется свои действия и послания.
- Не пытайтесь говорить с аудиторией свысока. Выражайте уверенность, но не высокомерие.
- Выражайте сочувствие пострадавшим.
- Будьте особенно внимательны к вопросам, касающимся младенцев, детей и беременных женщин.
- Помните: микрофон не всегда выключается после окончания интервью; вы постоянно «в эфире».

Для дополнительной информации:

- Как отвечать на обеспокоенность относительно иммунизации  
[www.intelvacination.net](https://www.intelvacination.net)

# Программа обучения



# Пример: Узбекистан

Март 2019

## Учебный семинар

- Готовность к кризису
- Ответ на кризис
- СМИ



Март-Август 2019

Руководство по коммуникации в связи с кризисом вакцин



Сценарии кризиса ВПЧ

Ключевые послания

Новые национальные Руководства АЕФИ



Глава комментариев

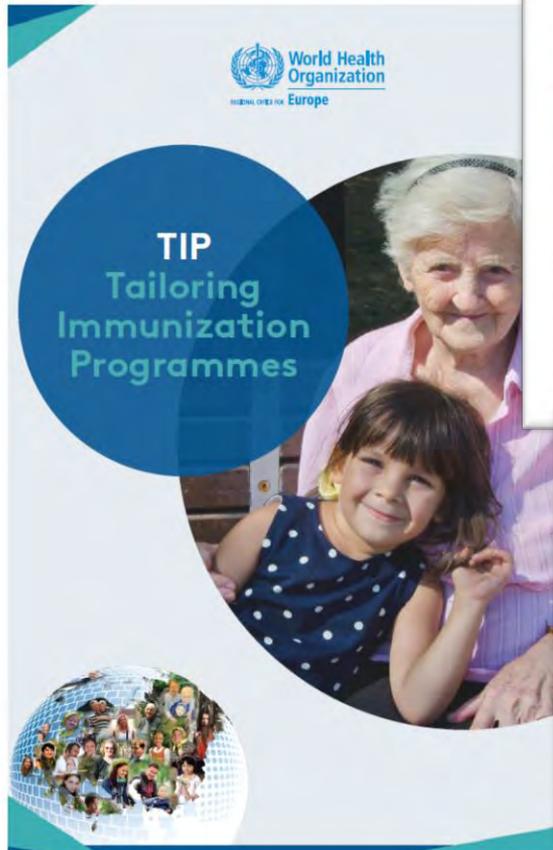


Дек 2019

## Учебный семинар

- Руководство
- Директива АЕФИ
- ВПЧ-послания

# Адаптация программ иммунизации (TIP)



**Упорядоченный процесс**

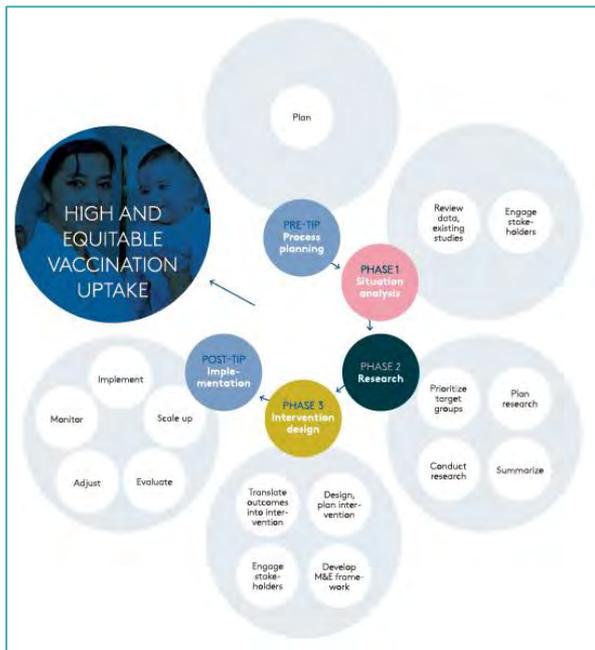
**Основан на науке о поведении и теоретических данных**

**Необходим для понимания препятствий и движущих сил вакцинации**

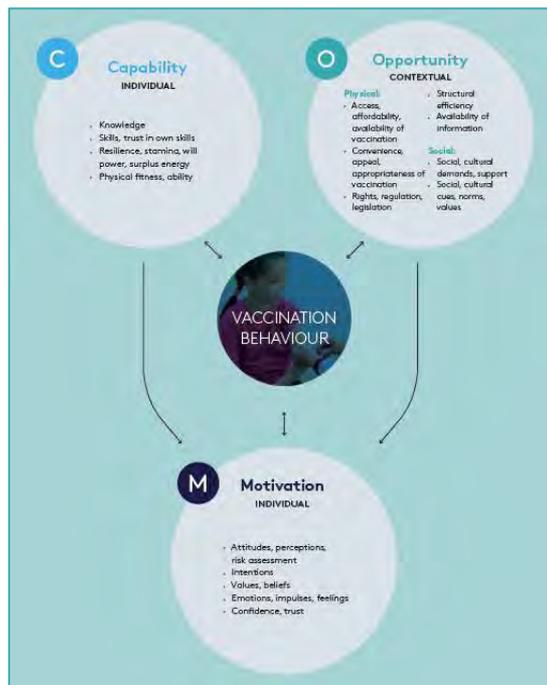
**Для разработки основанных на доказательных данных мер**

# Основополагающие элементы TIP

## Ценности и принципы



## Теоретическая модель



## Процесс



# Повышение потенциала: Ежегодная летняя школа поведенческих наук (BISS)



**Швеция**

Сообщество нелегальных мигрантов из Сомали  
Антропософская медицина

**Армения**

Медицинские эксперты

**Румыния**

Родители и медработники (корь)

**Сербия**

Медработники (грипп)

**Соединенное Королевство**

Сообщество ортодоксальных евреев-харедим

**Литва**

Беременные женщины (грипп)

**Кыргызстан**

Городские мигранты

**Черногория**

Медработники (грипп)

**Эстония**

Сомневающееся население

**Германия**

Медработники

**Болгария**

Уязвимое население и сообщество рома

**NSW Мавритания**

Родители и медработники

**Фед. Боснии и Герцеговины**

Медработники и родители

**Сербия**

Медработники

**Австралия**

Уязвимые сообщества в Мейтленд, Новый Южный Уэльс  
Ожидается дополнение



Анализ ситуации

Семинары заинтересованных сторон

Обзор законодательства

Изучение целенаправленных исследований:  
Наиболее уязвимые городские мигранты

Проект вмешательства - на основе результатов

Вмешательства: Деятельность ЮНИСЕФ в общине

Мониторинг и оценка

Вмешательства:  
Тренинг медицинских работников

Вмешательства:  
Новый министерский приказ



# Введение новой вакцины: формативное исследование для разработки плановых коммуникаций при внедрении новых вакцины



[www.euro.who.int/newvaccines](http://www.euro.who.int/newvaccines)

# формативное исследование для разработки планов по коммуникации при внедрении новых вакцины



Опубликованный рецензируемый журнал:

ОРИГИНАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

## Внедрение новой вакцины: повышение уровня грамотности в вопросах здоровья для укрепления справедливости в отношении здоровья

Siff Malue Nielsen<sup>1</sup>, Barbara A. K. Franklin<sup>2</sup>, Cath Jackson<sup>3</sup>, Алексей Чебан<sup>4</sup>, Maia Shishiniashvili<sup>5</sup>, Гаган Саакли<sup>6</sup>, Liudmila Morina<sup>7</sup>, Katrine B. Habersaat<sup>8</sup>

<sup>1</sup>Европейское региональное бюро Всемирной организации здравоохранения, Копенгаген, Дания  
<sup>2</sup>All One Communication, Сан-Диего, Калифорния, США  
<sup>3</sup>Uaid Research Limited, Уайтхорн, Ирландия, Соединенное Королевство  
<sup>4</sup>Национальное агентство общественного здоровья, Кишинев, Республика Молдова  
<sup>5</sup>Национальный центр контроля заболеваний и общественного здоровья, Тбилиси, Грузия  
<sup>6</sup>Национальный центр по контролю и профилактике заболеваний, Министерство здравоохранения, Ташкент, Армения

Автор, отвечающий за переписку: Katrine B. Habersaat (адрес электронной почты: habersaatk@who.int)

### АННОТАЦИЯ

**Введение.** Вакцина против вируса папилломы человека (ВПЧ) может уменьшить неравенство в заболеваемости раком шейки матки. Странам, внедряющим эту вакцину, нужны стратегии и план коммуникации, предусматривающие повышение уровня грамотности в вопросах здоровья для целевых групп населения.

**Цель.** Определить содержание мероприятий по внедрению вакцины против ВПЧ, направленных на повышение грамотности целевых групп в вопросах здоровья, для чего исследовать факторы, препятствующие и благоприятствующие внедрению вакцины, а также услышать новые идеи о том, как лучше всего проанализировать ее внедрение.

**Методы.** Качественное исследование с применением методов дискуссии в фокус-группе и углубленного интервью, проведенные в Армении, Грузии и Республике Молдова. В исследовании участвовали 218 человек.

было признано потребность в вакцинах. Препятствующие факторы были самые разные – от общей путаницы до стран, связанных с побочными эффектами (включая бесплодие), происхождением вакцины и качеством бесплатных вакцин. В свою очередь и медицинские работники тоже провалили скептицизм, поддавались негативной информации и были готовы слишком вольно толковать правила, лишь бы избежать вакцинации.

**Выводы.** Исследование позволило определить для каждой страны содержание стратегий по повышению уровня грамотности в вопросах здоровья для ключевых групп в том, что касается вакцинации против ВПЧ, для чего предполагается использовать опровергающие ложные представления информационные сообщения, которые ориентированы на конкретные аудитории и распространяются через медицинские работ-

<http://www.euro.who.int/en/publications/public-health-panorama/journal-issues/volume-5,-issue-23,-june-september-2019/original-research2>

Слухи о ВПЧ?

“Да, некоторые”



- Гораздо более распространены и преувеличены, чем ожидалось.
- Паралич, кома, бесплодие! Стратегия по сокращению населения в бедных странах!
- Из других стран - и Facebook, групповые чаты и истории друзей.

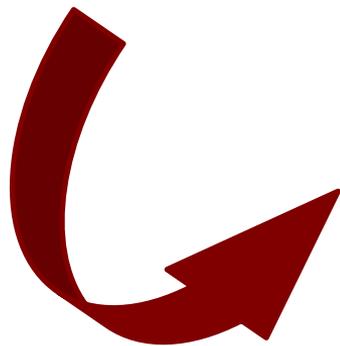
# Будучи готовыми- Молдова case

Общее  
восприятие  
вакцинации?

“В целом  
положительный”

Doctors a  
надежный  
источник  
информации?

“Да”



- Более напуганный и неуверенный во всех вакцинах, чем ожидалось.
- Вера в то, что у медицинских работников есть квоты для заполнения и оплаты за каждую прививку.

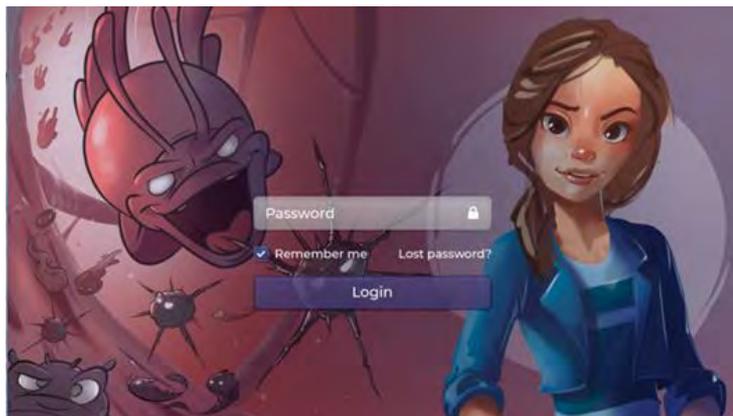
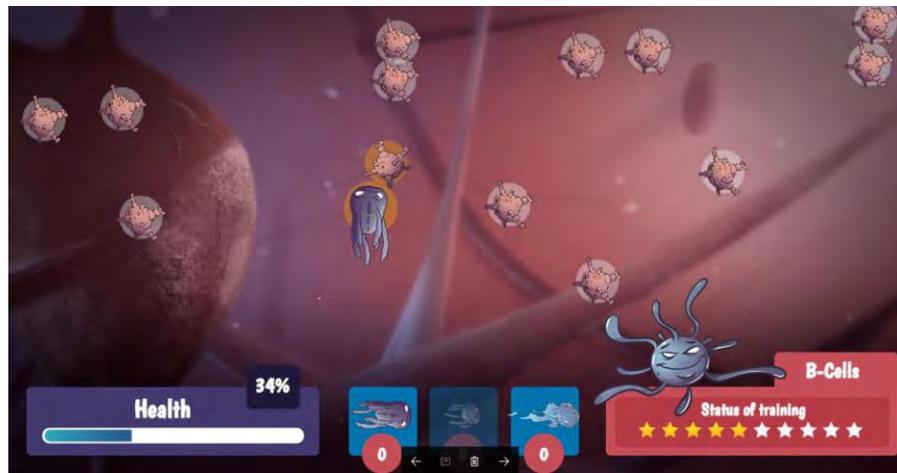
”

То, что сказали родители, **почти полностью отличалось от того**, что мы ожидали, как от их знаний о пользе вакцинации, так и от источников информации о ней

”

*Сотрудники Национальной программы  
иммунизации*

# Обучение на базе игр для детей школьного возраста



# Пример: Украина

11 школ в Украине

Ученики в возрасте 10-12 лет

Оценка:

- Наблюдения, интервью
- Статистический анализ данных 301 ученика в игровой и контрольной группе

→ Впечатляющие результаты обучения

→ Значительные дополнительные возможности обучения на основе игр

# Как общаться с людьми, не признающими вакцины

Хороший оратор  
Хороший слушатель  
Что следует и не следует делать

## Пять ключевых тем

- Угроза болезней
- Альтернативы
- Эффективность
- Доверие
- Безопасность

Учебные семинары

## Пять ключевых подходов

- Теории, не имеющие отношения к действительности
- Ложные эксперты
- Избирательность
- Ожидания, не соответствующие реальности
- Искаженное представление сведений и неверная логика



[www.euro.who.int/vaccinedeniers](http://www.euro.who.int/vaccinedeniers)

# Спасибо!

Katrine Habersaat  
(Катрин Хаберсаат)  
[habersaatk@who.int](mailto:habersaatk@who.int)

Catharina de Kat Reynen  
(Катарина де Кат Рейнен)  
[reynendekatc@who.int](mailto:reynendekatc@who.int)

Siff Malue Nielsen  
(Сифф Малю Нильсен)  
[nielsens@who.int](mailto:nielsens@who.int)

Katharina Dolezal  
(Катарина Дозеаль)  
[dolezalk@who.int](mailto:dolezalk@who.int)



"All we have to do is place them  
on the waiting room chairs!"