



Решение проблемы вакцинации среди медицинских работников

Полин Патерсон и Хайди Ларсон

Pauline.paterson@lshtm.ac.uk

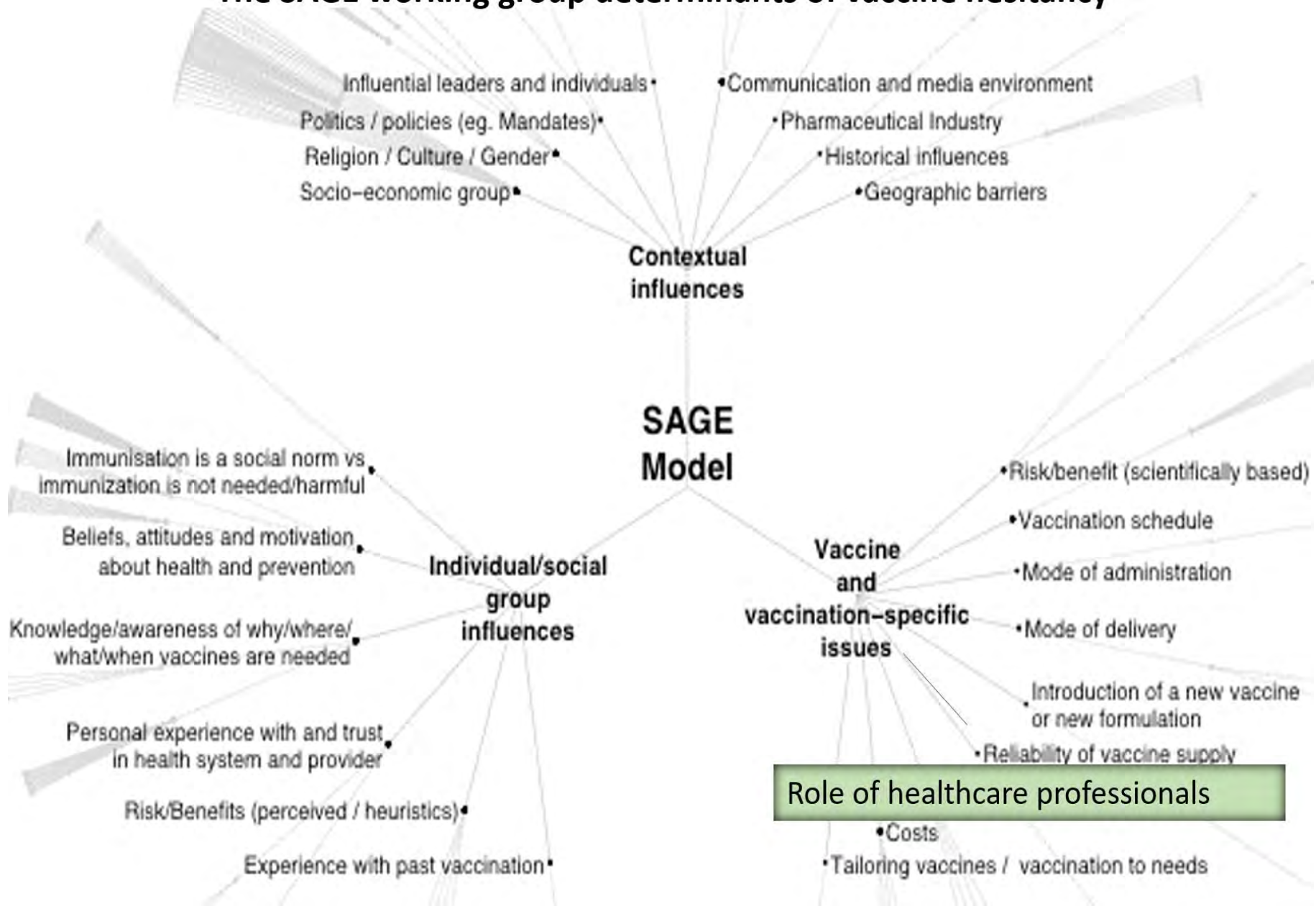
Heidi.Larson@lshtm.ac.uk

Семинар LNCT по вопросам
недоверия к вакцинам

Женева

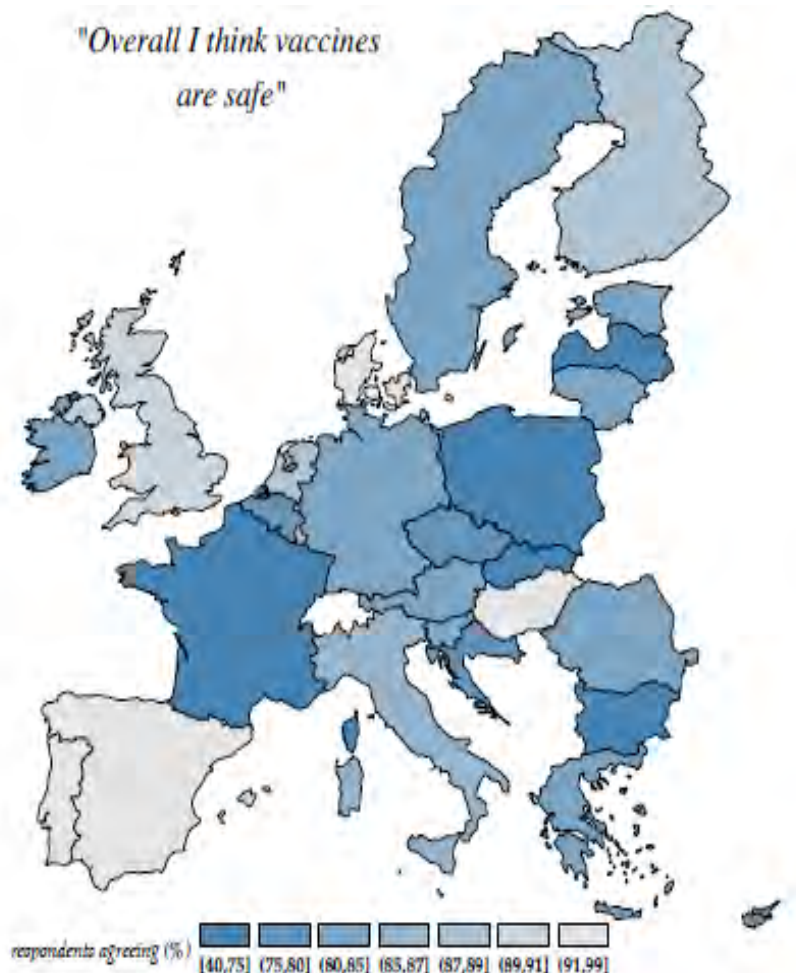
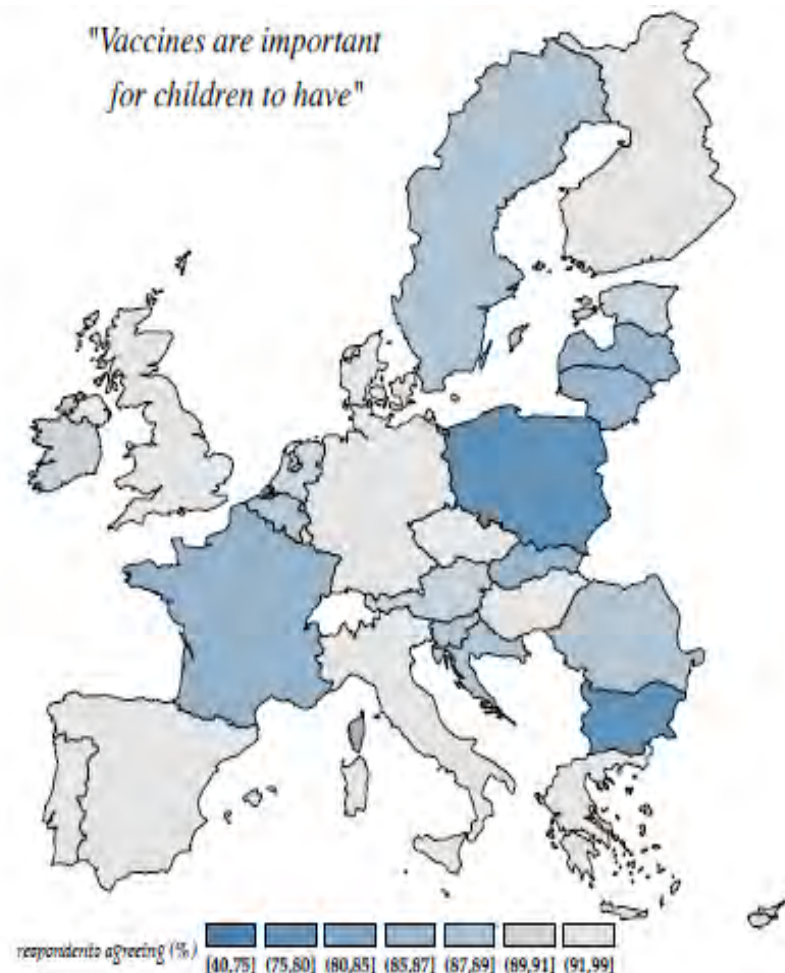
Ноябрь 2019

The SAGE working group determinants of vaccine hesitancy



Положение в плане доверия к вакцинам в ЕС в 2018

Страны с врачами общей практики с более высоким уровнем доверия к вакцинам имеют большую долю населения, выражающего позитивные убеждения в отношении вакцинации



Hesitancy among healthcare providers reported by LNCT country members

*'All the surveys have shown, that **what prevents doctors from talking about immunisation is their own lack of competence in immunisation topics.**'*

(Focus group discussion, Georgia)

*(when) I ask them why they did not get vaccinated, answer is that **they did not get vaccinated because of the false side effects, which have been mentioned by the doctor.**'*

(Focus group discussion, Georgia)

*'There are very **many people** who **have vaccine hesitancy** ... they are **afraid that vaccines might prompt development of different diseases** – health care workers and parents as well.'*

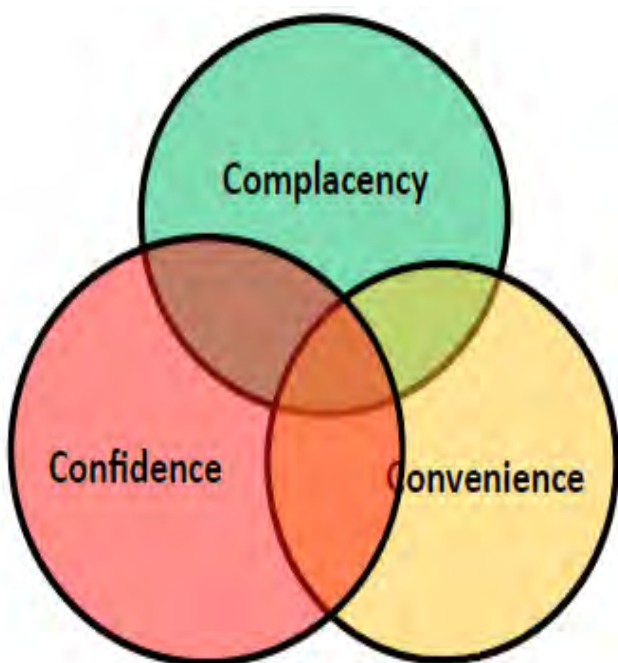
*(Focus group discussion ,
Uzbekistan)*

Рабочая Группа 1: Обсудите недоверие провайдера медицинских услуг в вашей стране.

1. **Знаете ли вы о каком-либо недоверии со стороны медицинских работников в вашей стране? Связано ли это с конкретной вакциной? Более общие вопросы?**
2. **Собираются ли какие-либо данные для оценки масштабов и характера недоверия медицинских работников в вашей стране?**
3. **Проводятся ли какие-либо меры/тренинги для повышения знаний и доверия в отношении вакцин у медицинских работников?**



Недоверие медработников к вакцинации против гриппа



- Грипп не воспринимается как серьезное заболевание
- Недостаток осведомленности
- Недостаток информации
- Недостаток времени/неудобная локация
- Опасения по поводу
 - эффективность вакцины
 - безопасность вакцин
 - Инъекции/боль



*Недоверие к
вакцинам
среди
работников
здравоохра
нения в
Европе*

*Результаты
качественного
исследования*

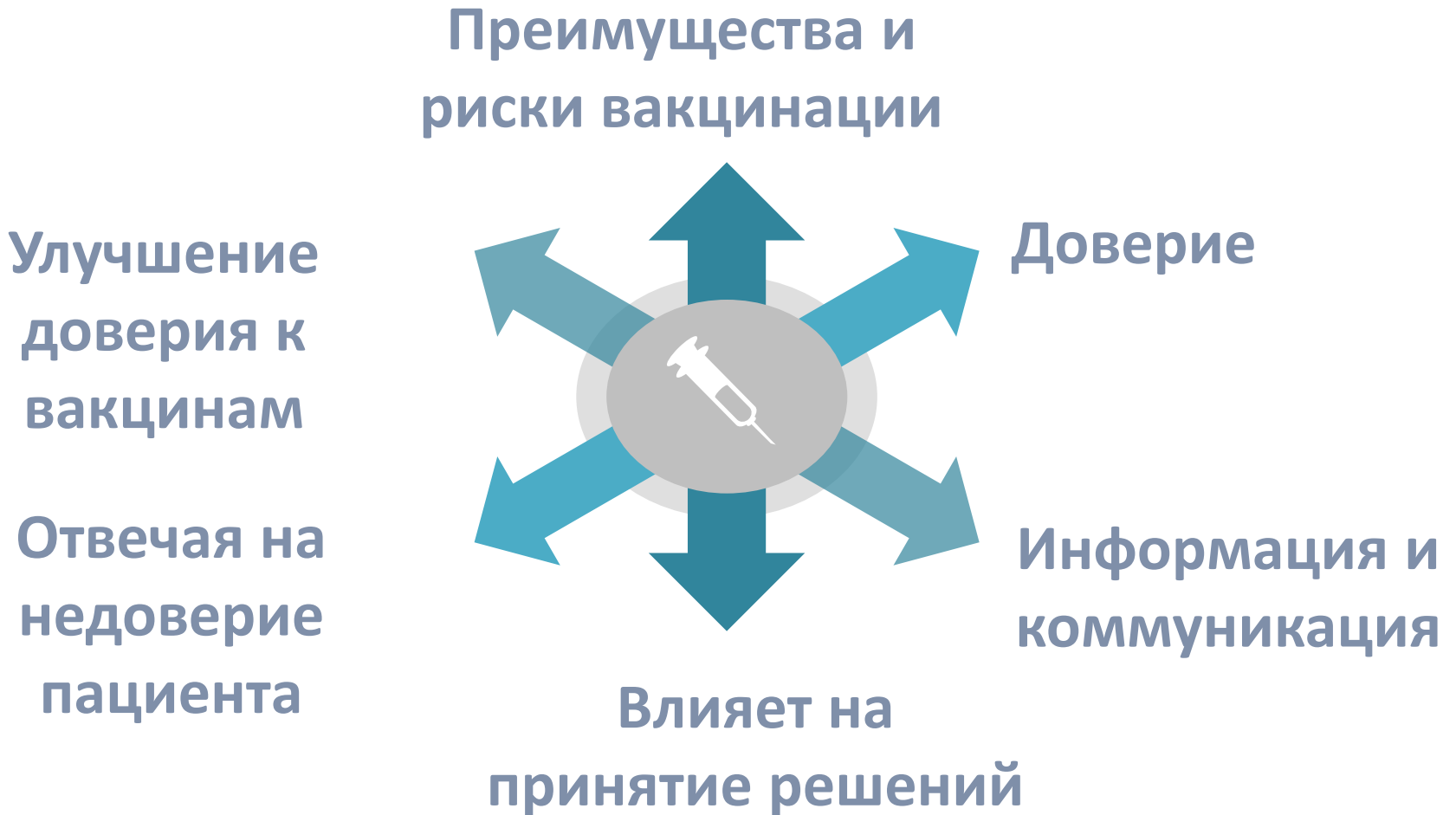
Франция: 10 ВОП,
6 гинекологов

Хорватия: 13 ВОП,
4 эпидемиологов

Греция: 9 ВОП,
4 врача внутренних
органов, 2 педиатра

Румыния: 15 ВОП,
2 педиатра

Темы, выявленные в четырех странах



Ощутимые преимущества вакцинации

“Я считаю, что те люди, которые отказываются от прививок, эгоистичны, потому что они пользуются прививками других людей».(F)

Преимущества > риски



- Баланс может измениться

Предотвратить опасные заболевания

- Обращение к текущим вспышкам в качестве доказательства
- Разочарование от предотвратимых смертей



Низкий риск побочных эффектов

- Однако это не всегда то, во что верит население



Коллективный иммунитет

- Эгоизм тех, кто отказывается
- Врачи защищают концепцию перед своими пациентами



Ответственность за превенцию заболеваний

- Это их роль, как врачей



Хорошие научные доказательства

- Особенно если включены в национальную программу
- Надлежаще протестировано и проверено



Perceived risks of vaccination

Fear of side effects 🇷🇺 🇬🇷 🇧🇪

- Patients and healthcare workers
- Small or serious concerns (ban in other countries)
- Media

Responsibility for side effects 🇷🇺 🇧🇪

- Guilt

New vaccines (HPV) 🇷🇺 🇫🇷 🇧🇪

- Not tested long enough for side effects/efficacy

Children are too young 🇫🇷 🇬🇷

- Too many vaccines at a young age
- Follow own vaccination plan
- Hepatitis B

Low vaccine effectiveness 🇫🇷 🇬🇷

- Avoid recommending vaccines
- Influenza

Vaccines not needed 🇧🇪 🇬🇷

- Diseases not prevalent

Karafillakis E, et al. Vaccine (2016)

"It's well known that there are vaccines that have been banned in other countries ...because they (Hep B) were proven to cause multiple sclerosis ... HPV vaccines can lead to tumours and autism. It's outrageous that they are prescribed." (R)

Issues of trust

"I do not trust the Greek Ministry of Health and rightly so. Many patients do not trust them either" (G)

Trust in health authorities

- Government, research
- Support of vaccination
- Doctors, WHO, regulatory agencies, health system

Mistrust pharmaceutical companies

- Forcing drugs into the market
- Financial interest
- Pharmaceutical representatives
- Lack of communication about side effects

Mistrust health authorities

- French High Authority for Health
- Greek Government

Information and communication

Mistrust information



- Conflict of interests
- Patients do not trust doctors

Trust information



- Trust research, experience from other countries

Lack information



- Need more about safety, risks of too many vaccines
- Patients lack information to make informed decision
- Only have internet or vaccine leaflet

Sufficient, good information



- Leaflets, posters, books, websites (to patients)
- Received recommendation about vaccination schedule

Influences on decision making

“With the increasing popularity of the internet, many parents are misinformed by charlatans and crooks that seduce them with false and absurd information (...) If some doctors were fooled by such information, then parents (...) are very vulnerable” (R)

Responding to hesitancy

Role to respond to patient hesitancy

- Doctors have the information and resources to do so
- Address their concerns
- Listening and sharing scientific evidence

Role to influence patients' decision

- Sharing information, emotionally affecting them (showing images of VPD), telling them they vaccinate their own children, talking about vaccines a long time in advance (HPV)
- Seeing patients as their own children
- It is difficult

Role to only provide information

- Be neutral
- Patients have to decide for themselves
- Doctors cannot force patient to listen, or convince refusers

"I say it is mandatory even if it is not... I don't want to follow a child, a family who do not vaccinate their children" (F)

Improving vaccine confidence

Improve informatio

- Communication skills for doctor-patient conversations
- Telephone lines
- Control information provided in the media, journalists
- More data on side effects
- HCWs training

Stricter legislation

- Defend physicians when side effects occur
- Fines for parents who do not vaccinate
- Make vaccines mandatory for children in school
- Legal action against anti-vaccination HCWs

Improve health system

- Lack or delayed vaccines
- Changes in vaccination calendars
- Include more vaccines in national programme
- Free vaccination

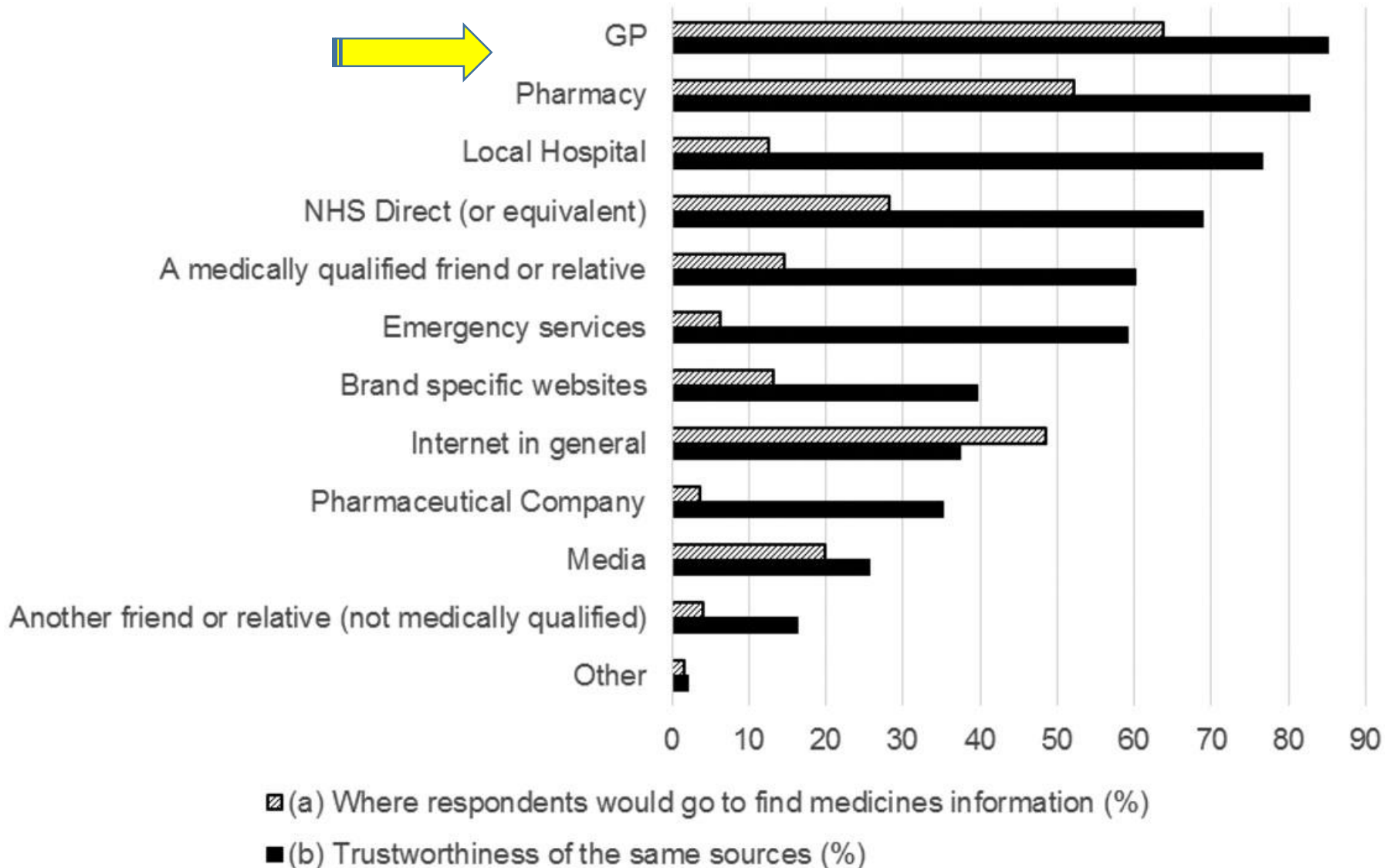


Решение проблемы недоверия к вакцинации у медицинских работников

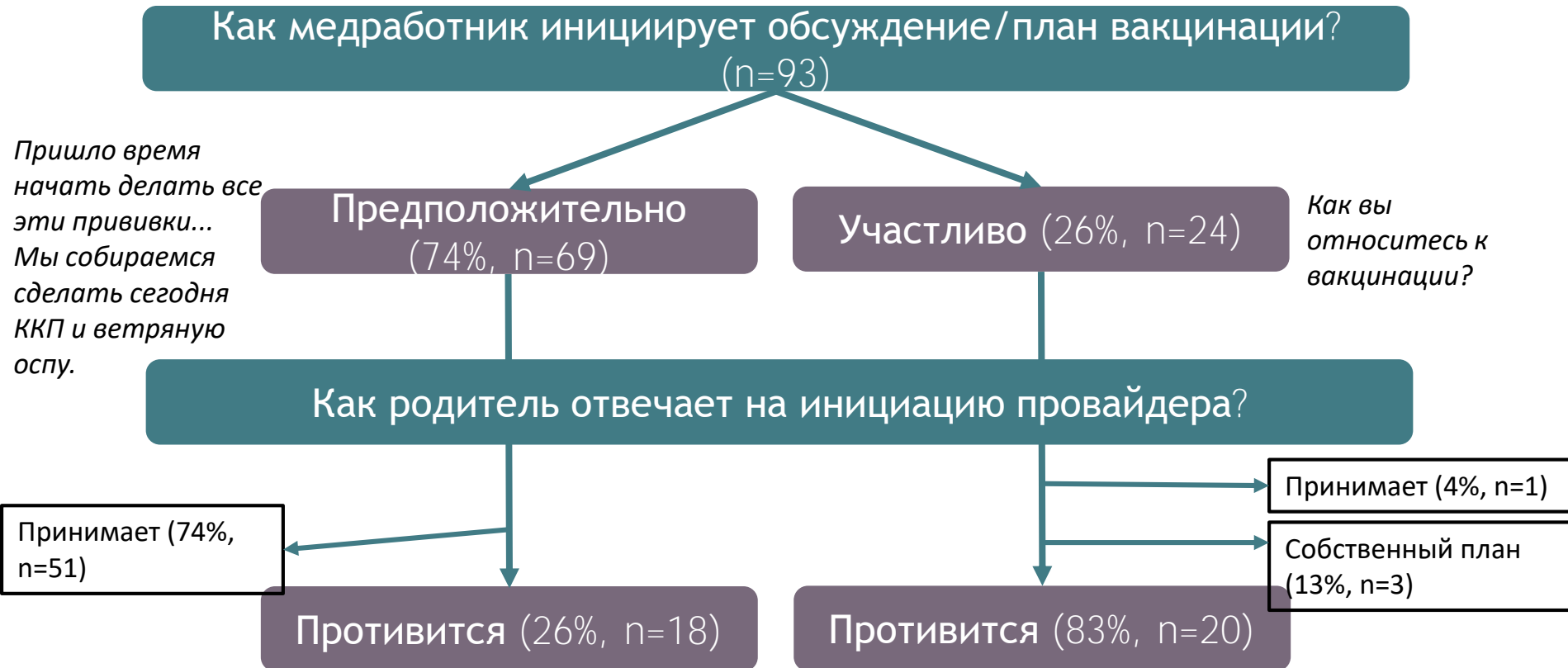
- **Меры, направленные на повышение уровня вакцинации среди медицинских работников, включают:**
 - Бесплатную вакцину
 - Легкий доступ
 - Образовательная деятельность, напоминания или стимулы
 - Отказ или обязательная политика иммунизации
 - Коллегиальная вакцинация

К кому люди обращаются?

5648 респондентов из Франции, Великобритании, Германии, Нидерландов, Испании и Швеции



Роль врачей и медсестер в принятии вакцинации





Решение проблемы недоверия к вакцинам

- Медицинские работники остаются **самым надежным консультантом** и влияющим на решения о вакцинации
- Люди имеют **больше шансов сделать прививку**, если провайдер медицинских услуг **рекомендует вакцинацию**
- **Вакцинированные провайдеры медицинских услуг** чаще рекомендуют вакцинацию другим (**Нигерия, Израиль, Иран, Канада, США**).

Paterson et al. Vaccine. 2016
Dec;34;6700-6706.



LONDON
SCHOOL of
HYGIENE
& TROPICAL
MEDICINE





Решение проблемы недоверия к вакцинам

- Наиболее важные факторы, которые учитывались медсестрами при принятии решения о рекомендации вакцины, включали **понимание эффективности и безопасности** вакцины (Камерун)
- Медсестры, которые чувствовали, что подростки и молодые люди **были готовы принять вакцинацию против ВПЧ**, с большей вероятностью рекомендуют ее (Южная Африка)

Paterson et al. Vaccine. 2016
Dec;34;6700-6706.



LONDON
SCHOOL of
HYGIENE
& TROPICAL
MEDICINE



Решение проблемы недоверия среди медицинских работников, о которых сообщают члены стран LNCT

*‘У нас есть **тренинги и семинары** для всего нашего персонала по ... всему, что касается иммунизации. Иногда мы даже организуем **онлайн-семинар**, чтобы связаться со всей страной, а еще у нас есть специальные врачи, которые объясняют все об этом, об иммунизации, о вакцине, о побочных эффектах, обо всем» (углубленное интервью, Вьетнам)*

‘Перед представлением новой вакцины, медицинские работники проходят подготовку’. (Углубленное интервью, Гана)

Рабочая Группа 2

- **Обсудите решение проблемы нехватки медицинских услуг в вашей стране**
 - 1. Каковы основные стратегии решения проблемы нехватки медицинских работников в вашей стране?**
 - 2. Эти стратегии оцениваются? Если да, то как?**

1

Решение проблемы недоверия к вакцинам

Бремя решения проблемы недоверия в отношении вакцин все чаще ложится на медработников.

Однако легко забыть, что медработники также являются представителями общественности: у них могут быть те же вопросы, те же сомнения, те же страхи относительно вакцин, что и у их пациентов..

Это может поставить под угрозу попытки повысить общественное доверие к вакцинации

2

Решение проблемы недоверия к вакцинам

Мы наконец начинаем более активно **выслушивать опасения пациентов** по поводу вакцинации. Но *не менее важно* **выслушать опасения медработников**

3

Решение проблемы недоверия к вакцинам

При решении вопроса о недоверии к вакцинам у их пациентов, возможности и уверенность медицинских работников расширяются

Медработники нуждаются в **большей поддержке** для управления меняющейся общественностью, как и для быстро прогрессирующей среди вакцинирования → обучение, медицинская учебная программа, доступ к инструментам и ресурсам...

Как и в случае с пациентами, мы **не должны попадать в ловушку, думая, что речь идет только об информации:**

- Отвечают ли медработники лучше на **личные истории или научную информацию?**
- Нам необходимо **восстановить доверие** среди медработников: включить в процесс принятия решений рекомендации и политику в отношении вакцин, разработать коммуникационные материалы (новые вакцины).

Решение проблемы недоверия к вакцинам

- **Медицинские работники должны:**
 - **Признать**
 - **Вовлечь**
 - **Рекомендовать**

Paterson et al. Vaccine. 2016
Dec;34;6700-6706.



LONDON
SCHOOL of
HYGIENE
& TROPICAL
MEDICINE



Укрепление доверия к провайдеру медицинских услуг

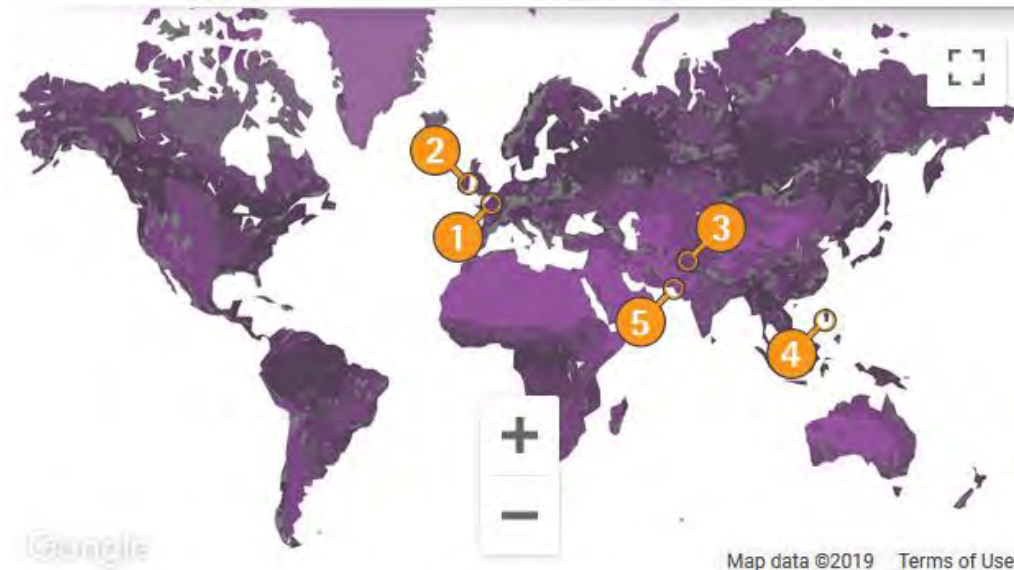


- Дополнительное обучение и поддержка медицинских работников в решении проблем с вакцинацией
- Укрепление или поддержание доверия между медицинскими работниками, органами здравоохранения и политиками посредством более широкого участия в разработке рекомендаций по вакцинам

Paterson et al. Vaccine. 2016 Dec;34;6700-6706.

LONDON
SCHOOL of
HYGIENE
& TROPICAL
MEDICINE





Latest News

News archive

- 1 France: One in three citizens thinks vaccines are unsafe. The government is trying to change that [↗](#)
- 2 Ireland: HPV vaccination rates vary by county from just 40% in Kerry to 74% in parts of Dublin [↗](#)
- 3 Pakistan: Our culture is the biggest impediment to polio-eradication [↗](#)
- 4 Philippines: As a measles epidemic rolls through, blame falls on bungled vaccination programme [↗](#)
- 5 Pakistan: Husband divorces wife for vaccinating their family against polio [↗](#)

Спасибо

Мы также хотели бы поблагодарить наших сторонников и сотрудников NIHR, ECDC, Европейскую комиссию, Результаты для Развития, и GSK.