

Управление рисками и слухами

Решение проблем безопасности и смягчение последствий слухов

Семинар LNCT по нерешительности в отношении вакцин

Поддержка стран в оценке и решении проблемы нерешительности в отношении вакцин

Хейди Ларсон (Heidi Larson),

доктор наук,

Профессор антропологии, теория риска и принятия решений

Директор проекта «Доверие к вакцинам»

Heidi.Larson@lshtm.ac.uk



LONDON
SCHOOL of
HYGIENE
& TROPICAL
MEDICINE

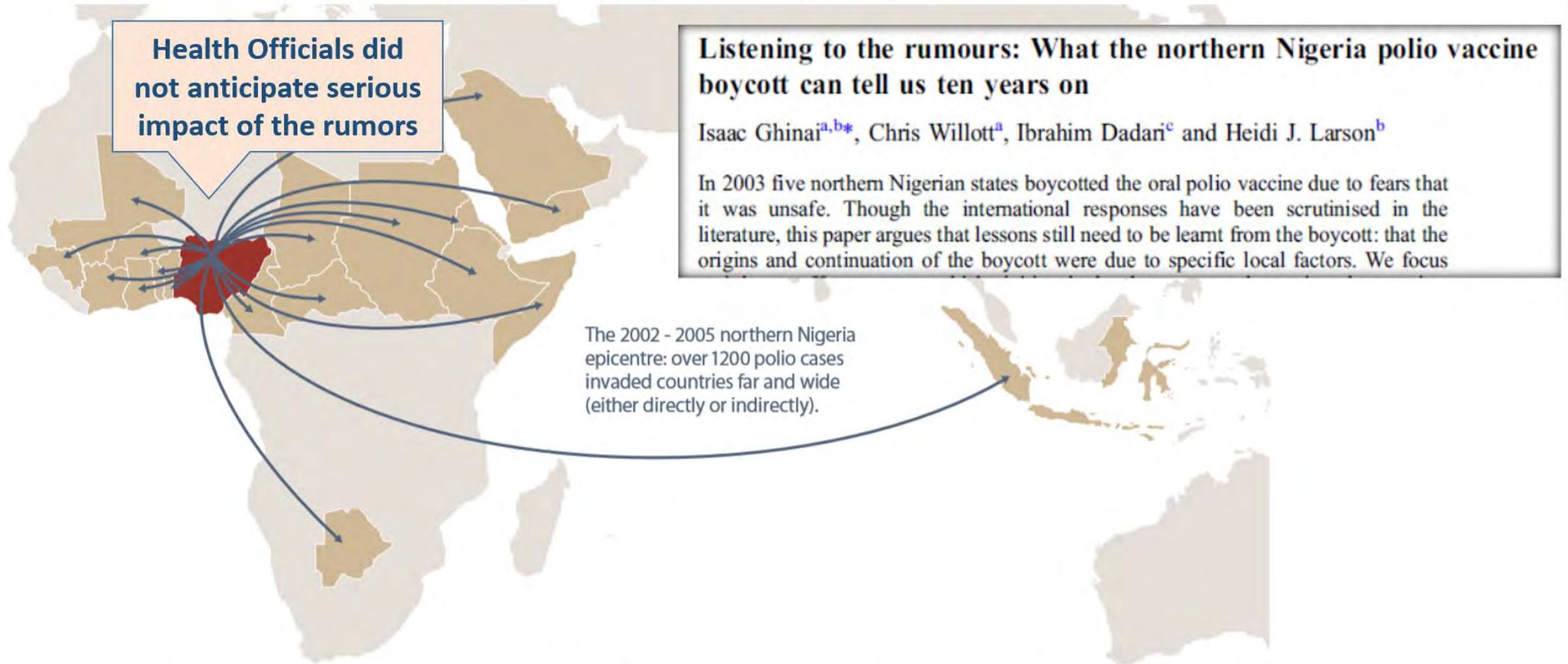


Цели сессии:

- Определить общие, связанные с вакцинами проблемы
- Определить ключевые компоненты управления ПППИ – различать реальные риски вакцинации и слухи
- Понимать подходы в отношении обеспокоенности общественности вопросом вакцин в плане реальных проблем безопасности и слухов
- Понимать важность проактивного укрепления доверия в отношении безопасности вакцин и того, как реализовывать стратегии, направленные на повышение доверия общественности к безопасности иммунизации

Семинар LNCT по нерешительности в отношении вакцин - Поддержка стран в оценке и решении проблемы нерешительности в отношении вакцин

'A warning from history': How the polio virus escaped the GPEI

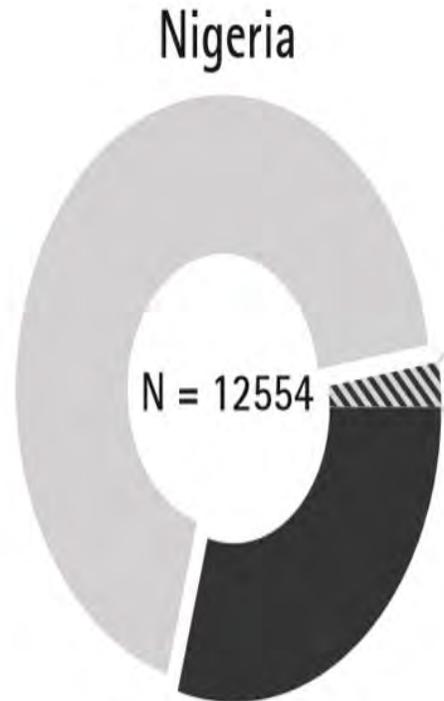


Published originally in the November 2012 Report of the Independent Monitoring Board of the GPEI, this figure presents the spread of poliovirus from Nigeria following the 2003-2004 boycott. The IMB aptly titled its figure "A warning from history."

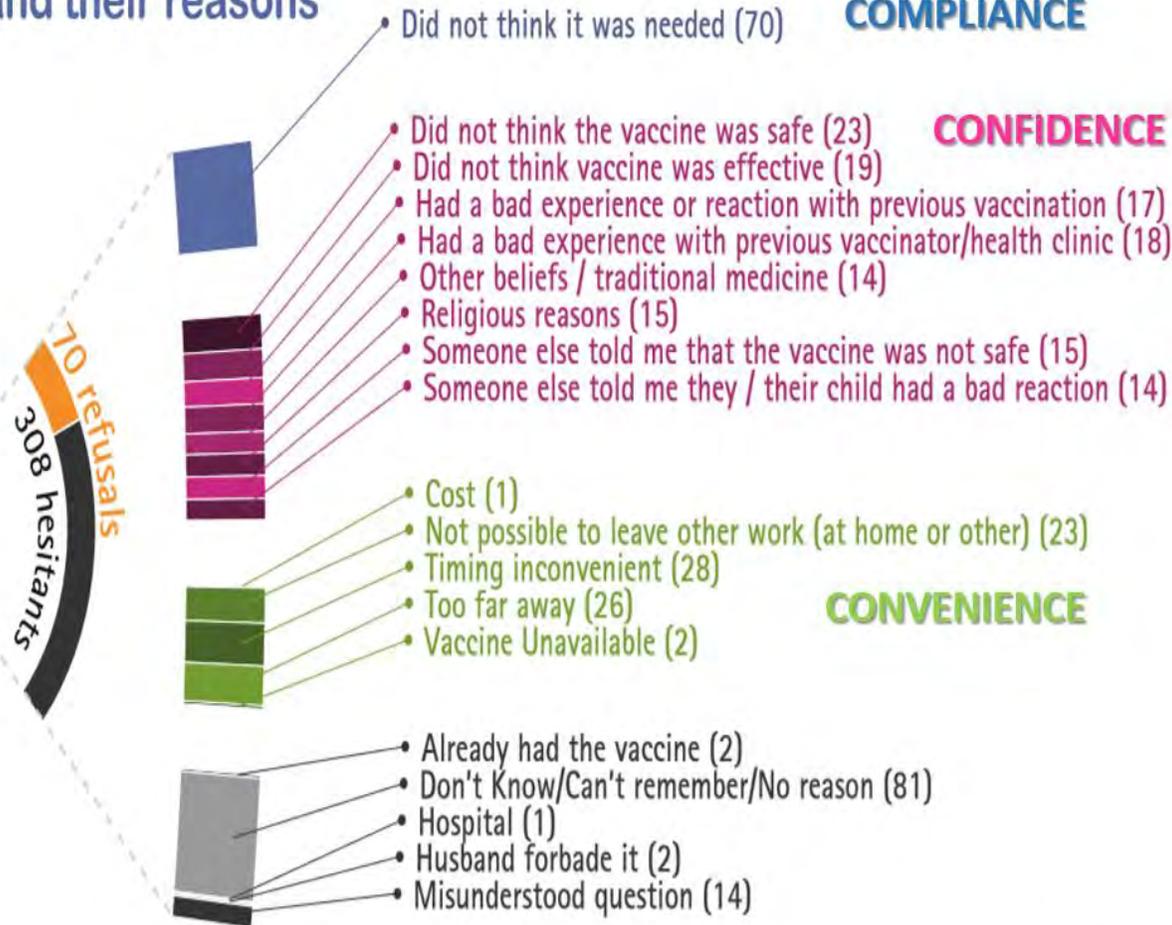
Source: IMB. 2012. Sixth Report of the Independent Monitoring Board of the Global Polio Eradication Initiative: November 2012. Page 11. Available at: http://www.polioeradication.org/Portals/0/Document/Aboutus/Governance/IMB/7IMBMeeting/7IMB_Report_EN.pdf

The State of Vaccine Confidence

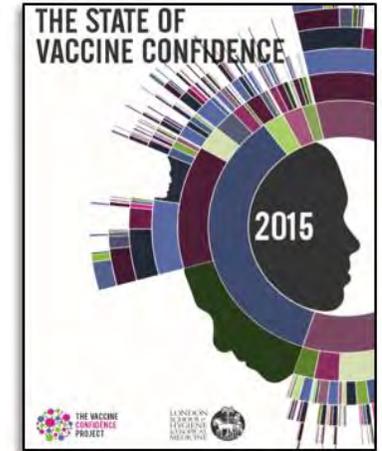
Vaccine-hesitant parents and their reasons



3687 with child
5 years or under



385 reasons given



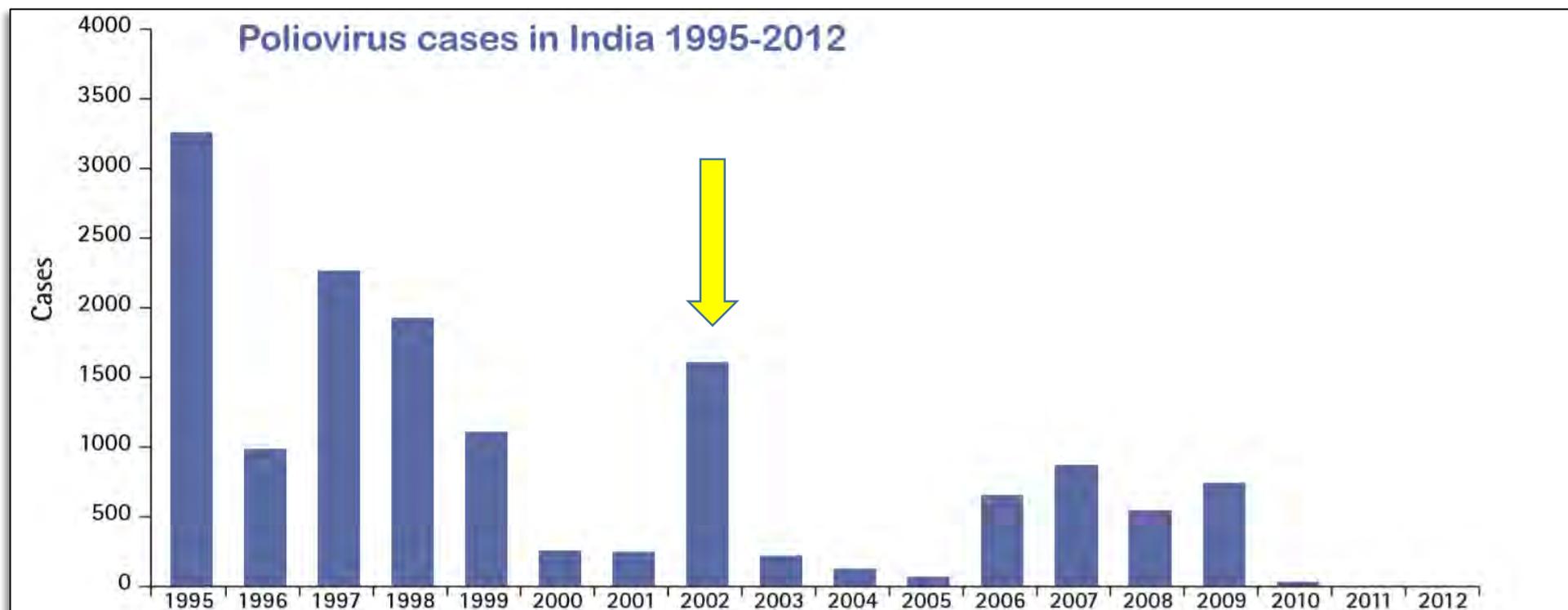
Survey size and prevalence of hesitancy and refusal

	Survey Size	With Child ≤5 years old (RCU5)	Hesitants	Hesitants as % of respondents	Outright refusers	Outright refusers as % of hesitants
India	1259	288	36	12.5%	6	16.7%
Pakistan	2609	709	99	13.9%	15	15.2%
UK	2055	196	48	24.5%	13	27.1%
Nigeria	12554	3687	308	8.4%	70	22.7%
Georgia	1000	474*	35	7.4%	21	60%

Nigerian States	Outright refusers as % of hesitants
Enugu	29.6%
Jigawa	9.9%
Kaduna	16.7%
Kano	74.2%
Lagos	22.2%
Total	22.7%

Source: Larson, H., Schulz, W., Tucker, J., & Smith, D. 2015. Measuring Vaccine Confidence: Introducing a Global Vaccine Confidence Index. *PLoS Currents Outbreaks*. 25 Feb. Edition 1. doi: 10.1371/currents.outbreaks.ce0f6177bc97332602a8e3fe7d7f7cc4.

До бойкота в Нигерии в 2003-2004 годах, аналогичные слухи распространяли в Индии, и случаи полиомиелита возобновились



This graph tracks India's journey from suffering the world's greatest burden of polio cases, through to its successful elimination of the virus.

Source: Adapted from John TJ and Vashishtha. 2013. Eradicating poliomyelitis: India's journey from hyper-endemic to polio-free status. Indian Med Res. 137(5), p.881-894. Available at: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23760372> [Accessed 19 March 2015].

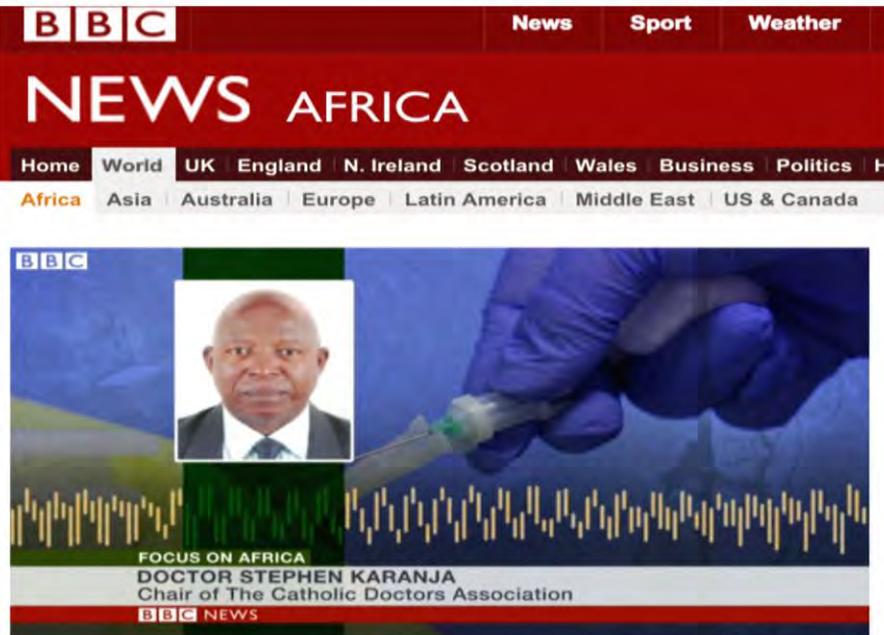
Слухи о стерилизации (не только в отношении вакцин) существуют уже давно - и продолжатся

<u>Date</u>	<u>Country/region</u>	<u>Health intervention</u>	
1920s	South Africa – Zululand	Quinine (anti-malaria)	Causes sterility
	Zimbabwe	Childhood vaccinations	Causes sterility
1959	Congo – Kikwit	Polio vaccine	Makes children sterile
1960	Malawi	Smallpox vaccination	Causes sterility
1980s	Uganda	Polio vaccination	Makes children sterile
1983	Burundi	Childhood vaccination	Makes children sterile
1973	Zimbabwe	Chloroquine distribution	Causes sterility
1986	Kenya	Childhood vaccination	Contains contraceptives
1990s	Malawi	Famine relief	Causes sterility
1990s	Malawi	Condom distribution	Causes sterility
1990	Cameroon	Tetanus toxoid vaccine	-sterilizes
1992	Nigeria -	Childhood vaccination	Makes children sterile
1993	Kenya	Distribution of milk to school children	Contains contraceptives
1994	Tanzania	Tetanus toxoid vaccine Is “anti-fertility”	
1994	Nigeria -	Headache remedies	Contains contraceptives
1996	Kenya	Childhood vaccinations	Makes children sterile
1996	Malawi	Childhood vaccinations	Makes children sterile

STERILIZATION RUMORS ACROSS AFRICA

1996	Uganda	Polio vaccine	Contains “anti-fertility drugs”
1997	Kenya	Polio vaccine	Contains “anti-fertility drugs”
1998	Angola	Childhood vaccines	Contains contraceptives
1999	Mozambique	Childhood vaccinations	Causes sterility
2003	Niger	Childhood vaccinations	Makes children sterile
2003	Nigeria -	northern Polio vaccine	Causes sterility
2003	Zambia	Measles vaccine	Makes children sterile
2003	Zambia	Micronutrients	Makes children sterile
2004	Somalia	Polio vaccine	Makes children sterile <u>2</u>
2004	Zambia	Famine relief	Makes men sterile
2005	Guinea	Childhood vaccinations	Contains “family planning”
2006	“Africa and Asia”	Micronutrients	Causes sterility in women
2006	“West Africa”	Childhood vaccinations	Causes sterility
2006	Djibouti	Polio vaccine	Makes children sterile
2006	Kenya and Zambia	Vitamin tablets	Causes sterility

Старые слухи возникают вновь (20 лет спустя)



Kenya Catholic Church tetanus vaccine fears 'unfounded'

13 October 2014 Last updated at 19:58 BST

Kenya's government has dismissed allegations made by the country's Catholic Church that a tetanus vaccine can cause sterility in women.

"It's a safe certified vaccine," Health Minister James Macharia told BBC.

Catholic priests have been telling their congregations to boycott a vaccination campaign that begins on Monday to vaccinate women against tetanus.

Dennis Okari reports from Nairobi

Read more

Kenya Catholic Church tetanus vaccine fears 'unfounded'

In pictures: Pneumonia vaccination in Nairobi

CATHOLIC HERALD

Latest News

Kenyan bishops call for no more tetanus vaccines until further tests

by Catholic News Service posted Monday, 19 Jan 2015



Cardinal John Njue of Nairobi signed the bishops' statement (CNS)

Bishops say vaccines must be 'appropriately tested and proven to be safe'

Kenya's bishops have insisted that "no further mass tetanus vaccination campaigns" should take place in the country until the

S^b ScienceBlogs™

LIFE SCIENCES PHYSICAL SCIENCES ENVIRONMENT SOCIAL SCIENCES EDUCATION POLICY MEDICINE

The Kenyan Catholic Bishops are at it again, this time spreading fear of the polio vaccine

<https://scienceblogs.com/insolence/2015/08/12/the-kenyan-catholic-bishops-are-at-it-again-this-time-fear-mongering-about-the-polio-vaccine>

<http://www.catholicherald.co.uk/news/2015/01/19/kenyan-bishops-call-for-no-more-tetanus-vaccines-until-further-tests/>

<http://www.bbc.co.uk/news/world-africa-29604501>

Coverage for tetanus toxoid in the Philippines 1987-1996

Year	TT2+ coverage
1987	28.9%
1988	37.2%
1989	43.6%
1990	42.3%
1991	53.7%
1992	16.8%*
1993	70.0%
1994	69.3%
1995	57.5%
1996	47.0%

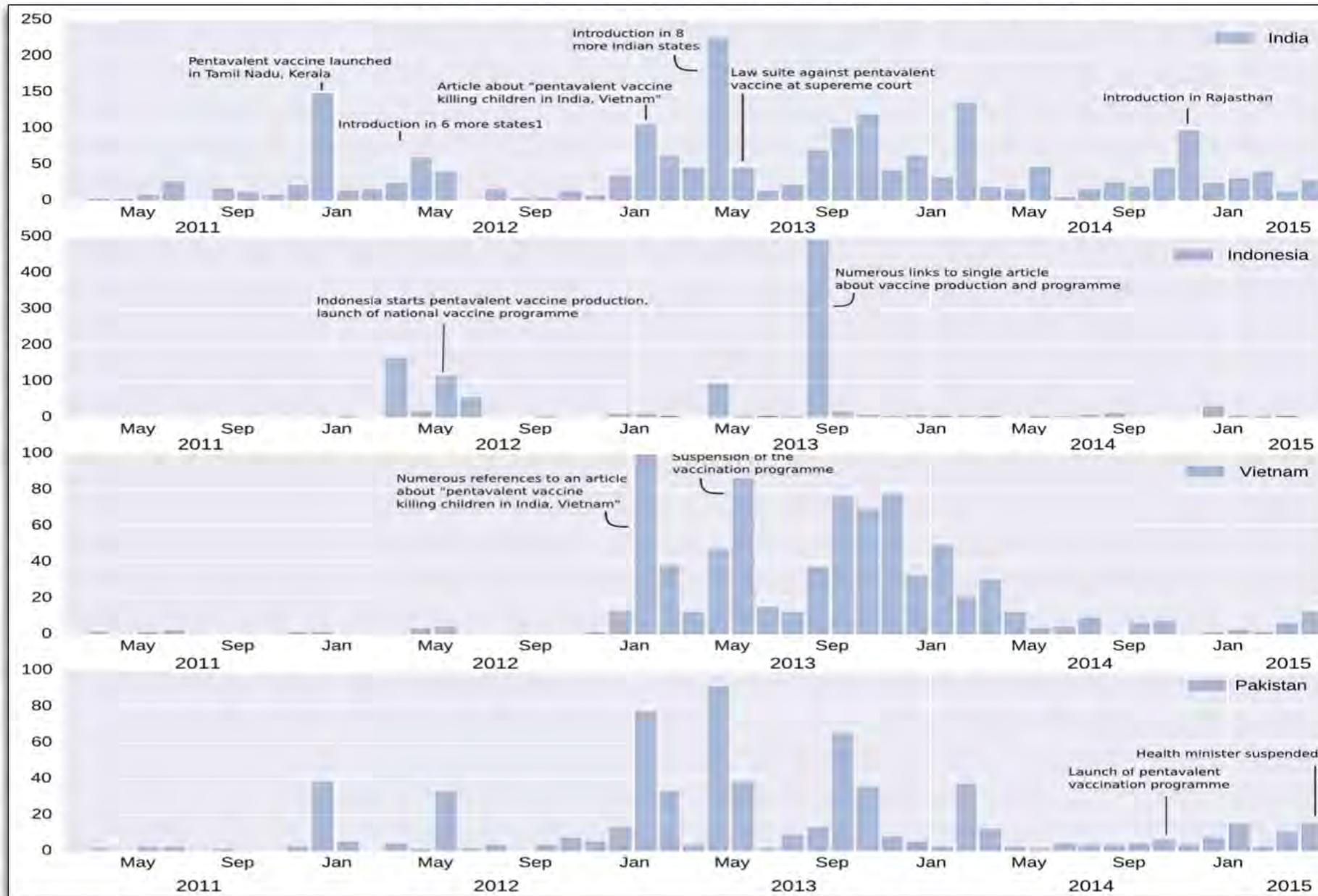
* *Incomplete reporting.*

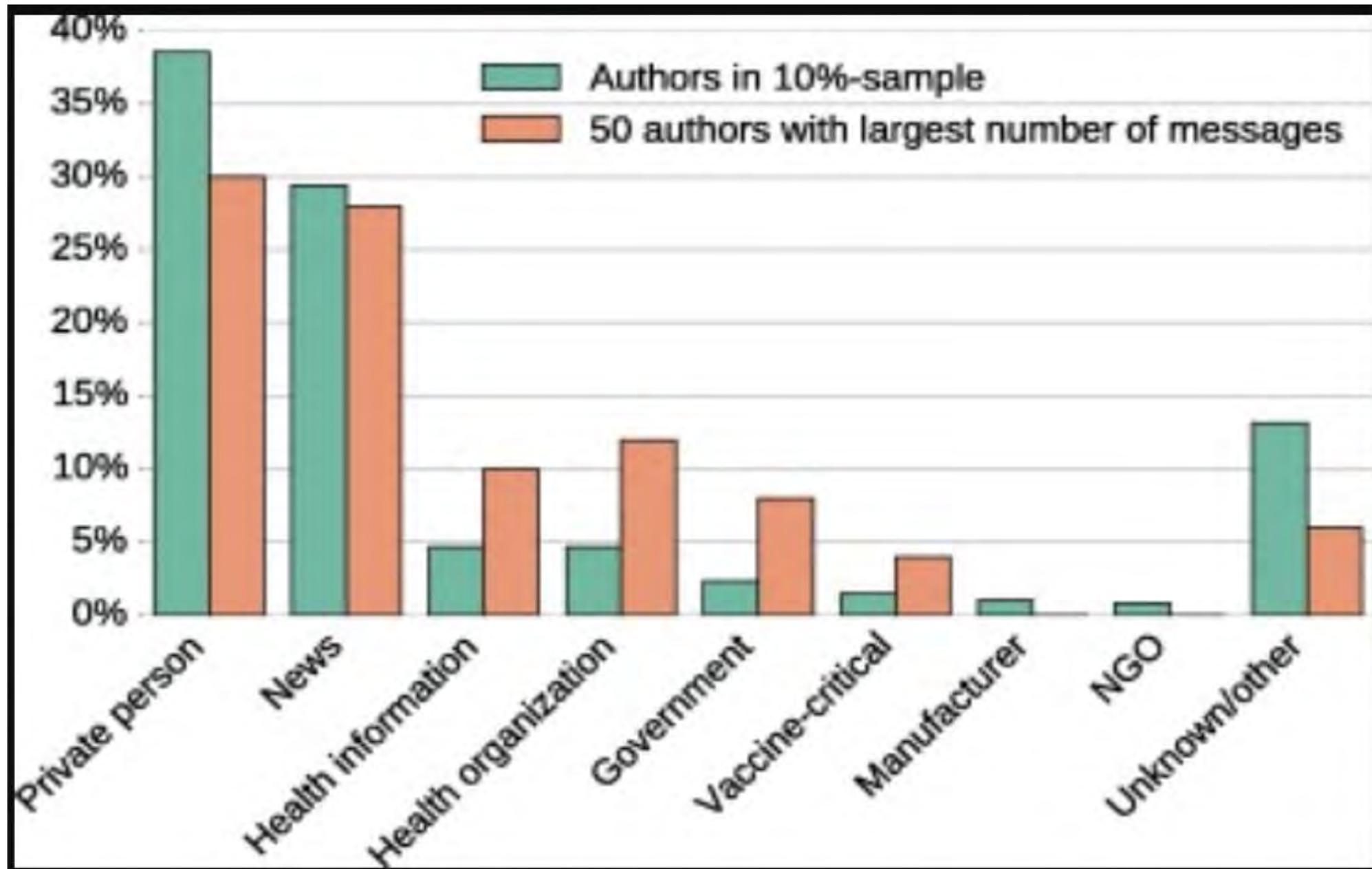
Source: UNICEF Kenya. 2001. Combatting Antivaccination Rumours: Lessons Learned from Case Studies in East Africa.

**Слухи о
стерилизации –
Мэр Манилы
запретил
вакцинацию
против
столбняка**

Восприятия безопасности внедрения КДС-Ніb пентавалентной вакцины

DTP-HepB-Hib vaccine tweets from July 2006 until May 2015



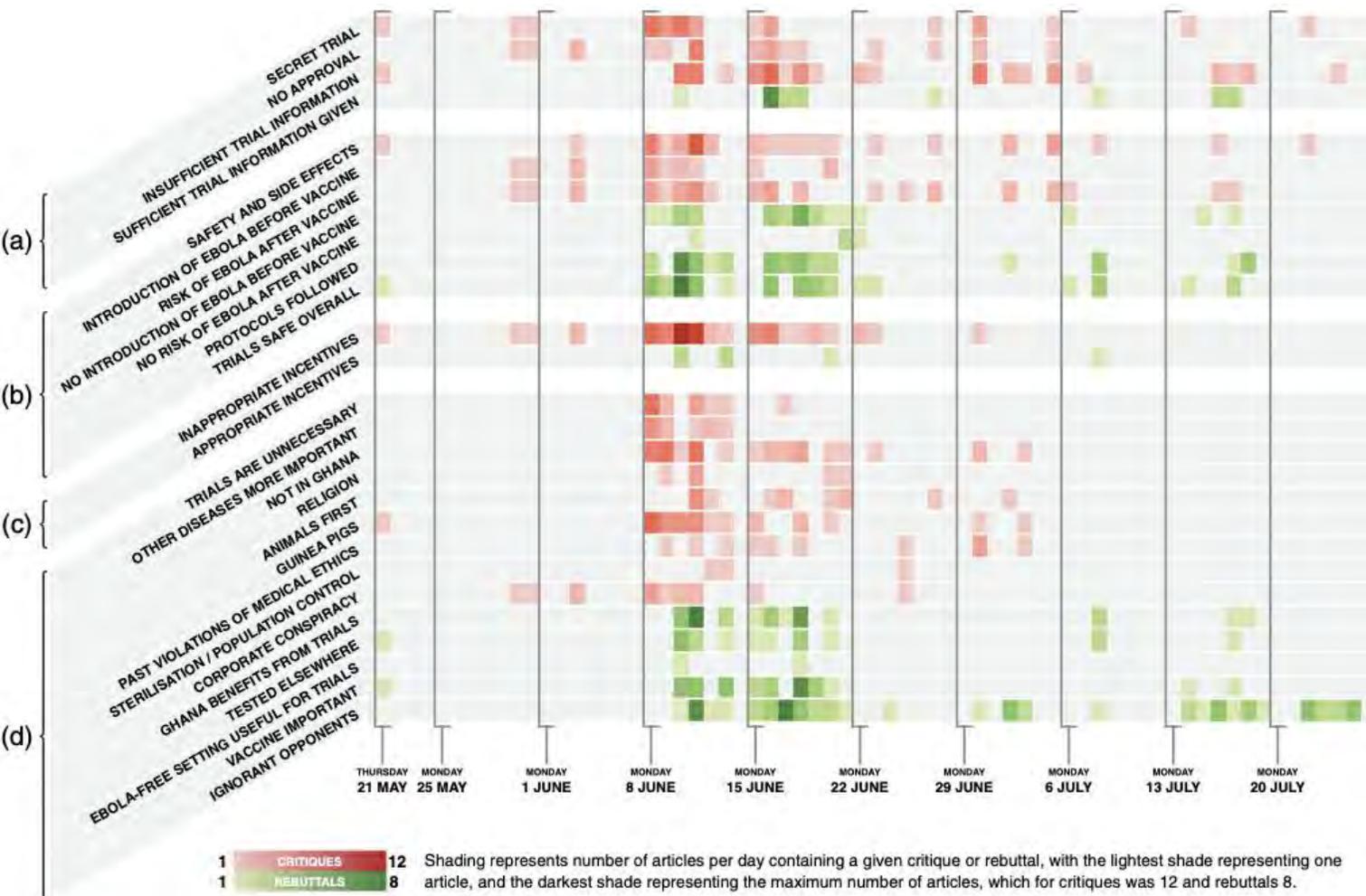


Heidi.Larson@lshtm.ac.uk



Controversial Ebola vaccine trials in Ghana: a thematic analysis of critiques and rebuttals in digital news

Per Egil Kummervold^{1*}, William S. Schulz², Elizabeth Smout², Luis Fernandez-Luque^{1,3} and Heidi J. Larson²



Включает медиа-мониторинг с целью отслеживания и анализа слухов о приостановлении двух испытаний вакцины против вируса Эбола в Гане

Controversial Ebola vaccine trials in Ghana: a thematic analysis of critiques and rebuttals in digital news



Per Egil Kummervold^{1*}, William S. Schulz², Elizabeth Smout², Luis Fernandez-Luque^{1,3} and Heidi J. Larson²

Discussion: Perceptions that the trials were "secret" arose from a combination of premature news reporting and the fact that the trials were prohibited from conducting any publicity before being approved at the time that the story came out, which created an impression of secrecy. Fears about Ebola being spread in Ghana appeared in two forms, the first alleging that scientists would intentionally infect Ghanaians with Ebola in order to test the vaccine, and the second suggesting that the vaccine might give trial participants Ebola as a side-effect.



A lot of people are confused. The youth are agitating, and massing up for a demonstration.

“... scientists of the Ghana Food and Drugs Authority (FDA) blithely authorised Ghanaian scientists, working for a foreign pharmaceutical company to carry out trials of an Ebola vaccine, without so much as a word to the Ghanaian public, to prepare their minds for the trials.” (Ghanaian Times, 30.06).



That was the feeling among the people.

Риск как ощущения
(быстрый, инстинктивный,
эмоциональный...)

Риск как анализ
(логика, разум, научный подход...)

Риск как политика

Слович (Slovic) и др. Анализ риска, 2004 г.; 24 (2): 311-22

Покажите 10-минутное видео-интервью, освещающее с разных сторон слухи о вакцинации против вируса Эбола в Гане.



Home

About

Research

Archive

Resources

Contact

Controversial Ebola Vaccine Trials in Ghana

14 Feb. 2018

Share:

Source: [IT](#)



Key figures that've been prominent in & controversy that led to the suspension of Ebola vaccine clinical trials in Ghana.

Share:

This story was posted on Wednesday, February 14th, 2018 at 1:47 pm and is located under [Home](#)

Heidi.Larson@lshtm.ac.uk

Literature

What is causing high polio vaccine dropout among Pakistani children?
Winters, P, Adnan, S, Agha, 2018, Public Health, 164:19-25.

To talk better about vaccines, we should talk less about vaccines II
Krauss, R, Zenger, R, Foy, 2018, Controversial, 164:19-25.

Building an evidence base for stakeholder engagement in
Layton, D, Larson, H, 2018, Public Health, 164:19-25.

Videos

Public Health United Podcast
Dr. Heidi Larson and Pauline Foy on the Vaccine Confidence Project pilot episode 5th of the Public Health United podcast with Nick Martin, November 2017.

Panel Discussion: The State of Vaccine Confidence
Dr. Larson and Pauline Foy in a discussion on vaccine confidence at King's University, September 2018.

Как бы Вы справились с ситуацией при наличии слухов в том случае, когда отсутствует реальный риск в плане вакцинации, однако в обществе все еще имеет место паника?

(Поделить на рабочие группы)



RESPONDING TO RUMOURS AND CRISES

Preparatory work



Key point

Expect crises! They will happen. Be prepared.

When planning your communication to effectively deal with rumours and crises, consider the following three questions:

- Who are your "allies" in dealing with a crisis in public confidence in vaccine safety?
- What are the main elements of your communication plan to deal with rumours and crises effectively?
- Why could your crisis communication plan fail?

Particularly knowing the persons available to support you during a crisis is important. Think of who is best positioned to support you in developing and implementing your crisis communication plan. Professionals working in your post-marketing surveillance system may be well positioned to resolve a crisis swiftly by providing facts and information and supporting the communication. Also think about possible alliances outside your usual contacts who could add their expertise or support; for example, an organization that might fund aspects of your communication strategy such as printing leaflets, or a scientific journalist who might write an evidence-based article counteracting unfounded information arising from a rumour.

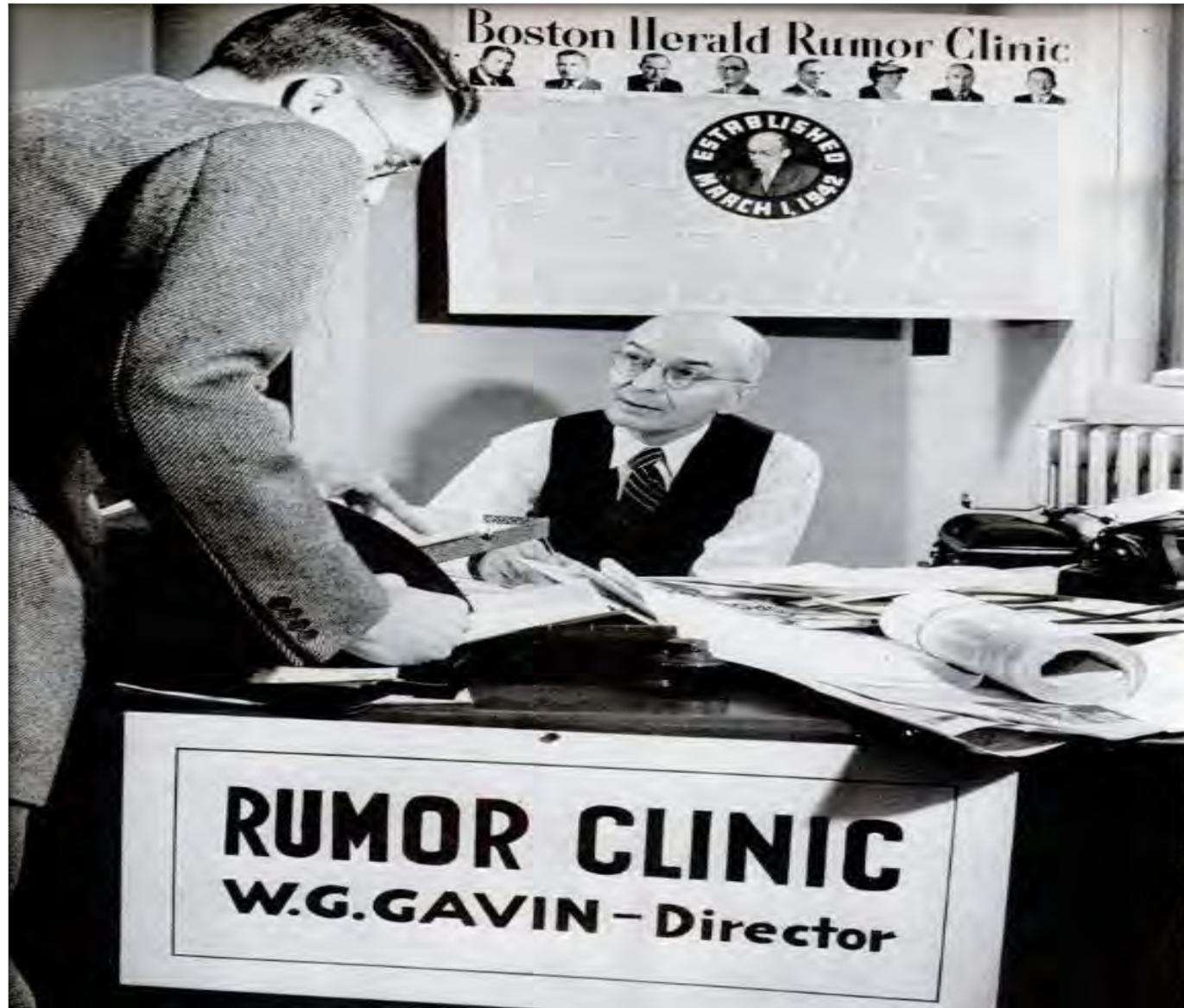
Before you begin work on your crisis communication plan, make sure that you have clear information and understanding of the crisis or rumour.

DEFINE THE NATURE OF THE CRISIS

- Is the crisis linked to immunization or not?
- How soon will facts be available?
- What is the damage potential?

DEFINE THE NATURE OF THE RUMOUR

- Where does it come from?
- Is it based on facts?
- Who is likely to be affected by it?
- How is it spread and by whom?



ASSISTANT PUBLISHER GAVIN RUNS RUMOR CLINIC, OFFERS BLUEPRINT OF HOW IT WORKS TO OTHER COMMUNITIES

RUMOR CLINIC

Boston finds truth is best arm against stories that harm morale

Of all the virus that attack the vulnerable nerve tissues of a nation at war, **rumor** is the most malignant. Breeding sometimes in the stinkholes of enemy propaganda, sometimes in the muddled minds of gossips and show-offs, it spreads through a community with the rapidity of measles. It damages public morale as effectively as infectious disease damages public physique. Its most dangerous carriers are innocent folk who love to tell a tall tale.

In **Boston**, Mass., a community where political and racial conflicts create an ideal spawning ground, rumors have flourished viciously. Alarmed, a few forceful citizens got together last spring, evolved a method for scotching them. Since the **rumor** virus thrives in dark places, they decided to expose it to the clear light of truth. An outline of their plan has already been printed in the *American Mercury*, picked up in the September issue of the *Reader's Digest*. On these pages, you see it at work.

Three groups contribute toward the plan: 1) the **Boston Herald** which, in a weekly column called "The **Rumor Clinic**," publishes and authoritatively refutes the current crop of lies; 2) the Division of Propaganda Research, set up within the Massachusetts Committee on Public Safety to collect and analyze rumors, formulate counter-propaganda (*see p. 92*); 3) a willing band of volunteer workers who round up rumors, serve as samplers of public opinion and squashers of foolish fables. Outstanding among these is a fearless firebrand called Frances Sweeney (*see p. 90*).

Most notable difference between the rumors of World Wars I and II is that atrocity stories about the enemy are rare today. The vast majority of hate-and-horror tales are directed against the U. S. itself. This is because the Axis has been clever enough, via short-wave broadcasts and moral saboteurs, to exploit existing lines of discontent. Thus the people of the U. S. are led to a sort of psychological suicide by serving to circulate dangerous lies about U. S. Jews, U. S. Negroes, U. S. allies, U. S. leaders. No better could they aid the Nazi tactics of divide-and-conquer.



CASE STUDY: MUSLIM LEADERS COUNTER RESISTANCE TO POLIO VACCINATIONS IN INDIA



An official at a local Muslim university administers oral polio vaccine to an infant in Aligarh, Uttar Pradesh.



Нигерия

BUILDING TRUST IN IMMUNIZATION
Partnering with Religious Leaders and Groups

For every child
Health, Education, Equality, Protection
ADVANCE HUMANITY



2004 год

BUILDING TRUST

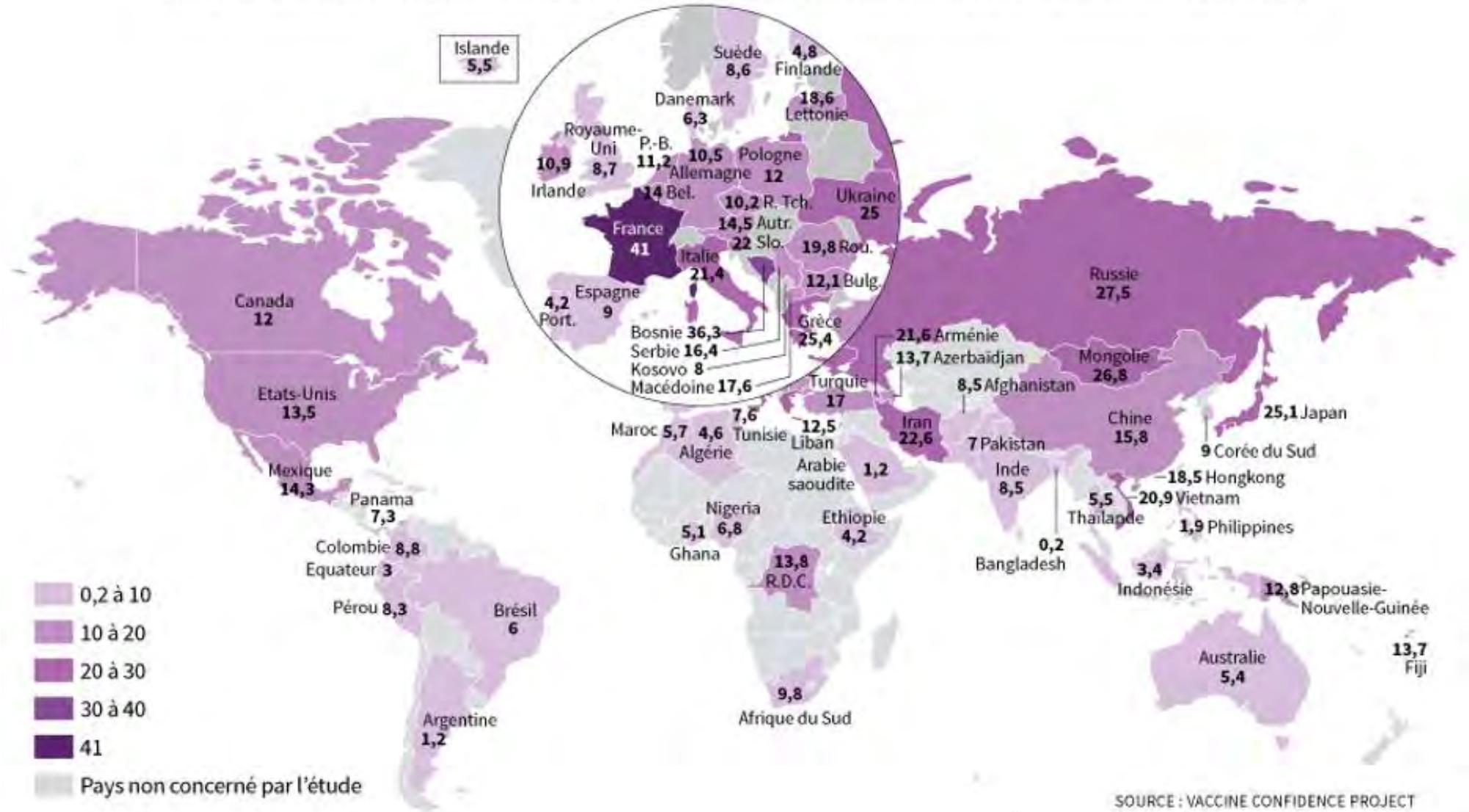
In responding to resistance, the first reaction is to develop messages to counter the resistance and disseminate them immediately. Experience shows that a more measured approach is often more effective.

Heidi.Larson@lshtm.ac.uk

https://www.unicef.org/publications/files/building_trust_immunization.pdf

«Вакцины безопасны?»

PART DE RÉPONDANTS EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION « JE PENSE QUE LES VACCINS SONT GLOBALEMENT SÛRS », EN %



Согласны

Категорически не согласны

SOURCE : VACCINE CONFIDENCE PROJECT

State of Vaccine Confidence 2016
 Larson et al. EBioMedicine 12 (2016) 295–301

Heidi.Larson@lshtm.ac.uk

MAP: http://www.lemonde.fr/sante/article/2016/09/09/plus-de-quatre-francais-sur-dix-estiment-que-les-vaccins-ne-sont-pas-surs_4994856_1651302.html

Fake news and distrust of science could lead to global epidemics

Distrust in scientific expertise puts public health at risk



The biggest pandemic risk? Viral misinformation

A century after the world's worst flu epidemic, rapid spread of misinformation is undermining trust in vaccines crucial to public health, warns Heidi Larson.

This month, the death rate from the 1918 pandemic. An estimated 500 million people were rse of the pandemic; between 50 million .3% of the global population at the time. vaccines have made massive outbreaks of phtheria and polio — rare. But people still . Few realize that flu and its complications leaths in the United States alone this past 7 and infirm. Of the 183 children whose related, 80% had not been vaccinated that enters for Disease Control and Prevention. for outbreak — whether of a highly fatal hting else — will not be due to a lack of ead, emotional cond erode trust in vac- m moot. The deluge nisinformation and social media should lic-health threat. Vaccine Confidence s to detect early sig- ightout vaccines, and hey snowball. The s experts in anthro- ics, political science s and social media, ave also developed a nilar to a consumer- itudes. are volatile, making ial for effective pub-

disciplined and his article retracted 12 months after publication rather than 12 years, we might not be remarking that this year marks the twentieth anniversary of its publication.

The second-most-dangerous category includes those who see anti-vaccine debates as a financial opportunity for selling books, services, or other products. (Wakefield, who maintains that financial concerns have not affected his research and that he has been unfairly vilified, gave paid testimony against the vaccine and filed a patent that allegedly stood to become more valuable were the vaccine to be discredited.)

The next tier of damaging misinformation comes from those who see anti-vaccine debates as a political opportunity, a wedge with which to polarize society. Multiple reports this year found that Russian trolls and bots used emotional, angry language to spread misinformation and exacerbate the divisions between those for and against vaccines (see D. A. Broniatowski *et al. Am. J. Pub. Health* **108**, 1378–1384; 2018).

Next are 'super-spreaders', who propagate misinformation through social media to like-minded vaccine-questioners. A common claim is that suspected adverse reactions to vaccines (typically coincidences) are confirmed reactions. Finally, there is misunderstood or inadequate information that might be circulating generally.

Targeted social media can combat misinformation. Both Denmark and Ireland faced groups broadcasting testimonies on social media and television news of young girls alleged to have been harmed by human papillomavirus (HPV) vaccination. In Denmark, national immunization rates fell from over 90% in 2000 to under 20% in 2005.

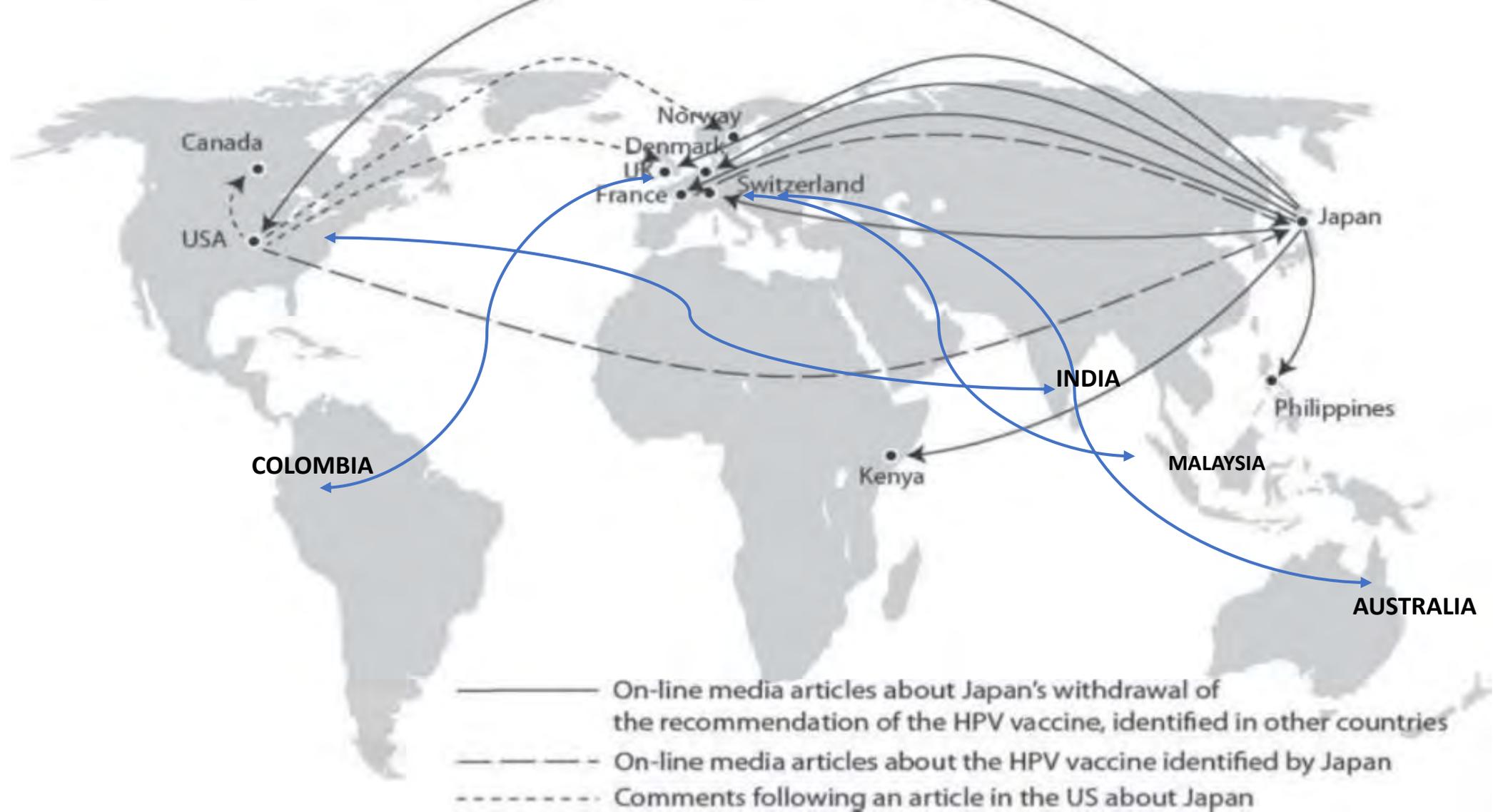
EMOTIONS AROUND
VACCINES ARE
VOLATILE,
MAKING
VIGILANCE
CRUCIAL FOR PUBLIC
OUTREACH.

«Фальшивые (фейк) новости» существовали и ранее



Yellow Journalism: The “Fake News” of the 19th Century

Однако дезинформация и слухи могут распространяться быстрее



Подобные вирусные эмоции - глобальны

International Business Times

INDIA ELECTIONS WORLD BUSINESS TECHNOLOGY SPORTS ENTERTAINMENT AUTO

Home Society

Tamil Nadu: Fake anti-vaccination messages circulated widely on WhatsApp and Facebook, fuelling fears that polio might return

The messages seem to be based on a study that has been disproved and its author barred from practising medicine in the United Kingdom.

Scroll.in

Thursday, March 16th 2017

Home Video The Latest The Reel The Field Magazine **Pulse** In Pictures Bookshop Trending Sections

WhatsApp rumours about vaccinations hamper India's drive to halt measles and rubella

THE NEW INDIAN EXPRESS

WORLD STATES CITIES BUSINESS

Home > States > Tamil Nadu

Social media voices warn parents ahead of vaccination drive in Tamil Nadu

By Sruthi R Mallya | Express News Service | Published: 29th January 2017 05:06 AM | Last Updated: 29th January 2017 05:06 AM | A+ A A- |



Image for representational purpose only.

COIMBATORE: Ahead of the measles-rubella (MR) vaccination drive in Tamil Nadu, messages doing the rounds in social media like WhatsApp and Facebook are warning parents from vaccinating children.

According to these messages, the vaccination will harm children and will not raise their immunity. Indeed, it would weaken children, as most children are already receiving the same vaccines as part of their vaccination schedule, they say.

Vaccine Hesitancy in LMICs – Risk Perceptions are Key

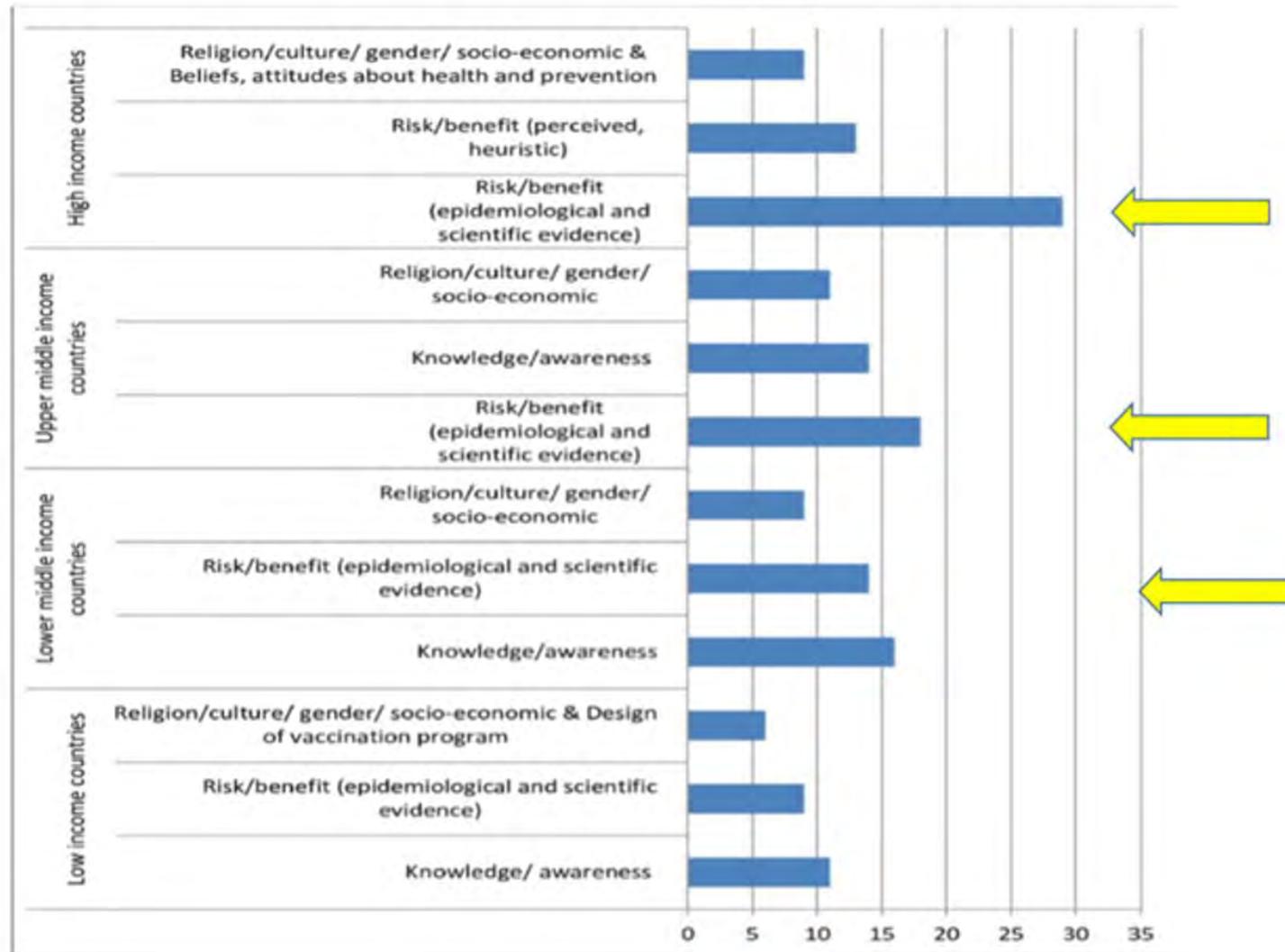
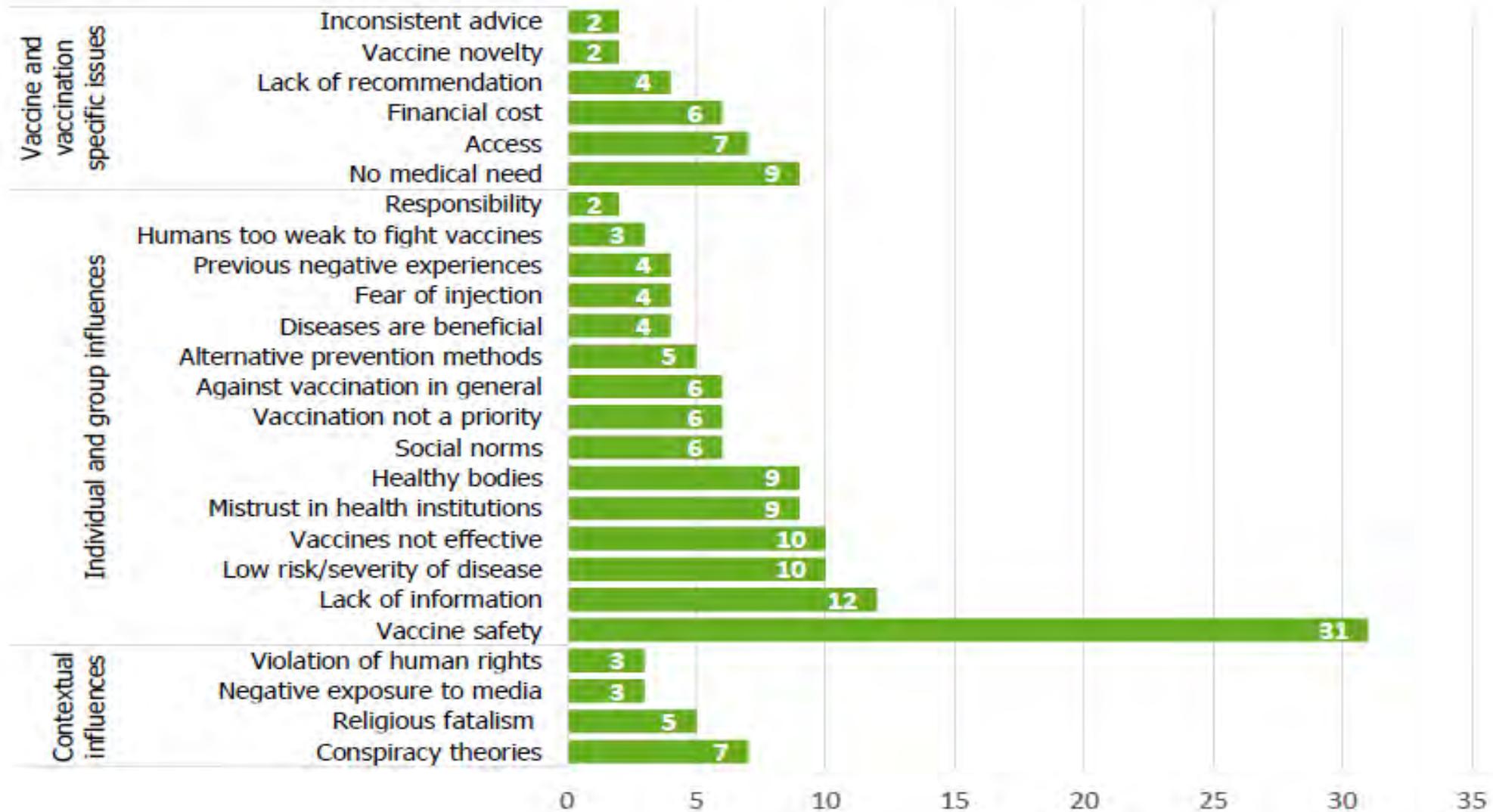


Figure 2. Determinants of vaccine hesitancy by category and number of times recorded



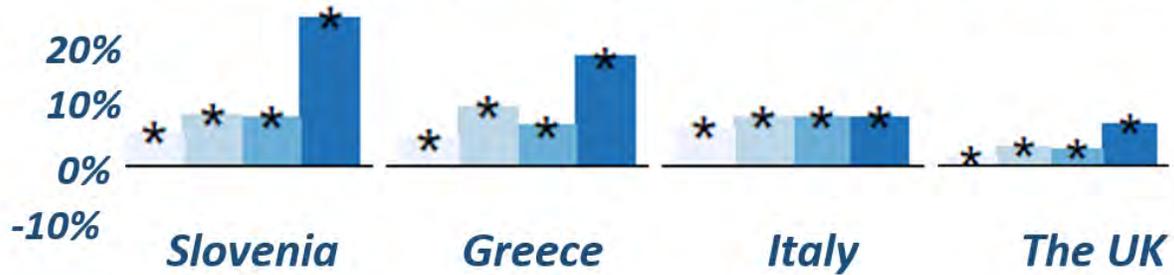
European
Commission



**STATE OF VACCINE
CONFIDENCE
IN THE EU 2018**

Changes in public confidence between 2015-2018

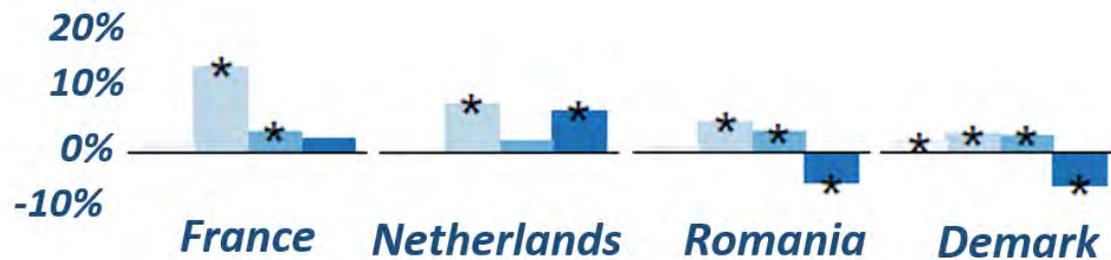
Countries with increase in confidence in safety, importance, effectiveness and religious compatibility



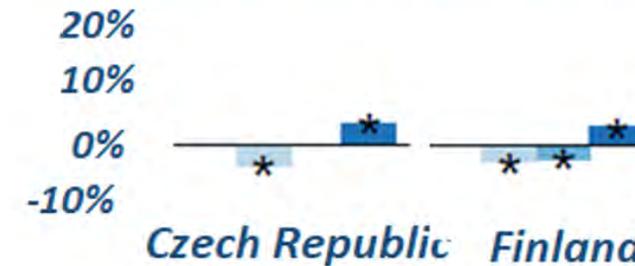
Countries with decrease in confidence in safety, importance, effectiveness and religious compatibility



Countries with increase in confidence in safety



Countries with decrease in confidence in safety



Vaccines are important for children to have

Vaccines are safe

Vaccines are effective

Vaccines are compatible with my religious beliefs

Денгваксия: Как бы Вы справились с реальным риском?



Ноябрь
2017 г.

Санофи Пастер (Sanofi Pasteur) предупреждает о «тяжелой болезни» при применении вакцины против денге для людей без предшествующей инфекции

Декабрь
2017 г.

- **Декабрь: временная приостановка программы вакцинации от денге**
- **04 декабря: Министерство юстиции поручает Национальному бюро расследований изучить ситуацию с программой вакцинации против денге.**
- **05 декабря: Служба по надзору за качеством продуктов и медикаментов Филиппин (PhilFDA) приостанавливает продажу и распространение вакцины Денгваксия.**
- **07 декабря: Министерство здравоохранения возвращает Санофи неиспользованные дозы и просит возместить стоимость.**
- **11 декабря: Палата представителей и Сенат решили заново провести расследование в отношении программы вакцинации против денге.**

2018

- 10 января: **Государственная прокуратура проводит вскрытие пяти погибших вакцинированных детей.**
- 11 января: **Родители в Замбоанге отказываются от программы дегельминтизации Министерства здравоохранения из-за опасений в отношении Денгваксии.**
- 02 февраля: **Издан панельный отчет экспертов Больницы общего профиля Университета Филиппин (UP-PGH), в котором указывается на отсутствие прямой связи между смертельными исходами и вакциной.**
- 05 февраля: **Санофи Пастер отказывается возместить стоимость использованной вакцины против денге и оказать финансовую поддержку госпитализированным привитым детям.**
- **Судебное дело против бывшего Министра здравоохранения Гарин, бывшего заместителя Министра Кеннета Уи и других должностных лиц в сфере здравоохранения в связи с реализацией программы с неоправданной поспешностью в ситуации, когда «не доказана безопасность и эффективность продукта».**

HEALTH NEWS DECEMBER 13, 2017 / 12:29 PM / 2 MONTHS AGO

Philippines' Duterte says dengue campaign carried out in 'good faith'

MANILA (Reuters) - President Rodrigo Duterte believes the previous Philippine government acted in good faith in launching an immunization drive that used a now-dengue vaccine on

CRIME · HEALTH · LOCAL GOVERNMENT · PEOPLE · POLITICS · SOCIAL WELFARE

Dengvaxia Scare: Turning A Serious Health Issue To A Political Witch-Hunt

2 weeks ago 1,438 Views 5 Min Read



News

Philippines immunisation rates plummet amid Dengue vaccination scare



Authorities have warned of a big drop in immunisation rates amid 'anti-vax' concerns. RANOCO/ REUTERS

Medical experts: Stop Dengvaxia autopsies

By Sheila Crisostomo, Christina Mendez (The Philippine Star) | Updated February 4, 2018 - 12:00am



COMMENTARY - SOLICITED



Vaccine confidence plummets in the Philippines following dengue vaccine scare: why it matters to pandemic preparedness

Heidi J Larson^{a,b}, Kenneth Hartigan-Go^c, and Alexandre de Figueiredo^{d,a}

^aDepartment of Infectious Disease Epidemiology, London School of Hygiene & Tropical Medicine, London, UK; ^bDepartment of Health Metrics & Evaluation, University of Washington, Seattle, WA, USA; ^cStephen Zuellig School of Development Management, Asian Institute of Management, Makati City, The Philippines; ^dDepartment of Mathematics, Imperial College London, London, UK

ABSTRACT

In November 2017, it was announced that the new dengue vaccine (“Dengvaxia”) had risks for those not previously exposed to dengue. While some countries proceeded with adjusting guidance accordingly, the Philippines reacted with outrage and political turmoil with naming and shaming of government officials involved in purchasing the vaccine, as well as scientists involved in the vaccine trials and assessment. The result was broken public trust around the dengue vaccine as well as heightened anxiety around vaccines in general. The Vaccine Confidence ProjectTM measured the impact of this crisis, comparing confidence levels in 2015, before the incident, with levels in 2018. The findings reflect a dramatic drop in vaccine confidence from 93% “strongly agreeing” that vaccines are important in 2015 to 32% in 2018. There was a drop in confidence in those strongly agreeing that vaccines are safe from 82% in 2015 to only 21% in 2018; similarly confidence in the effectiveness of vaccines dropped from 82% in 2015 to only 22%. This article highlights the importance of routinely identifying gaps or breakdowns in public confidence in order to rebuild trust, before a pandemic threat, when societal and political cooperation will be key to an effective response.

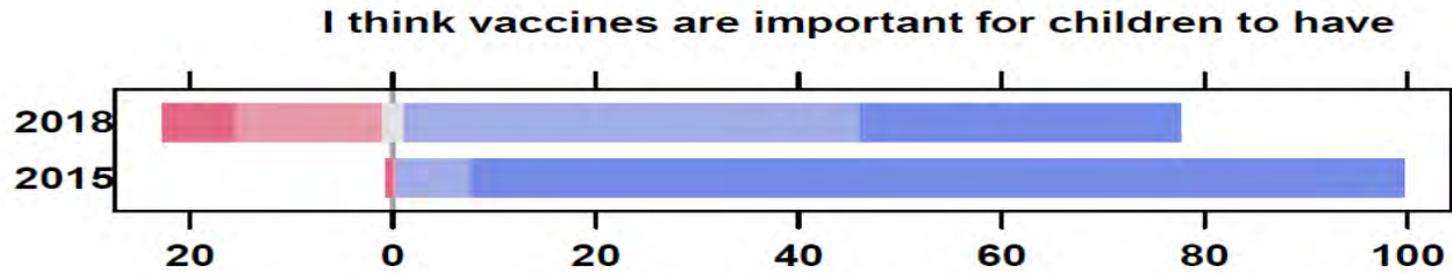
ARTICLE HISTORY

Received 13 August 2018
Accepted 31 August 2018

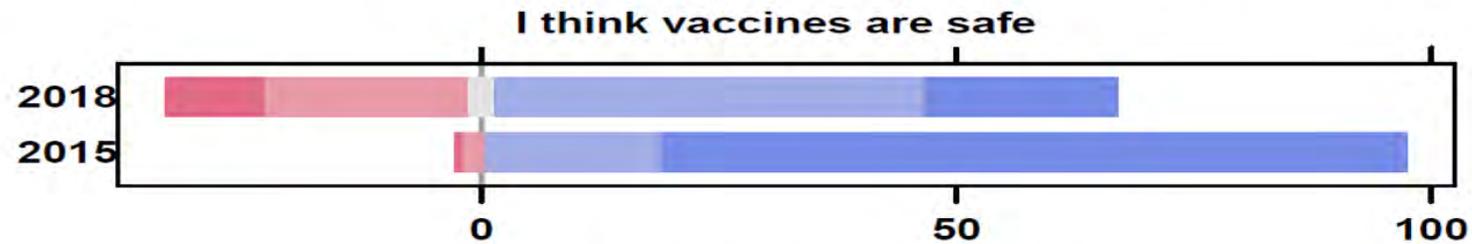
KEYWORDS

Vaccine confidence; dengue vaccine; Dengvaxia; Philippines; pandemic preparedness; risk perception; public trust; vaccine confidence index

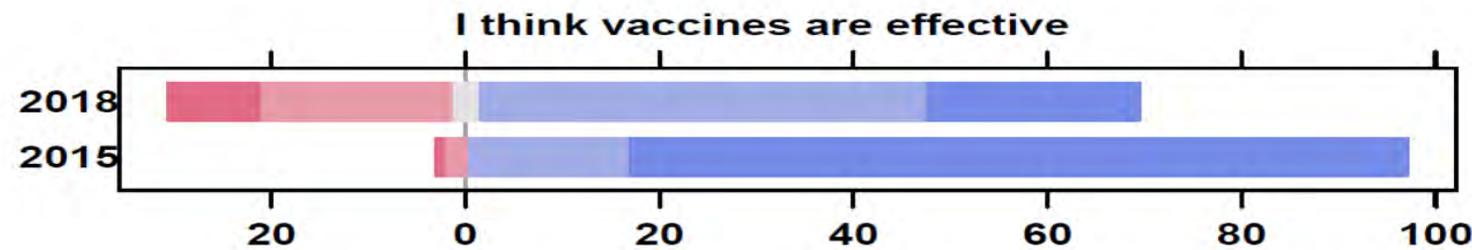
The Philippines



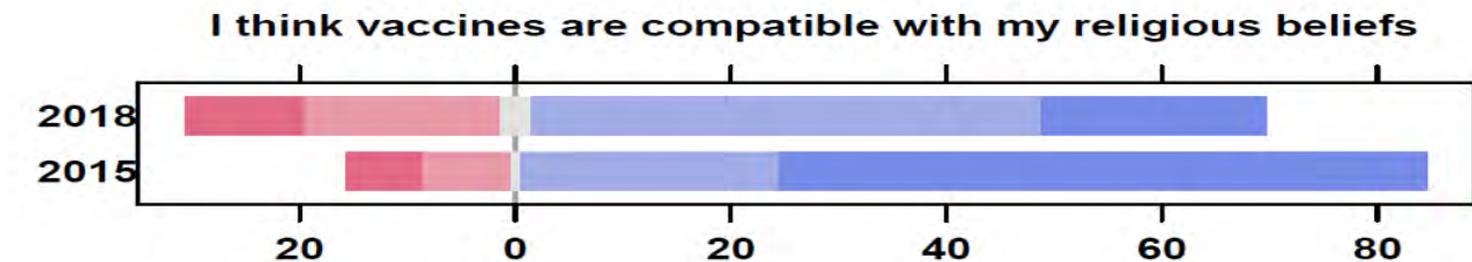
Strongly disagree
Tend to disagree
Do not know / no response
Tend to agree
Strongly agree



Strongly disagree
Tend to disagree
Do not know / no response
Tend to agree
Strongly agree



Strongly disagree
Tend to disagree
Do not know / no response
Tend to agree
Strongly agree



Strongly disagree
Tend to disagree
Do not know / no response
Tend to agree
Strongly agree

ITC Информационного бюллетеня Министерства здравоохранения

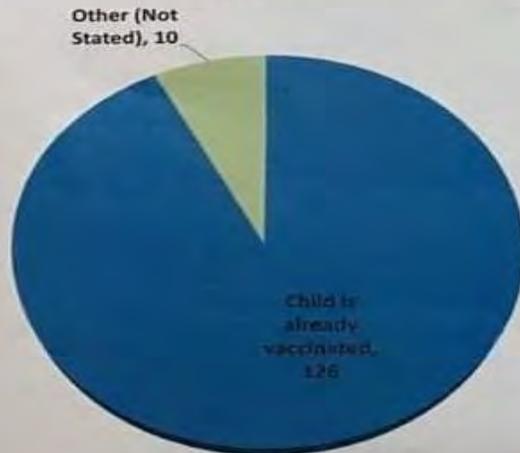
Reasons for Unvaccinated and Reasons for Refusal



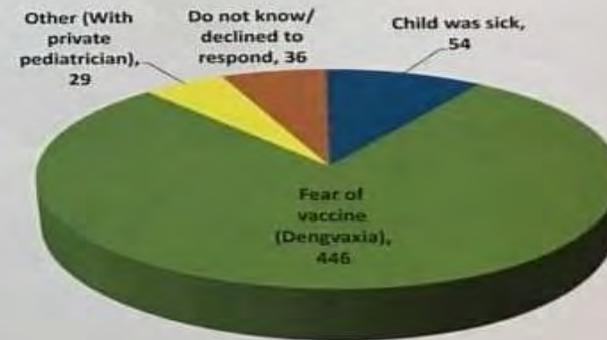
2018 Ligtas Tigdas SIA Report in NCR as of April 27, 2018



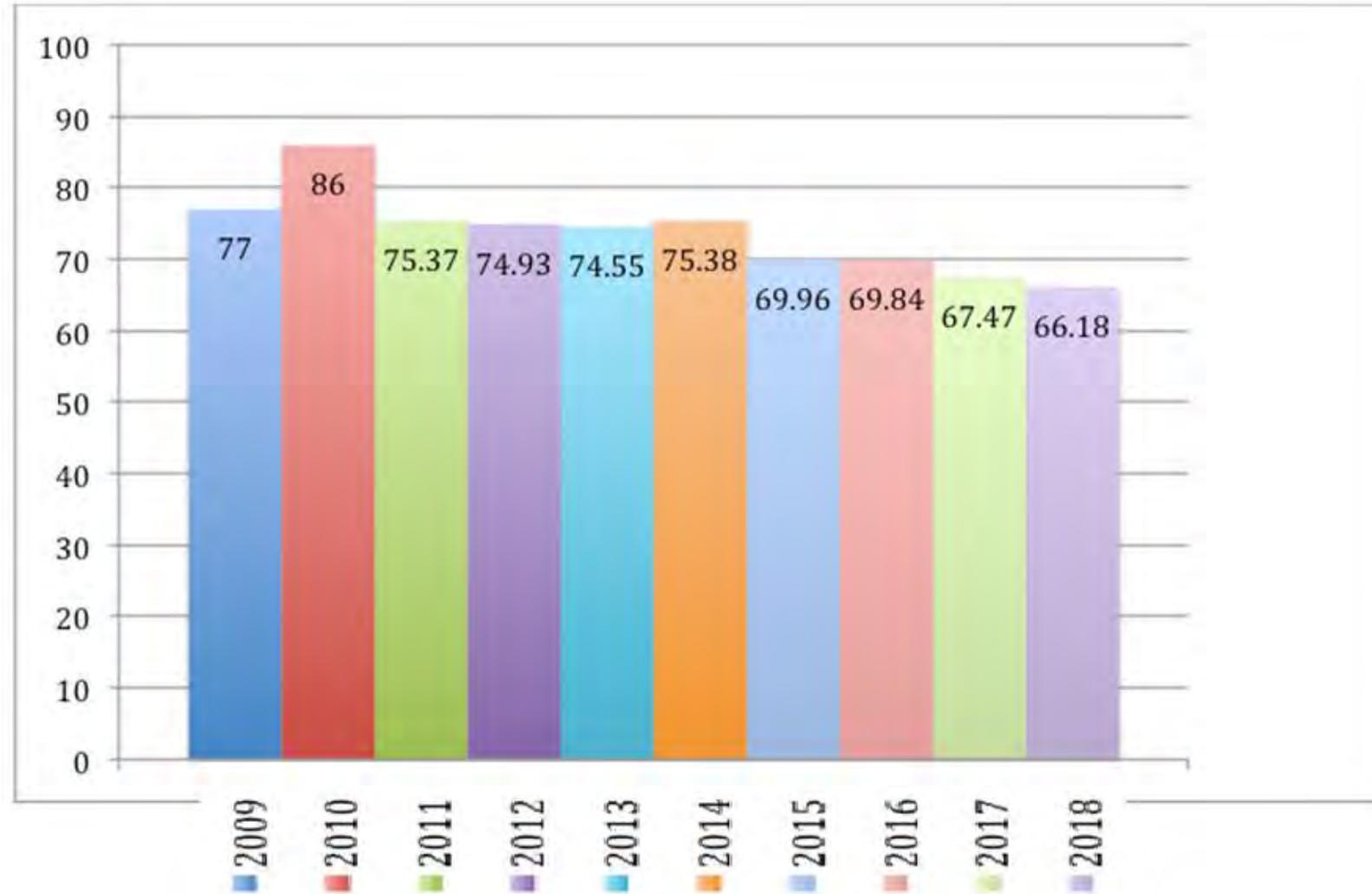
Reasons for Unvaccinated
N=136



Reasons for Refusal
N=565



Общие показатели иммунизации также снижаются...



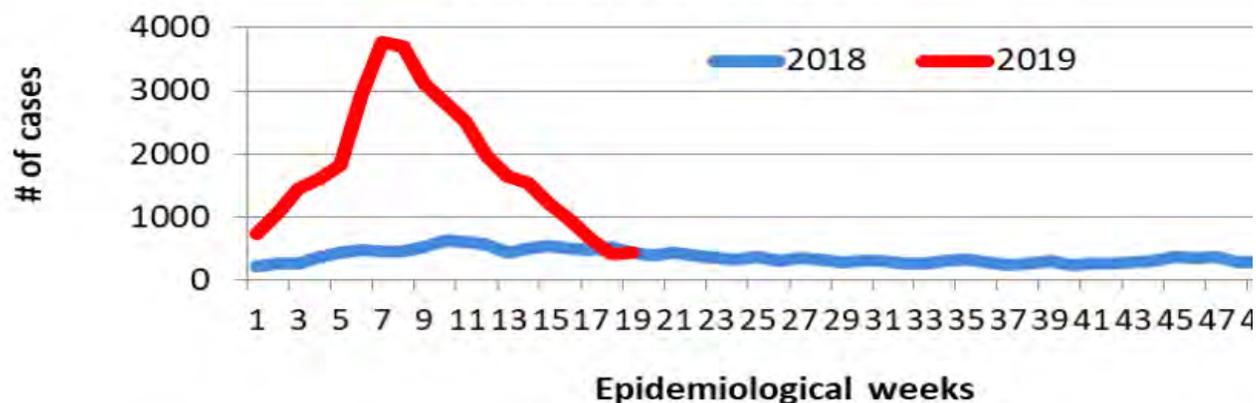
О вспышке кори объявлено 07 февраля 2019 г.

- Текущая вспышка кори началась в конце 2017 года в Минданао.
- В 2018 году было зарегистрировано 20,827 случаев с 199 смертельными исходами.
- Министерство здравоохранения объявило о вспышках кори в 5 регионах (национальный столичный регион (NCR), регионы III, IVA, VI, VII) 7 февраля 2019 г.
- 1 января и 11 мая 2019 года: 34,950 случаев кори, 477 смертей, коэффициент смертности (CFR) – 1.37%

Table 1: Cumulative Measles Cases by Region
11 May 2018 vs 11 May 2019

Region	2018			2019		
	Cases	Deaths	%CFR	Cases	Deaths	%CFR
PHL	8,580	75	0.9	34,950	477	1.4
01	125	0	0	1,548	19	1.2
02	29	0	0	531	2	1.0
03	278	4	1.4	5,803	107	1.8
04A	256	2	0.8	6,481	117	1.8
04B	23	0	0	1,488	16	1.1
05	33	0	0	1,048	8	0.8
06	112	0	0	2,102	7	0.3
07	167	1	0.6	1,719	11	0.6
08	19	0	0	1,460	31	2.1
09	1,018	5	0.5	469	1	0.2
10	817	2	0.2	1,808	10	0.6
11	1,065	13	1.2	882	12	1.4
12	857	9	1.1	678	5	0.7
ARMM	2,815	23	0.8	617	6	1.0
CAR	25	0	0	579	2	0.3
CARAGA	93	1	1.1	986	9	0.9
NCR	848	15	1.8	6,751	114	1.7

Figure 1. Measles Cases by Week of Rash Onset
1 January 2018-11 May 2019



Source: Philippines Department of Health Measles-Rubella Surveillance Reports 2019

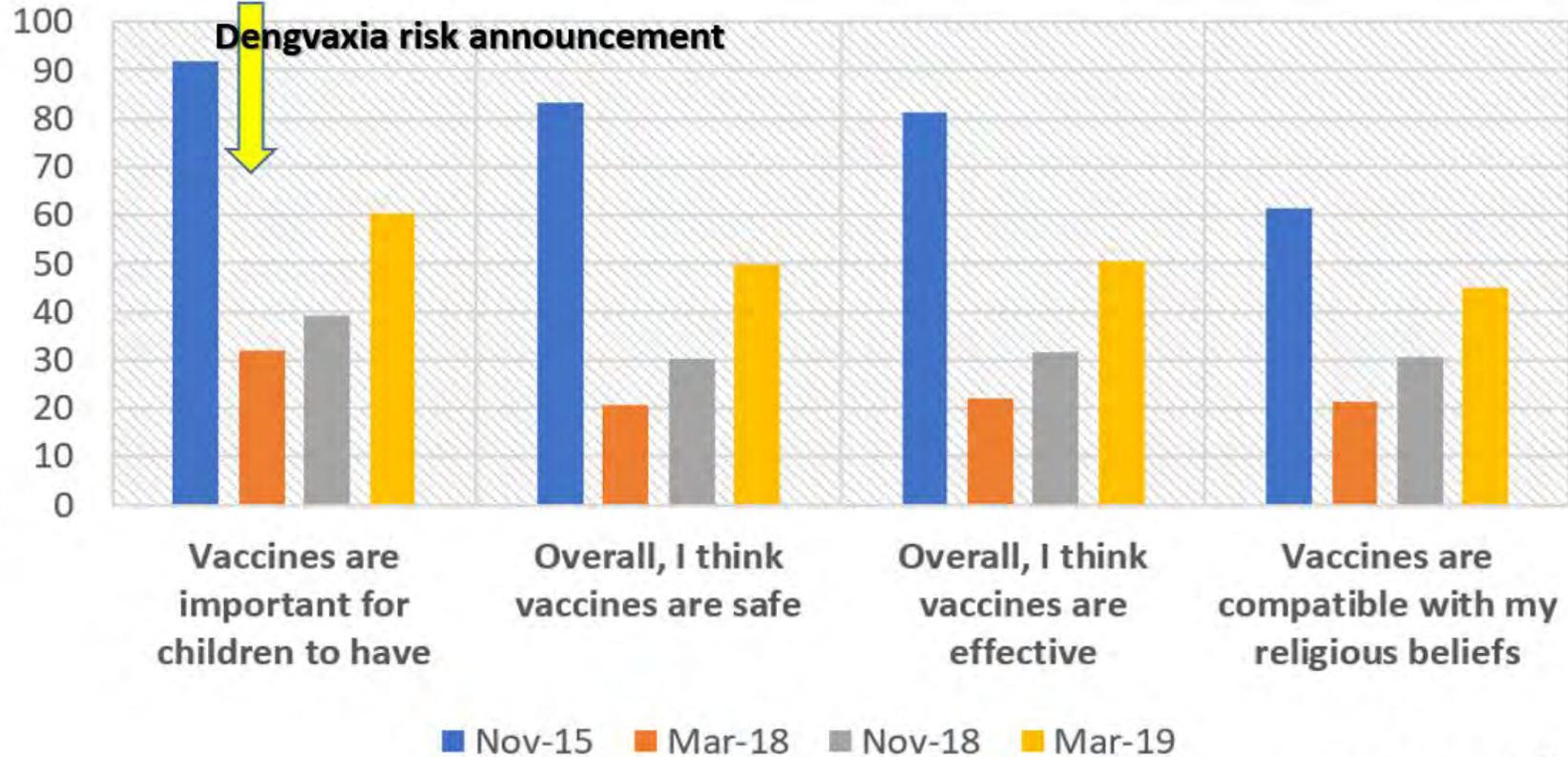
Heidi.Larson@lshtm.ac.uk

Деление на рабочие группы –
Что бы Вы предприняли в подобной ситуации?

Philippines Vaccine Confidence

Strongly agree

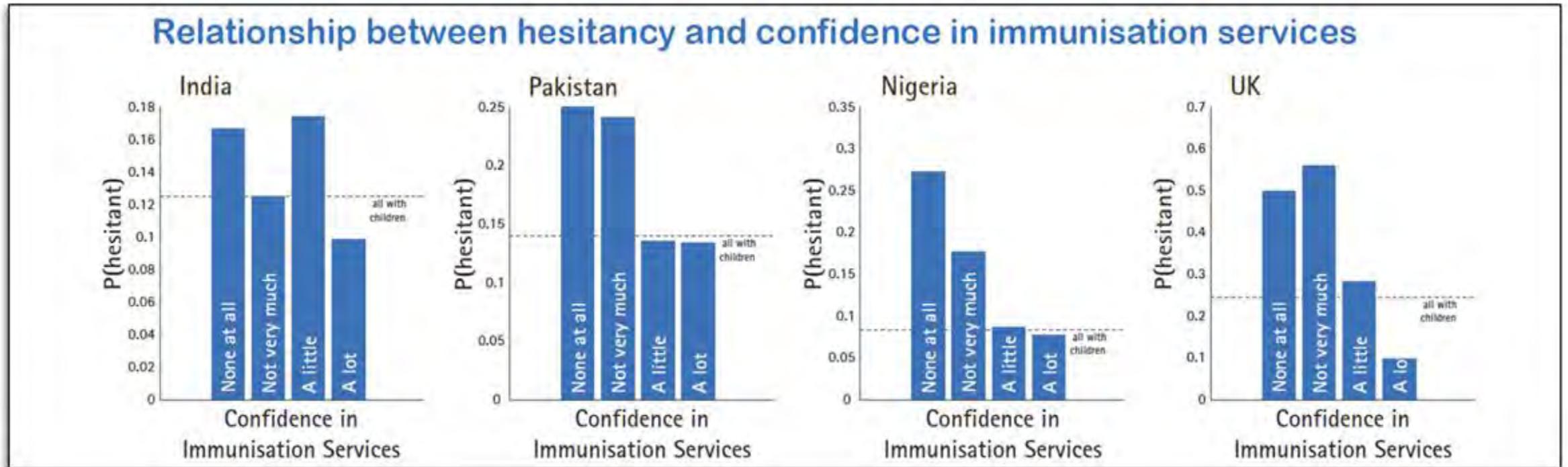
Strongly Disagree



Heidi.Larson@lshtm.ac.uk

Heidi.Larson@lshtm.ac.uk

“A lot” of confidence in the immunisation services means low vaccine hesitancy



Source: Larson HJ et al. *The State of Vaccine Confidence 2015*

https://www.vaccineconfidence.org/wp-content/uploads/2018/10/VCP_The-State-of-Vaccine-Confidence_2015.pdf

Реакции, обусловленные обеспокоенностью по поводу вакцинации



Voice of America

Scaremongering Video Undermines Anti-Polio Drive in Pakistan ...

VOA



Lokesh Raju @lokeshraju · Feb 8

@JPNadda @MoHFW_INDIA Pls clarify/intervene #Rubela vaccine mishap in #Tamilnadu, much mis-info, against campaign..



Sangita(Jain)Vasuraj @sangitavasuraj · Feb 6

Children are being hospitalised after receiving the MR Vaccine yesterday in various parts of Tamilnadu.... fb.me/8qxdTFpeK

on@Ishtm.ac.uk

**GALWAY - IRELAND
23/08/2016**



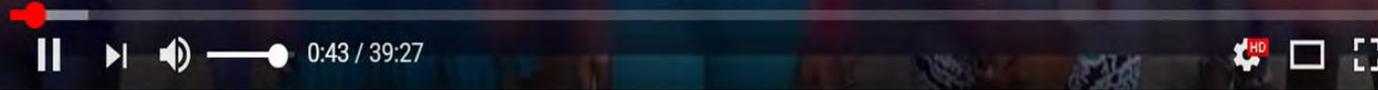
**HI I'M REBECCA AND I JUST, I AM ONE OF
THE GIRLS WHO REACTED TO THE VACCINE,
I HAVE 4 DOCTORS TREATING ME FOR**

Irish HPV vaccine victim Rebecca

ИРЛАНДИЯ

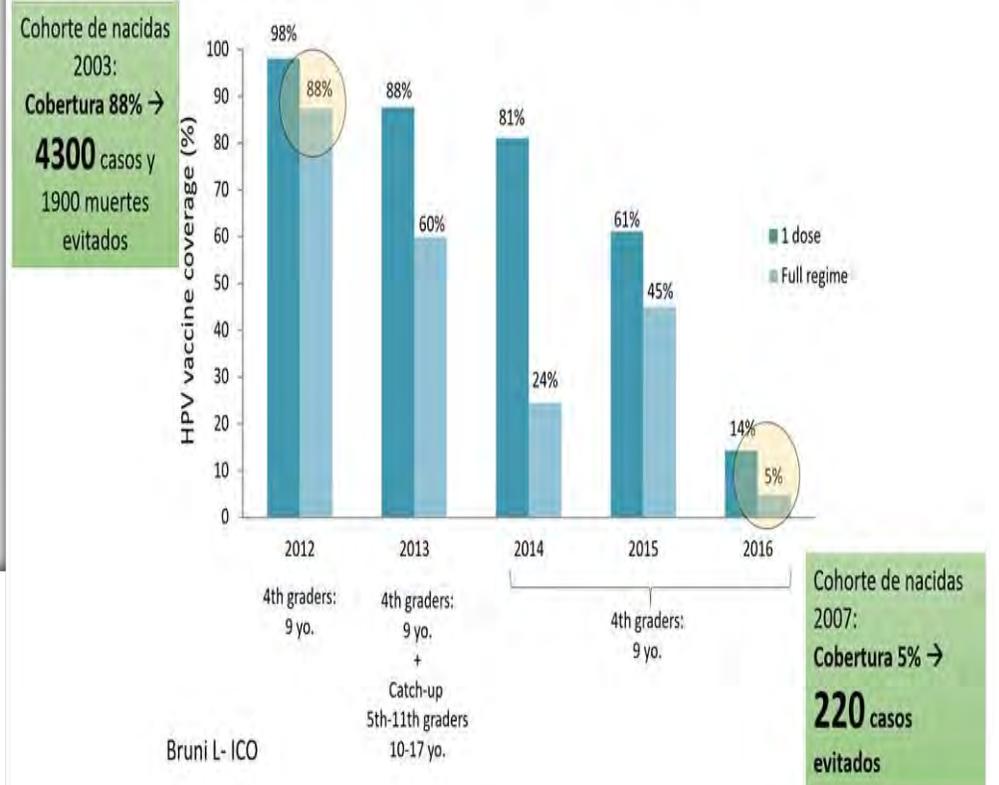


Don't let them vaccinate you, because it can kill you...



Gardasil did it/Fue el Gardasil

HPV Vaccine Coverage in Colombia





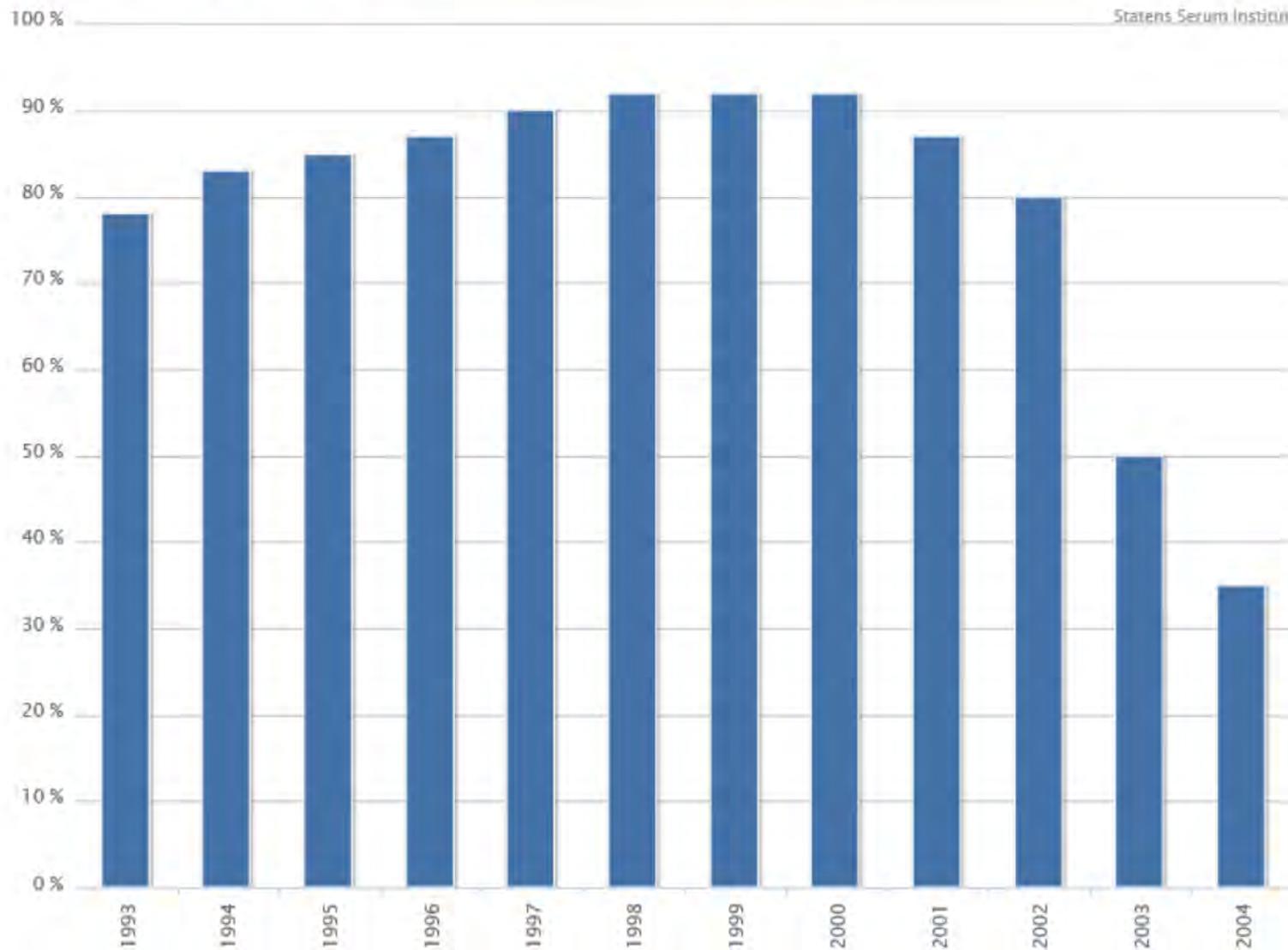
Now for the first time, several doctors
express their concerns -

The Vaccinated Girls - 2015 Documentary

Broadcast on TV2Danmark. In Danish with English subtitles.

ДАНИЯ

HPV VACCINE UPTAKE OF FIRST DOSE BY BIRTH COHORT DENMARK



программы вакцинации против ВПЧ

Мы ожидаем, что основным препятствием в достижении высокого охвата вакциной против ВПЧ в Армении будет озабоченность в отношении безопасности вакцин среди девочек-подростков, их родителей, медицинских работников и общественности в целом... С 2009 года только три страны со средним уровнем дохода внедрили вакцину против ВПЧ: Румыния, Бывшая Югославская Республика Македония (БЮРМ) и Казахстан... Слухи о негативных последствиях вакцинации для здоровья девочек-подростков и скептицизм в отношении преимуществ вакцинации против ВПЧ заполнили Интернет-пространство и социальные сети. В результате Министерству здравоохранения Румынии пришлось отменить вакцинацию против ВПЧ и уничтожить закупленную вакцину. В БЮРМ охват вакцинацией против ВПЧ был намного ниже, чем охват другими вакцинами для подростков. В Казахстане вакцина против ВПЧ привела к возникновению очагов тревоги в отношении побочных явлений после иммунизации, которые впоследствии трансформировались в широко распространенные психогенные реакции, что обусловило очень негативное освещение. В результате Министерство здравоохранения Казахстана вынуждено было отменить программу вакцинации против ВПЧ и уничтожить вакцину. Недавно в Дании и Ирландии, странах с высоким уровнем дохода в нашем регионе, возникли схожие очаги тревоги в отношении ПППИ, которые негативно сказались на ранее успешных программах вакцинации против ВПЧ. В Дании охват ВПЧ снизился с 86% до 15% в течение одного года. Сообщалось об очаге тревоги в отношении ПППИ в Японии, что привело к приостановке вакцинации против ВПЧ в этой стране.

Информация о мероприятиях по обеспечению безопасности вакцин в Казахстане, Дании и Японии широко распространялась через Интернет, средства массовой информации и социальные сети во всех странах региона.

Предложите участникам из Армении рассказать
о своем опыте внедрения вакцины против ВПЧ



IMMUNIZATION ANXIETY-RELATED REACTIONS

Vaccine product-related reaction

Vaccine quality defect-related reaction

Immunization error-related reaction

Immunization anxiety-related reaction

Coincidental event

Individuals can react in anticipation to and as a result of an injection of any kind. These reactions are not related to the vaccine, but to fear of the injection. There are four reactions you may encounter.²⁶

Fainting

Fainting is relatively common, but usually only affects older children and adults. Fainting does not require any management beyond giving the injection while patients are seated (to avoid injury caused by falling) and placing the patient in a recumbent position after the injection.

Hyperventilation

Hyperventilation as a result of anxiety about immunization can cause light-headedness, dizziness, tingling around the mouth and in the hands.

Vomiting

Younger children tend to react differently, with vomiting being a common anxiety symptom. Breath-holding may lead to a brief period of unconsciousness during which breathing resumes. Children may also scream to prevent the injection, or may run away.

Convulsions

An anxiety reaction to injection can, in rare cases, include convulsions. These children do not need to be investigated but should be reassured.

CONTENT

Overview and outcomes

Classification of AEFIs

Vaccine reactions

Immunization error-related reaction

Immunization anxiety-related reactions

Coincidental events

Mass vaccination campaigns

Rates of adverse vaccine reactions

Summary

Case Study A

Assessment 3

<https://vaccine-safety-training.org/immunization-anxiety-related-reactions.html>

Immunization Stress Related Responses (ISRR)*



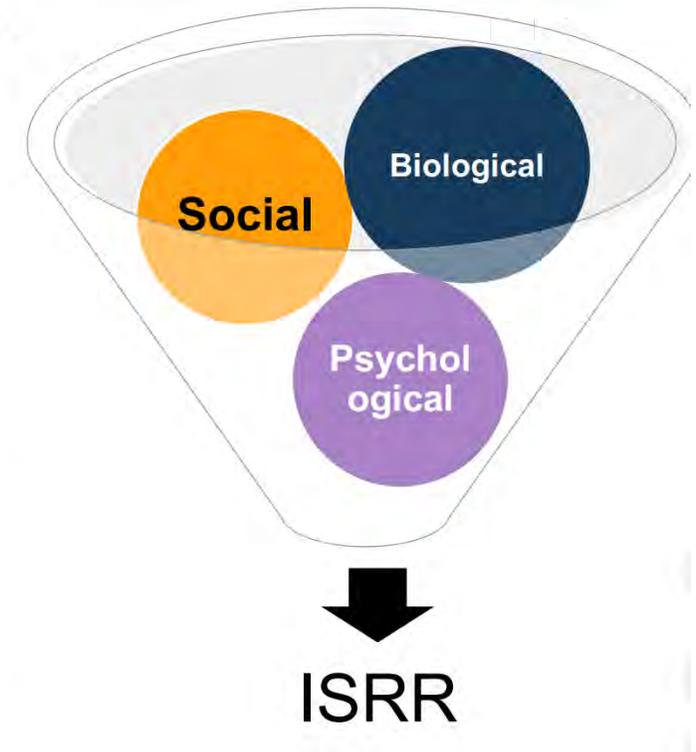
Dr Madhava Ram MD DNB

* Developed based on the outline of the *“Immunization stress-related response - A manual for program managers and health professionals to prevent, identify and respond to stress-related responses following immunization”*

Characteristics - ISRR

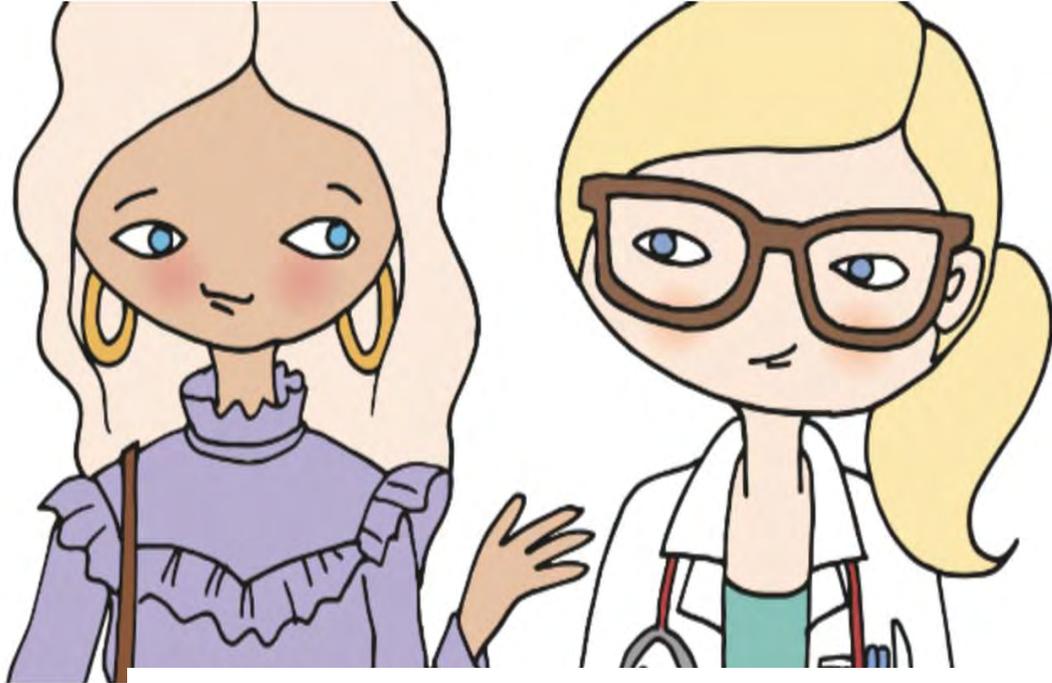
Can happen before, during, or after immunization

- **Biopsychosocial framework:** Helps understand a person's response to immunization
 - **Pre-disposing factors:** Historical, pre-existing factors brought into the immunization context
 - **Precipitating factors:** Dynamic, factors occurring in the peri-immunization context
 - **Perpetuating factors:** Factors occurring in the post-immunization context



Denmark campaign rebuilds confidence in HPV vaccination

February 2018



Understanding parent's concerns

To help understand why so many parents of girls around 12 years of age were postponing vaccination, the Danish Health Authority conducted an analysis in 2016. It found that nearly all parents who doubted whether to vaccinate their daughters had heard stories about the suspected side-effects, primarily through media and online.

New data reveals that less than nine months into the campaign, uptake in the number of vaccines is already increasing. During the past year, twice as many girls – nearly 31 000 girls – have started the HPV vaccination programme compared to just over 15 000 in 2016.

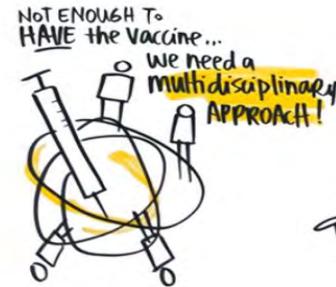
BUILDING TRUST,



MANAGING RISK:

VACCINE CONFIDENCE AND
THE HUMAN PAPILLOMAVIRUS
VACCINATION

"We've been calling
VACCINES "ROUTINE".
it is a choice."



Проект «Доверие

к вакцинам»

(The Vaccine Confidence
Project™)



THE VACCINE
CONFIDENCE
PROJECT™

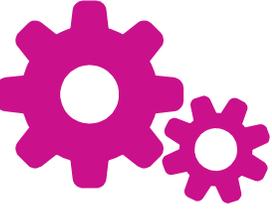
LONDON
SCHOOL of
HYGIENE
& TROPICAL
MEDICINE



Социальные сети: Управление риском и слухами

Д-р Сэм Мартин (Sam Martin)
Научный сотрудник (ведущий цифровой аналитик)
Проект «Доверие к вакцинам»
(Vaccine Confidence Project™)

Sam.Martin@lshtm.ac.uk

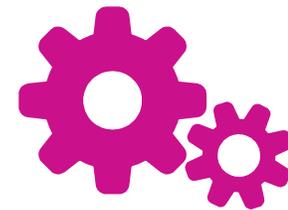


Управление негативными социальными медиа

Мониторинг и модерирование онлайн-обсуждений

- Мониторинг и модерирование онлайн-обсуждений помогает убедиться, что Ваше интернет-сообщество отражает Ваш стиль, мнение и ценности. Анализ общественного мнения и модерирование должны быть частью Вашей ежедневной работы.
- Если Вы получаете положительный комментарий, общий запрос или просьбу о помощи, ответ напрямую покажет, что Вы прислушиваетесь и присутствуете.
- Несмотря на усилия по поддержанию профессионального и позитивного тона в Ваших сообщениях, подписчики могут оставлять и негативные комментарии или отзывы. Если Вы решите ответить, помните, что социальные сети, по своей природе, являются общедоступными и что Ваш ответ будет виден всему Вашему сообществу или всем, кто посещает Вашу страницу.

Управление негативными социальными медиа

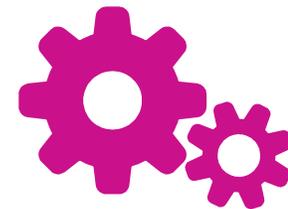


Ответ на негативные комментарии

При разработке потенциального ответа, подумайте:

- будет ли ответ только провоцировать человека. Если это так, то решение вопроса в офлайн-режиме (не в сети) может быть лучше.
- будет ли это общий пост, в котором для всего Вашего сообщества рассматриваются проблемы отдельных лиц, что может помочь в преодолении цепной реакции.
- ожидаете ли отзывов от коллег, чтобы убедиться, что Вы отвечаете в соответствующем тоне.

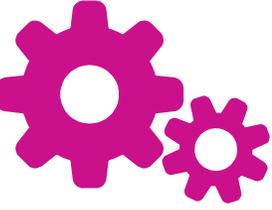
Управление негативными социальными медиа



Скрытие неуместных комментариев

Вы можете рассмотреть возможность скрытия комментариев, которые нарушают этикет социальных сетей. Ниже представлены общие принципы, которые Вы можете использовать, чтобы определить, следует ли скрывать ли комментарий со своей страницы в Facebook.

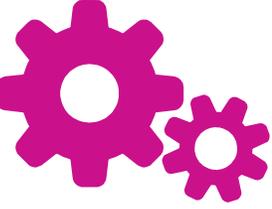
- Комментарии, которые не по теме или предназначены для направления разговора в непродуктивное русло.
 - Комментарии, которые нападают на людей или организации.
 - Комментарии, содержащие оскорбительные выражения.
- Продолжение следует...



Управление негативными социальными медиа

Скрытие неуместных комментариев

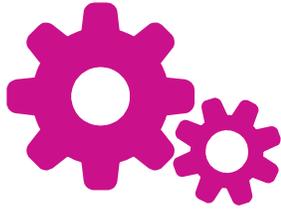
- Несколько постов одного и того же комментария по различным темам.
 - Комментарии, которые содержат персональную информацию о других, в том числе информацию о пациентах.
 - Размещение постов с такой периодичностью или повторяемостью, что не позволяет постить другим.
 - Комментарии, которые содержат неточную информацию о здоровье детей, включают ссылки на непроверенный контент, ставят целью продажу продукта или услугу или предоставление медицинской консультации.
- **Продолжение следует...**



Управление негативными социальными медиа

Соккрытие неуместных комментариев

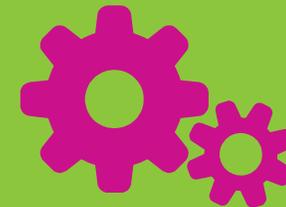
- Если у Вас есть страница в Facebook, настройте фильтры, чтобы автоматически скрывать сообщения или комментарии, содержащие негативные ключевые слова или ненормативную лексику.
- Чтобы защитить себя от любых действий, которые могут быть предприняты на Вашей странице, рассмотрите возможность включения правил комментирования в раздел «О нас» на своей странице Facebook. Правила комментирования могут включать пункты, выделенные в приведенных выше основных принципах этикета в социальных сетях, например, можно попросить Ваших подписчиков воздерживаться от использования ненормативной лексики или обмена информацией о пациенте.
- Помните, что персональная информация, которая может использоваться для идентификации кого-либо или информации о пациенте, не должна обсуждаться в социальных сетях.



Управление негативными социальными медиа

Модерирование на Twitter

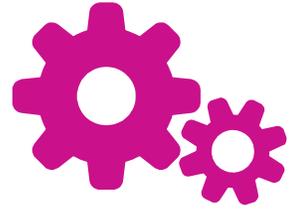
- Структура и режим реального времени Twitter не допускают прямой модерации обсуждения, которое может следовать за Вашим постом. Например, хотя индивидуум может комментировать твит, Вы не можете его удалить. Поскольку Twitter предлагает анонимность, эта сеть также привлекает больше людей, которые «троллят», делая частые негативные комментарии или упоминания.
- Лучший способ борьбы с троллями в Twitter – это продолжать публиковать фактические сообщения в позитивном ключе. Если Вы неоднократно получаете негативные или угрожающие комментарии от пользователя, Вы можете заблокировать такого пользователя или сообщить о его поведении в Twitter.



Анализ конкретного случая

Анализ случая №1

Мьянма справляется с негативными комментариями во время кампании по вакцинации

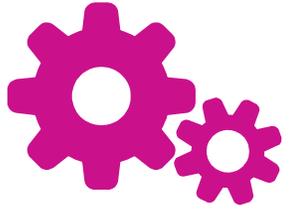


Hnin Su Mon
10 min

Myanmar's Experience on
Japanese Encephalitis Campaign (2017)

unicef
for every child

THE POWER OF
VIRTUAL COMMUNITY



Анализ случая №1

Мьянма справляется с негативными комментариями во время кампании по вакцинации

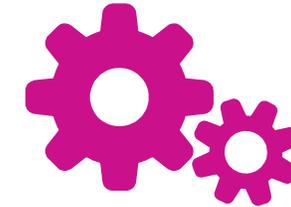
КАМПАНИЯ



- Общенациональная кампания
- Общая цель
 - от 9 месяцев до 15 лет = 13.6 миллиона
 - 26% общей популяции
- ДВЕ ФАЗЫ
 - Фаза вакцинации в школах – (15-23) ноябрь 2017 г.
 - Фаза вакцинации в сообществах – (11-20) декабрь 2017 г.
- ВОЗ преквалифицировала живую аттенуированную вакцину против японского энцефалита (SA 14-14-2)

Анализ случая №1

Мьянма справляется с негативными комментариями во время кампании по вакцинации



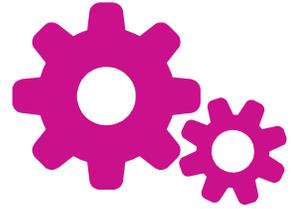
ПОДГОТОВКА

- Print** Posters, Pamphlets, Advocacy Folder with fact sheets, Invitation cards
- Broadcast** TV & Radio (TV spots, Radiospot, Songs, PSA, Interview, Music Videos, Crawler)
- Media** Advocacy
- Transit** Billboard, Street banners
- Mobile** SMS reminders
- Local Media** Miking & meetings
- IPC** BHS and volunteers

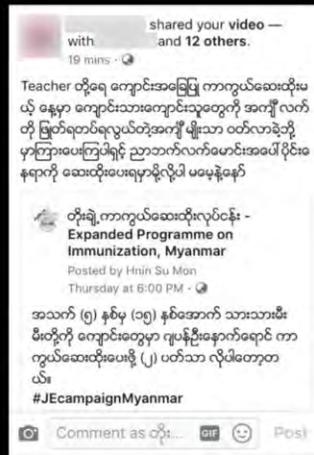


Анализ случая №1

Мьянма справляется с негативными комментариями во время кампании по вакцинации



Виртуальное сообщество



Teachers



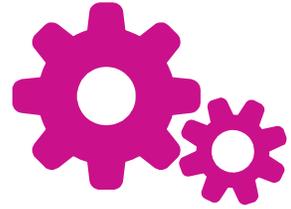
Parents



Pediatricians

Анализ случая №1

Мьянма справляется с негативными комментариями во время кампании по вакцинации



СОБЫТИЯ

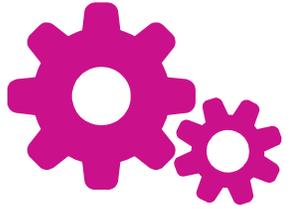
Day 1



Day 2



- Официальное заявление на странице РПИ в Facebook
- Мониторинг общественного и медиа мнения (группы матерей, публичные посты, посты в СМИ, поиск по ключевым словам)
- Инициированные двусторонние/индивидуальные обсуждения



Анализ случая №1

Мьянма справляется с негативными комментариями во время кампании по вакцинации

THE MEDIA



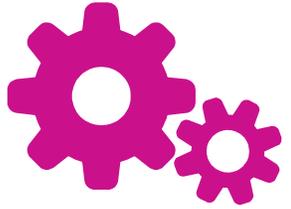
98% комментариев направлены против высказанных в статье обвинений

Врачи, педиатры и журналисты подвергли критике статью



Более 9 тысяч лайков/реакций и размещений в интернете

Более 350 комментариев, в основном против кампании



Анализ случая №1

Мьянма справляется с негативными комментариями во время кампании по вакцинации

Виртуальный диалог

- Японский, значит, это происходит в Японии
- Изготовлено в Китае
- Политический мотив
- Случаи ПППИ
- Порицание

ဂျပန် ဦးဆောင်ရောင် ကာကွယ်ဆေးလည်း ကလေးအားလုံးကို သေးတွက်ဆိုးကျိုးမရှိပဲ မန်ပြန်ထိုးပြီးမှ အေးမှာပဲ။ ကြာရင် ကလေးတွေက ဘာမှ မမြင်ဘူး။ အပေတွေပဲ မေးခွန်းပေးပေးပြီးမှ ထိုးပေးပြီး စိုးရိမ်ကြောင့်ကြပြီး ရူးသေကုန်နိုင်တယ်အေး။ 🙄

Группа матерей (более 400 членов)

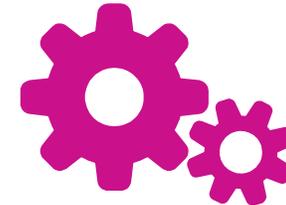
- Опытные матери
- Совет и поддержка
- Обмен опытом

မနက် ဝန် ဆိုရင်ပဲ ထိုးရတော့မယ် စိတ်ချလက်ချ နေလို့ရပါ့မလား စိတ်ပူမိတယ်

စေတနာကဝေဒနာဖြစ်မိလားမသိပါဘူးနော် ကျွန်တော့်ကလေးတွေတော့အားလုံးဝကတယ် ချ

Анализ случая №1

Мьянма справляется с негативными комментариями во время кампании по вакцинации



РЕАГИРОВАНИЕ

Медиа

- Пресс-релиз, брифинг, медиа для адвокатиования вакцин

Два пути коммуникации с родителями

- Всего **234** вопроса, ответы на которые получены посредством поделенных на **7** частей постов вопросов-ответов
- Более **1000** вопросов, ответы на которые получены посредством индивидуальных ответов на комментарий и сообщение
- Обновление новостей по случаям ПППИ

Мониторинг общественного мнения

- Facebook, поиск ключевых слов
- Посредством Радио Мьянма и 6 аффилированных радиостанций
- Вопросы и ответы посредством частных радиостанций

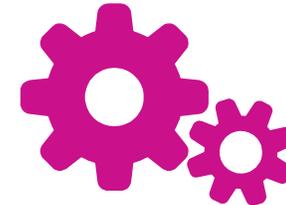
Публичное заявление о поддержке/рекомендация/обмен опытом

- Гордые родители детей, которые были вакцинированы против японского энцефалита, разместили восхитительные фотографии своих счастливых детей
- Родители с детьми, которые заболели японским энцефалитом
- Знаменитости
- Гордые добровольцы
- Гордые религиозные служители

Группы матерей

Анализ случая №1

Мьянма справляется с негативными комментариями во время кампании по вакцинации

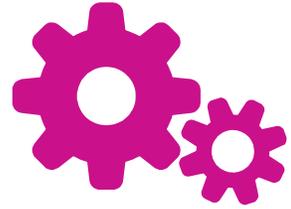


РЕЗУЛЬТАТ

Из **13.6 миллиона** детей
12.58 миллиона были
вакцинированы, что
позволило достичь охвата
в **92.5%**

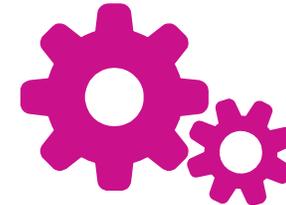
Анализ случая №1

Мьянма справляется с негативными комментариями во время кампании по вакцинации



ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ

- Сила диалога в виртуальном сообществе
- Тенденции в социальных сетях
- Приверженность и ответственность Правительства
- Два пути/индивидуальная коммуникация с родителями
- Медиа в качестве проводника идей
- Как можно больше каналов



Анализ случая №1

Мьянма справляется с негативными
комментариями во время кампании
по вакцинации

Благодарность

ЮНИСЕФ, Мьянма, 2019 год

Благодарим за внимание!



Хейди Ларсон (Heidi Larson), доктор наук,
Профессор антропологии, теория риска и принятия решений
Директор проекта «Доверие к вакцинам»
Heidi.Larson@lshtm.ac.uk

Д-р Сэм Мартин (Sam Martin), научный сотрудник (ведущий цифровой аналитик)
Проект «Доверие к вакцинам»
(Vaccine Confidence Project™)
Sam.Martin@lshtm.ac.uk

LONDON
SCHOOL of
HYGIENE
& TROPICAL
MEDICINE

